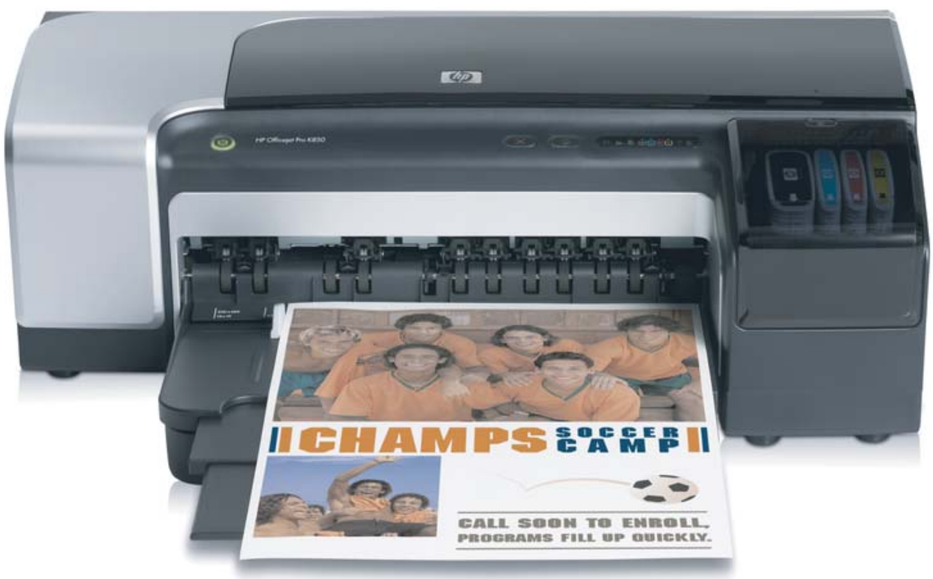
HP Officejet Pro K850 シリーズ



ユーザーズ　ガイド

HP Officejet Pro K850 シリーズ

ﾕｰｻﾞｰｽﾞ ｶﾞｲﾄﾞ

著作権情報

第 1 版 2005 年 5 月

本書に記載されている情報は、予告なく変更されることがあります。

Hewlett-Packard 社の製品およびサービスに対する保証は、Hewlett-Packard 社の製品およびサービスに添付される保証規定で明示的に設定された保証に限定されます。本書のいかなる内容も、追加の保証を提供するものではありません。 Hewlett-Packard 社は、本書の技術的または編集上の誤りあるいは欠落に対して責任を負いません。

商標について

Microsoft®、Windows®、Windows NT®、および MS-DOS® は、Microsoft Corporation の米国における登録商標です。

Novell® および NetWare® は Novell Corporation の登録商標です。

Adobe® と Acrobat® はAdobe Systems Incorporate の登録商標です。

Pentium® は Intel Corporation の登録商標です。

安全性に関する情報

この製品を使用するときは、火災や感電による傷害の危険性を減らすため、次の基本的な安全上の注意を必ず守ってください。

1. プリンタ付属の文書に記載されている全ての説明を読んで、十分に理解してください。

2. この製品を電源に接続するときは、必ずアース付きの電源コンセントを使用してください。 コンセントが接地されているかどうかが不明の場合は、資格のある電気技術者にご相談ください。

3. 製品上に記載された全ての警告や指示は、必ず守ってください。

4. この製品をクリーニングする前に、必ず壁のコンセントからプラグを外してください。

5. この製品を水気のある場所に設置したり、濡れた手で触ったりしないでください。

6. 製品は、安定した平らな面に設置してください。

7. 製品は、ライン コードを踏んだりまたいだりして傷つけないように、保護された場所に設置してください。

8. 製品が正常に動作しない場合は、メンテナンスおよびトラブルシューティングを参照してください。

9. お客様が修理可能なパーツは含まれていません。 修理については、弊社カスタマ・ケア・センタにご連絡ください。

目次

1　はじめに

本プリンタをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。このガイドは、プリンタの使用方法とプリンタ、および印刷問題を解決する方法について詳細が説明されています。

製品のそれ以外のリソースの検索

本ガイドに含まれていない製品情報と詳細なトラブルシューティング リソースは、次のリソースから取得できます。

入手先	説明	場所
セットアップ ポスター	設定情報が図示されています。	このポスターの印刷版は、プリンタに同梱されています。
セットアップ ガイド	プリンタの設定手順と保証および安全問題についての情報が記載されています。	印刷文書としてプリンタと同梱されています。また、電子ファイルが www.hp.com/support/officejetprok850 からご利用いただけます。
Readme ファイルとリリース ノート	最新情報とトラブルシューティング ヒントが記載されています。	スタータ CD に搭載されています。
プリンタ ドライバ オンスクリーン ヘルプ (Windows)	プリンタ ドライバの機能の説明が提供されています。	プリンタ ドライバから利用できます。
ツールボックス (Microsoft® Windows®)	プリントヘッドの状態についての情報と、プリンタ メンテナンス サービスへのアクセスが提供されています。ツールボックス (Windows) を参照してください。	ツールボックスを含むインストール オプションを選択した場合に利用できます。
HP Printer Utility (Mac OS)	HP プリンタ ユーティリティには、プリント設定の構成、プリンタの位置調整、プリントヘッドのクリーニング、テスト ページのプリント、プリンタの設定ページとテスト ページの印刷、サプライ品のオンライン注文、およびサポート情報をホームページで探すなどのツールが含まれています。ワイヤレス印刷用に設定を構成することもできます。HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS) を参照してください。	HP プリンタ ユーティリティは、普通はプリンタ ソフトウェアとインストールされています。
内蔵 Web サーバー (ネットワーク接続)	ステータス情報の表示、設定の変更、およびネットワーク上のあらゆるコンピュータでのプリンタの管理が行えます。内蔵 Web サーバ (EWS) を参照してください。	あらゆる標準 Web ブラウザから利用できます。
コントロールパネル	プリンタ操作についてのステータス、エラー、および警告情報が提供されます。	プリンタ ランプ リファレンスを参照してください。
HP Instant Support (HP インスタント サポート)	印刷問題をすばやく識別、診断、そして解決するのに役立ちます。HP Instant Support (HP インスタント サポート) を参照してください。	あらゆる標準 Web ブラウザ、ツールボックス(Windows)、内蔵 Web サーバ、または HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS) から利用できます。

入手先	説明	場所
設定ページ	プリンタ ハードウェア (ファームウェア バージョンやモデル番号など)、プリンタ設定、および取り付けられたアクセサリについての情報が提供されます。プリンタがネットワークに接続されている場合は、追加ネットワーク設定ページも利用できます。	設定ページの理解と印刷を参照してください。
システム テストと印刷結果 (印字品質分析印刷結果や用紙経路テストなど)	印刷メカニズムと用紙経路の問題診断に役立つ情報が提供されます。	プリンタの管理を参照してください。
HP Web サイト	最新のプリンタ ソフトウェア、製品およびサポート情報が提供されます。	www.hp.com/support/officejetprok850 www.hp.com/support
HP トータル ケア電話サポート	HP の連絡先情報が一覧されます。保証期間中は、このサポートは無料で提供されます。	HP トータル ケア電話番号を参照してください。

アクセシビリティ

お使いの HP プリンタには、障害のある方でもご利用いただけるよう数々の機能が備えられています。

視覚

プリンタ ソフトウェアは、お使いのオペレーティング システムのアクセシビリティ オプションと機能をご使用いただくことにより、視覚障害のある方にもご利用いただけます。また、スクリーン リーダー、点字リーダー、ボイス ツー テキスト アプリケーションなどのテクノロジーもサポートしています。色盲のユーザー向けには、ソフトウェアと HP プリンタで使われているカラー ボタンとタブには、該当の操作を表した簡単なテキストまたはアイコン ラベルが付いています。

移動性

移動が困難なユーザー向けには、プリンタ ソフトウェア機能がキーボード コマンドを通じて実行できるようになっています。ソフトウェアは StickyKeys、ToggleKeys、FilterKeys、および MouseKeys などの Windows アクセシビリティ オプションもサポートしています。プリンタ ドア、ボタン、用紙トレイ、用紙ガイドなどは体力と到達範囲に制限があるユーザーでも操作できるようになっています。

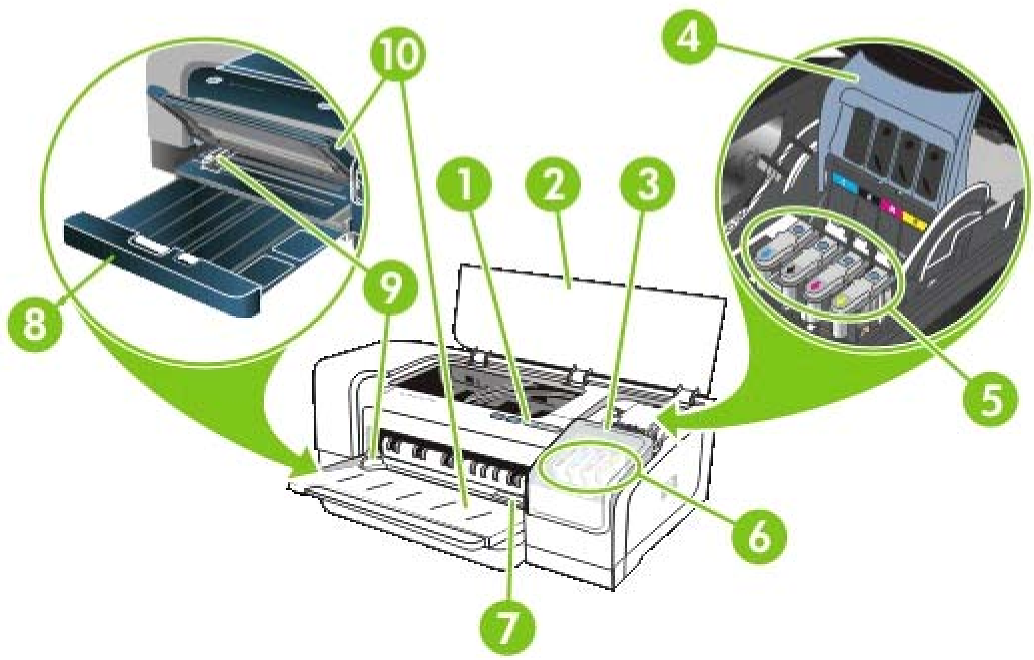
サポート

本製品のアクセシビリティについて、および製品アクセシビリティに対する HP のコミットメントについては、HP ホームページ http://www.hp.com/accessibility をご覧ください。

Macintosh オペレーティング システムのアクセシビリティ情報については、Apple Web サイト http://www.apple.com/disability をご覧ください。

プリンタ各部の確認

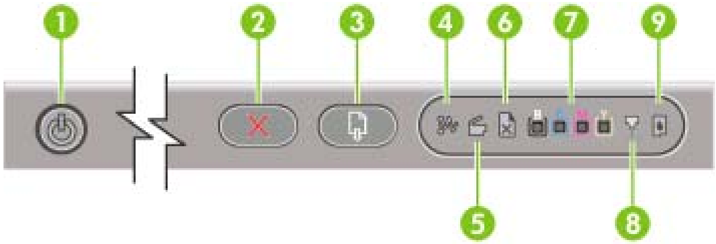
前面図



1	コントロール パネル
2	上部カバー
3	インク カートリッジ カバー
4	プリントヘッド ラッチ
5	プリントヘッド
6	インク カートリッジ
7	前面手差しスロット
8	給紙トレイ
9	用紙ガイド
10	排紙トレイ

コントロール パネル

この詳細については、プリンタ ランプ リファレンスを参照してください。



1 (電源ボタンとランプ)

2 (キャンセル ボタン)

3 (リジューム ボタンとランプ)

4 (用紙詰まりランプ)

5 (ドア オープン ランプ)

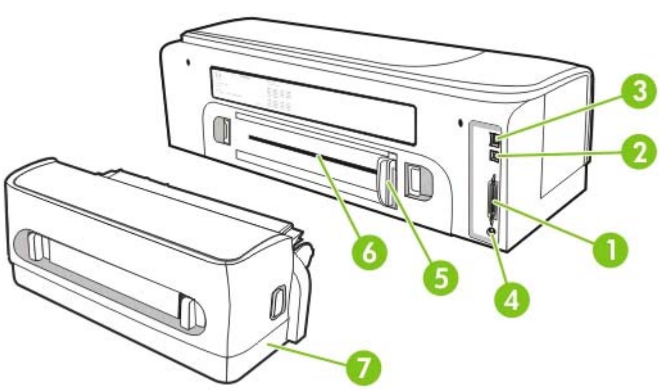
6 (用紙切れランプ)

7 (カラー インジケータ ランプ)

8 (プリントヘッド ランプ)

9 (インク カートリッジ ランプ)

背面図



1 パラレル (IEEE 1284) コネクタ

2 USB コネクタ

3 Network コネクタ (HP Officejet Pro K850dn カラー プリンタのみ)

4 電源入力

5 用紙ガイド

6　背面手差しスロット

7　自動両面印刷アクセサリ (両面印刷ユニット) は HP Officejet Pro K850dn カラー プリンタに付属しています。別に注文する方法については、HP のサプライ品およびアクセサリのアクセサリの注文方法を参照してください。

その他のソフトウェアのインストール

次のドライバとオプションのソフトウェアも、プリンタにインストールできます。

- **HP Web Jetadmin**：これは、Web ブラウザ ベースのネットワーク プリンタ管理ツールです。HP Web Jetadmin Web サイトへのリンクは、スタータ CD に搭載されています。このツールの使用情報については、HP Web Jetadmin ソフトウェアを参照してください。
- **Linux ドライバ**：www.hp.com/support からご利用いただけます。Linux を HP プリンタと一緒に使用する詳細については、hpinkjet.sourceforge.net を参照してください。

Windows NT 4.0、Windows 2000、または Windows XP を使用している場合、プリンタ ドライバのインストールには管理者権限が必要です。

2 アクセサリの取り付け

アクセサリの注文方法については、HP のサプライ品およびアクセサリを参照してください。

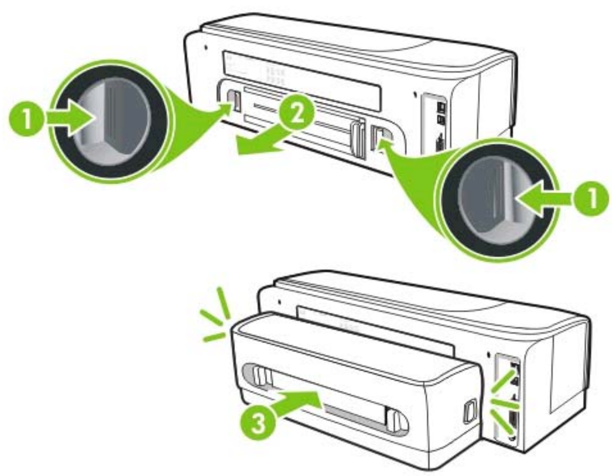
自動両面印刷アクセサリの取り付け

自動両面印刷ユニットをプリンタに取り付けると、用紙の両面に自動的に印刷できます。両面印刷ユニットは、HP Officejet Pro K850dn カラー プリンタに付属しています。別に購入することもできます。HP のサプライ品およびアクセサリを参照してください。両面印刷ユニットの使用方法については、用紙の両面への印刷 (両面印刷) を参照してください。

両面印刷ユニットを取り付けるには

1. 背面アクセス パネルの両側にあるボタンを押します。
2. パネルをプリンタから取り外します。
3. 両面印刷ユニットを所定の位置までプリンタに差し込みます。

注記 インストールする時は両面印刷ユニットのボタンはいずれも押さないでください。プリンタから取り外す時に押します。



3　プリンタの使用

このセクションは、プリンタのメディア使用状況、印刷設定の変更、および基本的印刷作業の実行についての情報が記載されています。

印刷メディアの選択

プリンタは、ほとんどのタイプのオフィス用用紙に印刷できるようデザインされています。 印刷メディアを大量に購入する前に、さまざまなタイプの印刷メディアをテストすることをお勧めします。 最適な印刷品質を得るには、HP メディアを使用してください。 HP のサプライ品およびアクセサリを参照してください。 HP メディアの詳細については、www.hp.com を参照してください。

印刷メディアの選択と使用についてのヒント

最適な結果を得るには、次のガイドラインに従ってください。

- 必ず、プリンタの仕様に準拠したメディアを使用してください。 サポートされたメディアの仕様の理解を参照してください。
- プリンタ ドライバで適切なメディアのタイプとサイズを選択します。 プリント設定の変更を参照してください。
- トレイには、一度に 1 つのタイプのメディアしかセットしないでください。
- 給紙トレイには、印刷面を下にし、トレイの右端と後端に用紙を合わせてメディアをセットします。 メディアのセットを参照してください。
- トレイにメディアを入れすぎないでください。 サポートされたメディアの仕様の理解を参照してください。
- 用紙詰まり、プリント品質の低下、およびそれ以外のプリンタ問題を防ぐには、次のメディアを使用しないでください。
  - 複数の部分からなるフォーム
  - 損傷したり曲がったり、しわのよったメディア
  - カットアウトや穴のあいたメディア
  - 厚いメディアや浮き彫りのあるメディア、またはインクをうまく受付けないメディア
  - 軽すぎたり簡単に伸びてしまうメディア
- 再生用紙を使用する場合、インクのにじみを防ぐためにプリンタ ソフトウェアでインク量を減らす必要があるかもしれません。 ただし、インク量を減らしすぎると、プリント結果が洗い流されたような品質になる場合があります。
- 再生用紙を使用する場合、用紙詰まりを防ぐために別のメディア タイプを使用する必要があるかもしれません。

カードおよび封筒

- 表面が滑らかな封筒、糊付き、留め金や窓のついた封筒は避けます。 縁が厚かったり不揃い、または丸まっている封筒、しわがあったり裂けていたり、その他にも破損があるカードや封筒は避けます。
- しっかりと作られた封筒を使用し、縁がしっかりと折られていることを確認します。
- トレイのアイコンに従って、プリンタに封筒をセットします。

フォト用紙

- 写真を印刷するには、**[ベスト]** モードを使用します。 このモードでは、他のモードより印刷速度が遅くなり、コンピュータのメモリも多く必要になります。
- OHP フィルムは、印刷するたびに取り出して乾かします。 乾いていないメディアを積み重ねると、にじみが発生する場合があります。

OHP フィルム

- ざらざらの面が下になり、粘着テープがプリンタ後部にくるようにして OHP フィルムを挿入します。
- OHP フィルムを印刷するには、**[ベスト]** モードを使用します。 次のページが排紙トレイに排出される前にインクが完全に乾くよう、このモードでは乾燥時間が長くかかります。 乾いていないメディアを積み重ねると、にじみが発生する場合があります。

カスタム サイズのメディア

- プリンタにサポートされているカスタム サイズのメディアだけを使用します。
- 使用しているアプリケーションでカスタム サイズのメディアをサポートしている場合は、文書を印刷する前に、アプリケーションでメディア サイズを設定します。 サポートされていない場合は、プリンタ ドライバでサイズを設定します。 既存の文書をカスタム サイズの用紙に印刷する場合は、正しく印刷するために文書の再フォーマットが必要になる場合があります。

サポートされたメディアの仕様の理解

このセクションには、プリンタがサポートするメディアのサイズ、タイプ、および重量についての情報が記載されています。 トレイ容量についての情報も説明されています。

注記　自動両面印刷アクセサリ (両面印刷ユニット) は HP Officejet Pro K850dn カラー プリンタに付属しています。

使用可能なメディア サイズ

用紙サイズ	給紙トレイ	前面手差しスロット	背面手差しスロット	自動両面印刷ユニット	手動両面印刷
標準サイズの用紙					
U.S. レター (215.9 x 279.4 mm、8.5 x 11 インチ)	✓	✓	✓	✓	✓
リーガル (215.9 x 355.6 mm、8.5 x 14 インチ)	✓	✓	✓	✓	✓

用紙サイズ	給紙トレイ	前面手差しスロット	背面手差しスロット	自動両面印刷ユニット	手動両面印刷
Super B (330 x 483 mm、13 x 19 インチ)	✓	✓	✓	✓	✓
A4 (210 x 297 mm、8.3 x 11.69 インチ)	✓	✓	✓	✓	✓
エグゼクティブ (184.15 x 266.7 mm、7.25 x 10.5 インチ)	✓	✓	✓	✓	✓
ステートメント (140 x 216 mm、5.5 x 8.5 インチ)	✓	✓	✓		✓
A5 (148 x 210 mm、5.83 x 8.27 インチ)	✓	✓	✓		✓
A6 (105 x 148 mm、4.13 x 5.83 インチ)	✓	✓	✓		✓
B4 (257 x 364 mm、10.1 x 14.3 インチ)	✓	✓	✓	✓	✓
B5 (JIS) (182 x 257 mm、7.2 x 10.1 インチ)	✓	✓	✓	✓	✓
タブロイド (279.4 x 431.8 mm、11 x 17 インチ)	✓	✓	✓	✓	✓
A3 (297 x 420 mm、11.7 x 16.5 インチ)	✓	✓	✓	✓	✓

用紙サイズ	給紙トレイ	前面手差しスロット	背面手差しスロット	自動両面印刷ユニット	手動両面印刷
A3+ (330 x 483 mm、13.0 x 19 インチ)	✓	✓	✓	✓	✓
A3 バナー (297 x 420 mm、11.7 x 16.5 インチ)	✓	✓	✓		
A4 バナー (210 x 297 mm、8.3 x 11.69 インチ)	✓	✓	✓		
バナー レター (215.9 x 279.4 mm、8.5 x 11 インチ)	✓	✓	✓		
バナー タブロイド (279.4 x 431.8 mm、11 x 17 インチ)	✓	✓	✓		
パノラマ A4 (210 x 594 mm、8.27 x 23.39 インチ)	✓	✓	✓		
パノラマ (101.6 x 254 mm、4 x 10 インチ)	✓	✓	✓		
パノラマ (101.6 x 279.4 mm、4 x 11 インチ)	✓	✓	✓		
パノラマ (101.6 x 304.8 mm、4 x 12 インチ)	✓	✓	✓		
封筒					

用紙サイズ	給紙トレイ	前面手差しスロット	背面手差しスロット	自動両面印刷ユニット	手動両面印刷
封筒 10 号 (104.9 x 241.3 mm、4.13 x 9.5 インチ)	✓	✓	✓		
封筒 Monarch (98.5 x 190.5 mm、3.88 x 7.5 インチ)	✓	✓	✓		
グリーティング カード封筒 (111.25 x 152.4 mm、4.38 x 6 インチ)	✓		✓		
封筒 A2 (111 x 146 mm、4.37 x 5.75 インチ)	✓		✓		
封筒 DL (110 x 220 mm、4.33 x 8.66 インチ)	✓	✓	✓		
封筒 C5 (162 x 229 mm、6.38 x 9.02 インチ)	✓	✓	✓		
封筒 C6 (114 x 162 mm、4.49 x 6.38 インチ)	✓		✓		
角封筒 2 (240 x 332 mm、9.4 x 13.1 インチ)	✓	✓	✓		
封筒長形 3号 (120 x 235 mm、4.7 x 9.3 インチ)	✓	✓	✓		
封筒長形 4号 (90 x 205 mm、3.5 x 8.1 インチ)	✓	✓	✓		

用紙サイズ	給紙トレイ	前面手差しスロット	背面手差しスロット	自動両面印刷ユニット	手動両面印刷
カード					
インデックスカード (76.2 x 127 mm、3 x 5 インチ)	✓				✓
インデックスカード (101.6 x 152.4 mm、4 x 6 インチ)	✓		✓		✓
インデックスカード (127 x 203.2 mm、5 x 8 インチ)	✓	✓	✓		✓
葉書 (100 x 148 mm、3.9 x 5.8 インチ)	✓		✓		✓
往復ハガキ (148 x 200 mm、5.8 x 7.9 インチ)	✓	✓	✓		
フォト メディア					
フォト L (89 x 127 mm、3.5 x 5 インチ)	✓				
切り取りタブ付きフォト L (89 x 127 mm、3.5 x 5 インチ)	✓				
フォト (101.6 x 152.4 mm、4 x 6 インチ)	✓				
切り取りタブ付きフォト (101.6 x 152.4 mm、4 x 6 インチ)	✓				

用紙サイズ	給紙トレイ	前面手差しスロット	背面手差しスロット	自動両面印刷ユニット	手動両面印刷
切り取りタブ付きフォト (127 x 177.8 mm、5 x 7 インチ)	✓				
フォト (203.2 x 254 mm、8 x 10 インチ)	✓	✓	✓		
フォト (279.4 x 355.6 mm、11 x 14 インチ)	✓	✓	✓		
フォト (304.8 x 304.8 mm、12 x 12 インチ)	✓	✓	✓		
フォト 10 x 15 cm (100 x 150 mm、4 x 6 インチ)	✓	✓	✓		
フォト 10 x 15 cm 切り取りタブ付き (100 x 150 mm、4 x 6 インチ)	✓	✓	✓		
それ以外のメディア					
カスタム	✓	✓	✓		✓

使用可能なメディアのタイプ

次の表に、使用可能なメディアのタイプが一覧されています。

用紙サイズ	給紙トレイと前面および背面手差しスロット	手動両面印刷	自動両面印刷ユニット
標準用紙			
普通紙	✓	✓	✓
厚手普通用紙	✓	✓	

用紙サイズ	給紙トレイと前面および背面手差しスロット	手動両面印刷	自動両面印刷ユニット
HP 上質普通紙	✓	✓	✓
HP プレミアム用紙	✓		
HP プレミアム プレゼンテーション用紙	✓	✓	✓
HP フォトおよびプロジェクト用紙	✓	✓	✓
その他の Inkjet 用紙	✓	✓	✓
フォト用紙			
注記 フォト メディアはカラー印刷では最高 4800 x 1200 dpi、および 1200 入力 dpi がサポートされています。この設定は、大量のハード ディスク容量を一時的に使用することがあり (400 MB 以上)、印刷速度が遅くなることがあります。			
HP フォト用紙	✓		
その他ﾌｫﾄ用紙	✓		
OHP フィルム			
OHP フィルム	✓		
その他 OHP ﾌｨﾙﾑ	✓		
専用紙			
HP バナー用紙	✓		
HP アイロン プリント紙	✓		
HP ラベル	✓		
HP ノート カード	✓	✓	✓
HP ホリディ フォト カード	✓		
その他専用紙	✓	✓	
グリーティング カード			
HP グリーティング カード	✓	✓	

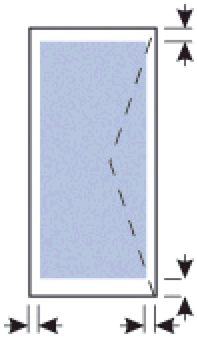
用紙サイズ	給紙トレイと前面および背面手差しスロット	手動両面印刷	自動両面印刷ユニット
HP フォト グリーティング カード	✓	✓	
その他グリーティング カード	✓	✓	
ブローシャ用紙			
HP ブローシャ用紙	✓	✓	✓
その他ブローシャ用紙	✓	✓	✓

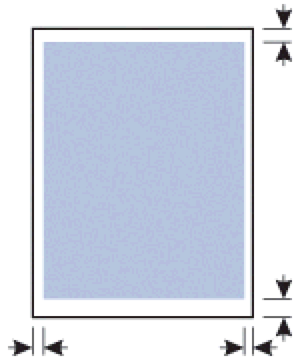
使用可能なメディアの重量と容量

トレイ	タイプ	重量	容量
給紙トレイ	用紙	60～135 g/m² (16～36ポンド ボンド紙)	19 mm (0.75 インチ) まで、または普通紙 150 枚まで
	封筒		15 枚まで
	カード		30 枚まで
	OHP フィルムまたはラベル		30 枚まで
前面手差しスロット	用紙	65～135 g/m² (17～36ポンド ボンド紙)	10 枚まで
	封筒		5 枚まで
	カード		5 枚まで
	OHP フィルムまたはラベル		8 枚まで
背面手差しスロット	用紙、封筒、カード	280 g/m² (74 ポンド ボンド紙) まで	一度に 1 枚、厚紙 (0.3 mm まで)
	OHP フィルムまたはラベル		一度に 1 枚
両面印刷ユニット	用紙 (バナー、インデックス カード、または封筒はサポートされていません)	135 g/m² (36 ポンド ボンド紙) まで	
排紙トレイ	使用可能なすべてのメディア		100 枚まで

最小余白の設定

文書のマージンは、縦方向に指定された最小マージン以上に設定する必要があります。





メディア	左右のマージン	上部マージン	下部マージン
A3、A3+、B5、リーガル、スーパー B、タブロイド	5.1 mm (0.2 インチ)	3.0 mm (0.12 インチ)	11.7 mm (0.46 インチ)
A4、A5、A6、B4、レター、エグゼクティブ、ステートメント	3.3 mm (0.13 インチ)	3.0 mm (0.12 インチ)	11.7 mm (0.46 インチ)
カード	3.2 mm (0.13 インチ)	3.0 mm (0.12 インチ)	11.7 mm (0.46 インチ)
封筒	3.2 mm (0.13 インチ)	11.7 mm (0.46 インチ)	11.7 mm (0.46 インチ)
フォト 127 X 177.8 mm (5 X 7 インチ); 203.2 X 254 mm (8 X 10 インチ)	3.2 mm (0.13 インチ)	3.1 mm (0.12 インチ)	11.7 mm (0.46 インチ)
フォト L; 101.6 X 152.4 mm (4 X 6 インチ); 10 X 15 cm (3.9 X 5.9 インチ)	3.1 mm (0.12 インチ)	3.1 mm (0.12 インチ)	11.7 mm (0.46 インチ)
切り取りタブ付きフォト：L; 101.6 X 152.4 mm (4 X 6 インチ); 10 X 15 cm (3.9 X 5.9 インチ)	3.1 mm (0.12 インチ)	3.1 mm (0.12 インチ)	3.1 mm (0.12 インチ)
フォト 10 X 15 cm (3.9 X 5.9 インチ)	5.0 mm (0.2 インチ)	3.1 mm (0.12 インチ)	11.7 mm (0.46 インチ)

メディアのセット

このセクションには、普通紙と標準メディア サイズとタイプを給紙トレイにセットする方法が説明されています。 メディアをトレイにセットする一般的なガイドラインは、次のとおりです :

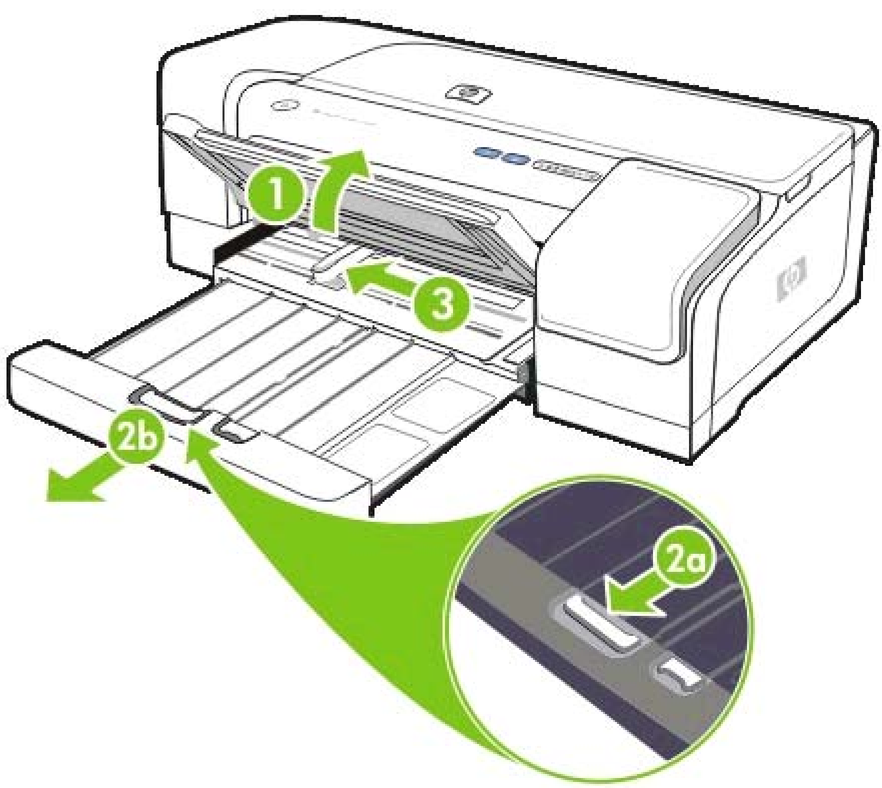
- 厚紙 (カードストックなど) に印刷する場合、背面手差しスロットを使用できます。 前面または後部手差しスロットを使って印刷を参照してください。
- カードや封筒に印刷する場合は、特殊メディアおよびカスタムサイズのメディアの印刷を参照してください。
- 封筒や用紙を 1 枚、または数枚印刷する場合は、前面手差しスロットを使用し、給紙トレイには普通のメディアをセットしたままにできます。 前面または後部手差しスロットを使って印刷を参照してください。

給紙トレイに用紙をセットするには

1. 排紙トレイを持ち上げます。 排紙トレイが伸びている場合は、トレイを閉めます。
2. 給紙トレイ ロックを押し、給紙トレイを伸ばします。

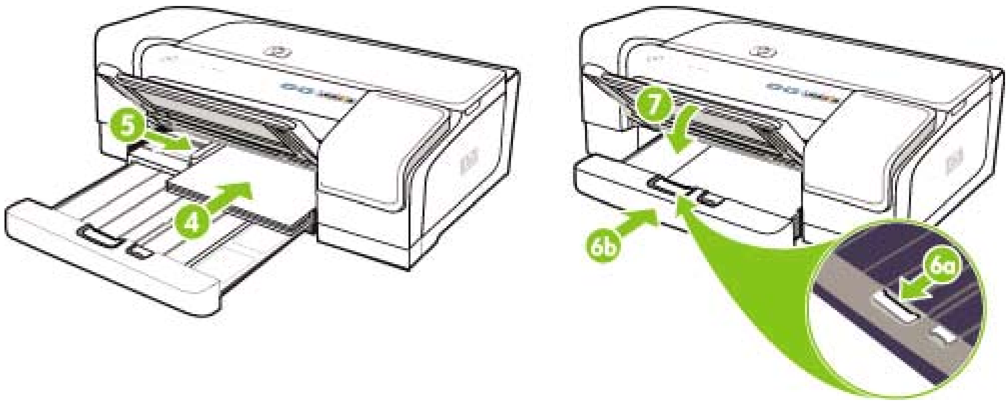
   注記 小さなメディア ガイドがオープン位置にある場合は、反時計回りに 90° 回転して閉じます。

3. 用紙ガイドの上のボタンを押してガイドを左にずらします。



4. メディアの束の高さが用紙ガイドの高さを超えないようにして、印刷面を下にしてトレイの右端に沿ってメディアを挿入します。

5. 用紙ガイドの上のボタンを押し、メディアの端までガイドを右にずらします。



6. 給紙トレイ ロックを押し、メディアの端に止まるまでトレイを縮めます。

注記　215.9 x 279.4 mm (8.5 x 11 インチ) の用紙を給紙トレイにセットすると、トレイ拡張部が用紙の端に沿って閉じ、拡張部とトレイの間にわずかな隙間ができます。 サイズの大きいメディア用には、トレイをさらに伸ばすことができます。

7. 排紙トレイを下げます。

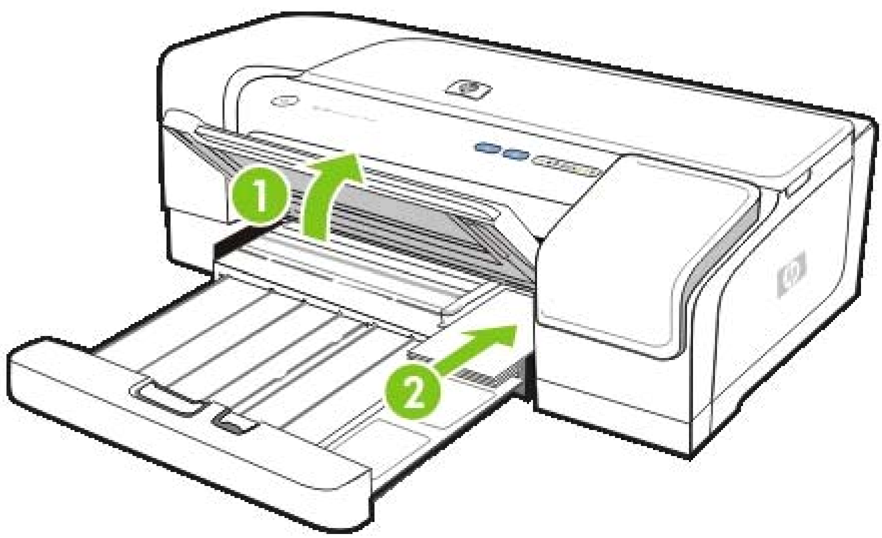
8. 必要に応じて、排紙トレイを伸ばします。

小さなメディアのセット

給紙トレイに小さな用紙をセットするには

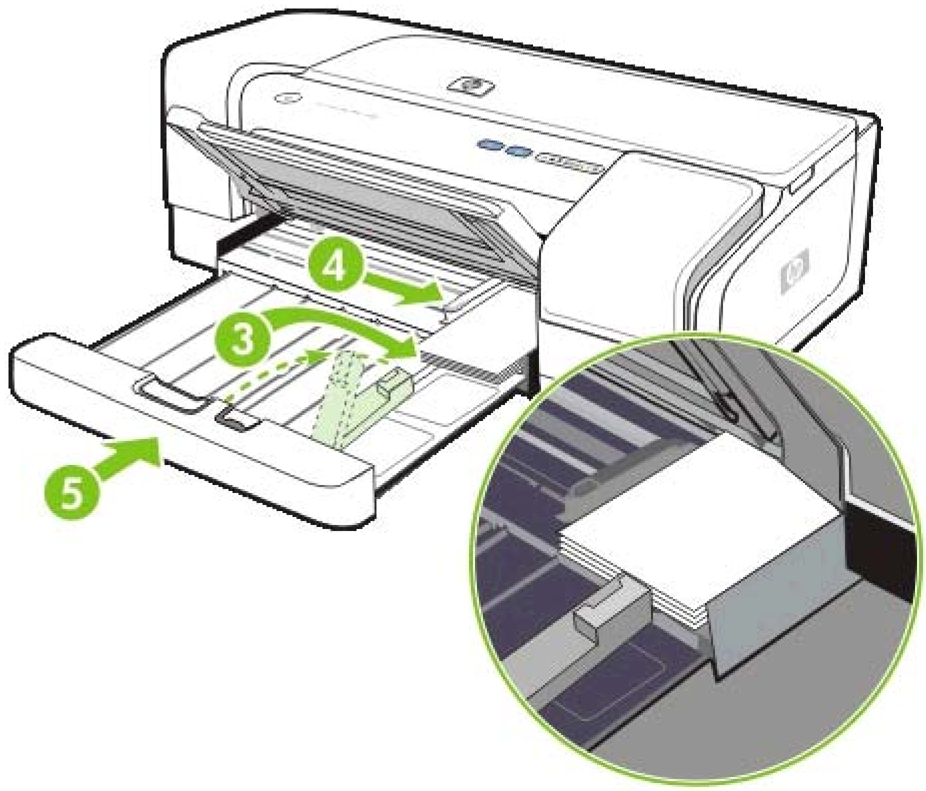
注記　前面手差しスロットを使用することもできます。 厚紙 (カードストックなど) に印刷する場合、背面手差しスロットを使用できます。 前面または後部手差しスロットを使って印刷を参照してください。

1. 排紙トレイを持ち上げ、給紙トレイからメディアを取り除きます。
2. メディアの束の高さが用紙ガイドの高さを超えないようにして、印刷面を下にしてトレイの右端に沿ってメディアを挿入します。



3. 用紙ガイドを最初の位置から最後の位置まで時計方向に 90 度回転し、小さな用紙ガイドを開きます。
4. 用紙ガイドの上のボタンを押し、メディアの端までガイドを右にずらします。

5. 給紙トレイ ロックを押し、小さなメディア ガイドがメディアの端に止まるまでトレイをずらします。 トレイをずらすと、小さな用紙ガイドが用紙の端に触れるまで伸びます。



6. 排紙トレイを下げます。

7. 印刷中、プリンタ ドライバで適切なメディア タイプとサイズを選択します。 プリント設定の変更を参照してください。

プリント設定の変更

プリント設定 (メディアのサイズやタイプ) は、アプリケーション、またはプリンタ ドライバから変更できます。 アプリケーションから加えた変更は、プリンタ ドライバから加えた変更に優先します。 ただし、アプリケーションを終了すると、プリンタ ドライバで設定がデフォルト設定に戻ります。

注記　プリント ジョブすべてにプリント設定を設定するには、プリンタ ドライバで変更を加えます。 Windows のプリンタ ドライバ機能の詳細については、プリンタ ドライバのオンライン ヘルプを参照してください。 特定のアプリケーションから印刷する方法については、そのアプリケーションのマニュアルを参照してください。

現在のジョブについてアプリケーションから設定を変更するには (Windows)

1. 印刷する文書を開きます。
2. **[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックし、**[設定]** または **[プロパティ]** をクリックします。 (使用中のアプリケーションに応じて、異なるオプションがあります。)
3. それ以外の任意の設定を変更し、**[OK]**、**[印刷]** をクリックするか、または類似のコマンドをクリックします。

将来のジョブすべてにデフォルト設定を変更するには (Windows)

1. Windows デスクトップから **[スタート]** をクリックし、**[設定]** をハイライトして **[プリンタ]** をクリックします。 または、**[スタート]**、**[コントロール パネル]** をクリックし、**[プリンタと FAX]** または **[プリンタ]** をダブルクリックします。
2. プリンタ アイコンを右クリックし、**[プロパティ]**、**[文書デフォルト]**、または **[詳細設定]** を選択します。
3. それ以外の任意の設定を変更し、**[OK]** をクリックします。

設定を変更するには (Mac OS)

1. **[ファイル]** メニューの **[用紙設定]** をクリックします。
2. 任意の設定を変更し、**[OK]** をクリックします。
3. **[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックします。
4. 任意の設定を変更し、**[印刷]** をクリックします。

印刷ジョブのキャンセル

以下の方法を使用して印刷ジョブをキャンセルできます。

▲ **コントロールパネル**

✕ ([キャンセル] ボタン) を押します。 これにより、プリンタが現在処理中のジョブをクリアします。 処理待機中のジョブには影響しません。

▲ **Windows**

コンピュータ画面の右下端に表示されているプリンタ アイコンをダブルクリックします。 印刷ジョブを選択し、キーボードの Delete キーを押します。

▲ **Mac OS X**

[プリント センター] または **[プリンタ セットアップ ユーティリティ]** アイコンをクリックし、プリンタ アイコンをダブルクリックします。 印刷ジョブを選択して **[削除]** をクリックします。

前面または後部手差しスロットを使って印刷

フォト、封筒や用紙を 1 枚、または数枚印刷する場合は、前面手差しスロットを使用し、給紙トレイには普通のメディアをセットしたままにできます。

背面手差しスロットの用紙経路はまっすぐで、カードストックなどの厚紙 (280 g/m^2 まで) を一枚ずつ印刷するようデザインされています。

手差しスロットで使用可能なメディア タイプとサイズについては、サポートされたメディアの仕様の理解を参照してください。

手差しスロットからの印刷は、2 つの段階で行われます。 1) ソフトウェア設定の変更、 2) 用紙のセット。 次のセクションには、各段階を実行する手順が説明されています。

注記 両面印刷ユニットが取り付けられている場合に背面手差しスロットを使用して印刷するには、両面印刷ユニットを背面アクセス パネルと交換します。

ソフトウェア設定の変更

Windows

1. プリンタ ドライバを起動します。
2. **[用紙/品質]** タブをクリックします。
3. **[ソース]** ドロップダウン リストから手差し オプションを選択します。
4. 適切な設定に変更し、**[OK]** をクリックします。
5. 文書を印刷します。

Mac OS

1. **[ファイル]** をクリックし、**[ページ設定]** をクリックします。
2. メディアのサイズを選択し、**[OK]** をクリックします。
3. **[ファイル]** をクリックし、**[印刷]** をクリックします。
4. **[用紙の種類/品質]** パネルを開きます。
5. **[用紙]** パネルで、ソースを選択します。
6. 適切な設定に変更し、**[印刷]** をクリックします。

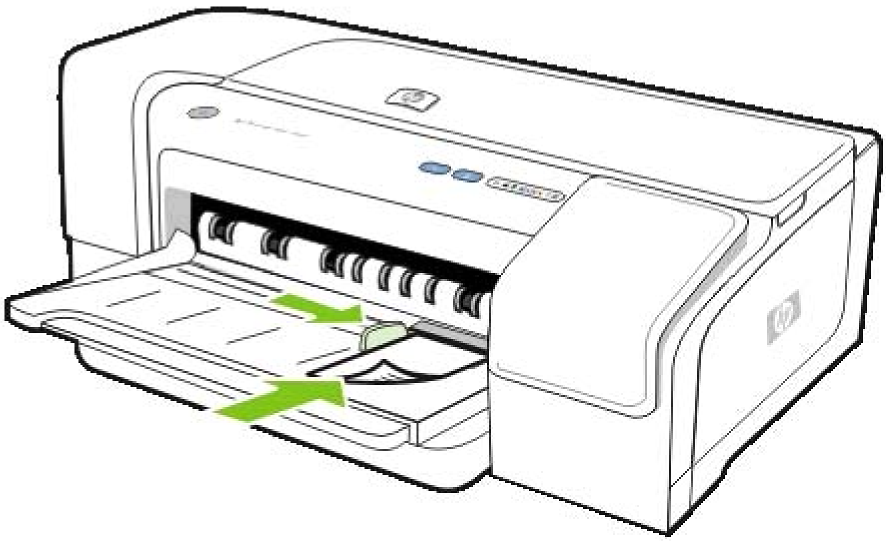
前面手差しスロットに用紙をセット

注記 排紙トレイに印刷ページがある場合は、前面手差しスロットを使用する前に取り除きます。

1. 排紙トレイを伸ばします。
2. 用紙ガイドを左にずらします。
3. 透明のプラスチックのフラップを持ち上げ、排紙トレイとプラスチック フラップの間の小さな隙間に用紙を挿入します。 用紙は 10 枚まで、カードや封筒は 5 枚まで、印刷面を下にしてスロ

ットの右端に沿ってメディアを挿入します。 封筒は、フラップを上に向けて右側に合わせます。

4. 用紙の端に止まるまで、用紙を右にずらします。



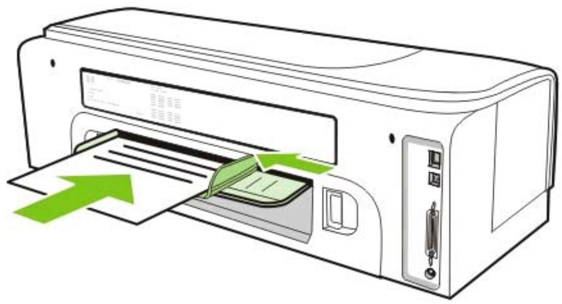
5. ([リジューム] ボタン) を押して印刷を続行してください。

給紙トレイから印刷を続行するには、前面手差しスロットから用紙を取り除きます。

背面手差しスロットに用紙をセット

1. 両面印刷ユニットが取り付けられている場合は、背面アクセス パネルを交換します。

2. メディアの幅のガイドを必要なメディアの幅にスライドします。



3. プリンタにメディアがはまるまで、印刷面を上にしてメディアの束をスロットの左側に挿入します。

4. ([リジューム] ボタン) を押して印刷を再開します。

5. 複数ページを印刷している場合は、 ([リジューム] ボタン) を押して各シートを挿入してから印刷を再開します。

用紙の両面への印刷 (両面印刷)

両面印刷ユニットを使って自動的、またはメディアを裏返してプリンタに再度給紙することにより手動で、メディアの両面に印刷できます。

両面印刷のガイドライン

- 必ず、プリンタの仕様に準拠したメディアを使用してください。 サポートされたメディアの仕様の理解を参照してください。
- アプリケーション、またはプリンタ ドライバで両面印刷オプションを指定します。
- OHP フィルム、封筒、フォト用紙、光沢のあるメディアには両面印刷しないでください。 これらのタイプのメディアを使用すると、メディア詰まりが発生する場合があります。
- 60 g/m² (ボンド紙 16 ポンド) 未満の用紙、または 135 g/m² (ボンド紙 36 ポンド) を超える用紙には、両面印刷をしないでください。 これらのタイプのメディアを使用すると、メディア詰まりが発生する場合があります。
- レターヘッド、あらかじめ印刷された用紙、およびウォーターマークやあらかじめ穴の開いた用紙など、ページの両面に印刷する場合特別の方向に挿入することが必要な特殊メディアもあります。 Windows 起動中のコンピュータから印刷すると、プリンタはメディアの最初の面から印刷します。 Mac OS 起動中のコンピュータから印刷すると、プリンタは 2 番目の面を最初に印刷します。 正面を下に向けてメディアをセットします。
- メディアの片面に印刷されると、インクが乾燥する間、プリンタはメディアを保留して待機します。 インクが乾燥すると、メディアはプリンタに再度給紙され、2 番目の面が印刷されます。 印刷が完了すると、用紙は排紙トレイに排出されます。 印刷が完了するまで、用紙をつかまないでください。
- プリンタの手動両面印刷機能を使用すると、使用可能なカスタムサイズのメディアの両面に印刷できます。 使用可能なカスタムサイズのリストは、サポートされたメディアの仕様の理解を参照してください。

両面印刷 (Windows)

注記　自動両面印刷を行うには、両面印刷ユニットが正しく取り付けられていることを確認します。 背面アクセス パネルが取り付けられている場合は、プリンタは片面にしか印刷しません (シンプレックス)。

Windows で両面印刷を実行するには

1. 適切なメディアをセットします。 両面印刷のガイドラインおよびメディアのセットを参照してください。
2. 文書を開いた状態で **[ファイル]** メニューから **[印刷]** をクリックし、**[プロパティ]** を選択し、**[文書のデフォルト]**、または **[印刷基本設定]** を選択します。
3. **[仕上げ]** タブをクリックします。
4. **[両面印刷]** チェックボックスを選択します。

5. 自動両面印刷については、**[自動両面印刷ユニットの使用]** が選択されていることを確認します。 手動両面印刷については、このオプションがクリアされていることを確認します。 両面印刷のガイドラインを参照してください。

6. 文書の画面上のレイアウトに合うように各ページを自動的にサイズ変更するには、**[レイアウトの保存]** が選択されていることを確認します。 このオプションをクリアすると、不要な改ページが挿入されることがあります。

7. 綴じ込み方法に応じて、**[上綴じ]** チェック ボックスをオンまたはオフにします。 綴じ込み例については、プリンタ ドライバのグラフィックスを参照してください。

8. 任意で、**[綴じ込みレイアウト]** ドロップダウン リストから綴じ込みレイアウトを選択します。

9. 適切な設定に変更し、**[OK]** をクリックします。

10. 文書を印刷します。

    注記　Windows NT 4.0 起動中のコンピュータを使用中の場合、文書の印刷に表示されるダイアログ ボックスから **[続行]** をクリックします。 そうしないと、プリンタは印刷を開始しません。

11. 手動両面印刷では、文書の最初の面が印刷されたら画面の指示に従ってトレイ (ブランクの面を下) または前面手差しスロット (ブランクの面を上) に用紙を再度セットし、印刷を完了します。

両面印刷 (Mac OS)

注記　自動両面印刷を行うには、両面印刷ユニットが正しく取り付けられていることを確認します。 背面アクセス パネルが取り付けられている場合は、プリンタは片面にしか印刷しません (シンプレックス)。

Mac OS で自動両面印刷を実行するには

1. 適切なメディアをセットします。 両面印刷のガイドラインおよびメディアのセットを参照してください。

2. **[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックします。

3. **[レイアウト]** パネルを開きます。

4. 両面に印刷するオプションを選択します。

5. 適切なアイコンをクリックして、任意の綴じ方向を選択します。

6. それ以外の任意の設定を変更し、**[OK]** または **[印刷]** をクリックします。

特殊メディアおよびカスタムサイズのメディアの印刷

このセクションには、封筒、フォト用紙、葉書き、OHP フィルムなどのメディアやカスタムサイズのメディアに印刷する方法が記載されています。

特殊メディアおよびカスタムサイズのメディアに印刷するには (Windows)

1. 適切なメディアをセットします。 メディアのセットを参照してください。
2. 文書を開いた状態で、**[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックし、**[設定]**または **[プロパティ]** をクリックします。
3. **[用紙/品質]** タブをクリックします。
4. **[タイプ]** ドロップダウン リストからメディアのタイプを選択します。
5. **[サイズ]** ドロップダウン リストからメディア サイズを選択します。

   -または-

   [カスタム] をクリックしてメディアの寸法を入力し、**[OK]** をクリックします。
6. 適切な設定に変更し、**[OK]** をクリックします。
7. 文書を印刷します。

特殊メディアおよびカスタムサイズのメディアに印刷するには (Mac OS)

1. 適切なメディアをセットします。 メディアのセットを参照してください。
2. **[ファイル]** メニューの **[用紙設定]** をクリックします。
3. メディア サイズを選択します。
4. カスタムサイズのメディアを設定するには、以下の手順を完了します：
   a. **[カスタム用紙サイズ]** を **[設定]** プルダウン メニューでクリックします。
   b. **[新規]** をクリックし、**[用紙サイズ名]** ボックスにサイズの名前を入力します。
   c. **[幅]** と **[高さ]** ボックスで寸法を入力し、余白を設定します。
   d. **[完了]** または **[OK]** をクリックし、**[保存]** をクリックします。
5. **[ファイル]** メニューで **[ページ設定]** をクリックし、新しいカスタム サイズを選択します。
6. **[OK]** をクリックします。
7. **[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックします。
8. **[カラー]** パネルを開きます。
9. **[用紙]** タブをクリックし、メディア タイプを選択します。
10. 適切な設定に変更し、**[印刷]** をクリックします。

4 プリンタの構成と管理

このセクションには、プリンタの管理、Windows または Mac OS でのプリンタの設定、および設定ページの使用方法が説明されています。

プリンタの管理

プリンタ管理タスクの概要

次の表には、プリンタ管理に使用するプリンタ ツールが一覧されています。

表に一覧された管理者ツールについての詳細は、プリンタ管理ツールの概要を参照してください。

注記　Windows ユーザはプリンタ ドライバ、ツールボックス、EWS、コントロール パネル、HP Web Jetadmin、および myPrintMileage を使用できます。Mac OS ユーザーは、プリンタ ドライバ、HP プリンタ ユーティリティ、EWS、およびコントロール パネルをご利用いただけます。

HP Web Jetadmin ソフトウェアの詳細については、HP Web Jetadmin ソフトウェアを開いて付属文書を参照してください。myPrintMileage についての詳細は、MyPrintMileage ホームページで画面の指示に従ってください。

タスク	ツール						
	プリンタ ドライバ	ツールボックス (Windows)	HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS)	内蔵 Web サーバ (EWS)	プリンタ ランプ リファレンス	HP Web Jetadmin ソフトウェア	myPrintMileage
プリンタの監視.							
操作とステータス		✓		✓	✓	✓	
メディアとサプライ品		✓	✓	✓	✓	✓	✓
ジョブとプリンタ使用状況				✓			
プリンタの管理							
プリンタのセキュリティ				✓		✓	
ジョブ アカウンティング オプションの設定				✓			
言語の設定				✓			
警告と通知の設定						✓	✓
プリンタのファームウェアのアップグレード			✓			✓	
プリンタのメンテナンス作業の実行	✓	✓	✓	✓	✓		

タスク	ツール		
ネットワーク オプションの設定			
ネットワーク パラメータの設定		✓	✓

プリンタの監視

注記 管理ツールの開き方、および使用方法については、プリンタ管理ツールの概要を参照してください。

ツール	情報
ツールボックス (Windows)	**操作とステータス** ▲ **[プリンタ ステータス]** タブをクリックします。 **メディアとサプライ品** ▲ *インク カートリッジの状態* : インク量の情報は、**[プリンタ ステータス]** タブに表示されます。交換インク カートリッジと有効期限については、**[カートリッジの情報]** をクリックします。
HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS)	**メディアとサプライ品** ▲ **[情報とサポート]** を開いて、**[サプライ品ステータス]** をクリックします。
内蔵 Web サーバ (EWS)	**操作とステータス** ▲ *プリンタ ステータス情報* : **[情報]** タブをクリックし、左枠の利用可能なオプションをクリックします。 **メディアとサプライ品** ▲ *インク カートリッジとプリントヘッド ステータス* : **[情報]** タブをクリックし、左枠から**[インク サプライ品]** をクリックします。 **ジョブとプリンタ使用状況** ● *累計インクとメディア使用量* : **[情報]** タブをクリックし、左枠から **[使用状況]** をクリックします。 ● *ジョブ アカウンティング* : **[設定]** タブをクリックし、左枠から**[ジョブ アカウンティング]** をクリックします。
コントロールパネル	処理中のジョブのステータス、プリンタの操作ステータス、およびインク カートリッジとプリントヘッドのステータス。 この詳細については、設定ページの理解と印刷を参照してください。

ツール	情報
HP Web Jetadmin ソフトウェア	サプライ品の操作ステータスとメディアおよびサプライ品情報。HP Web Jetadmin ソフトウェアを参照してください。
myPrintMileage	サプライ品メディアとサプライ品情報。myPrintMileageを参照してください。

プリンタの管理

このセクションには、プリンタの管理とプリンタ設定の変更についての情報が記載されています。

注記　管理ツールの開き方、および使用方法については、プリンタ管理ツールの概要を参照してください。

ツール	タスク
プリンタ ドライバ	**プリンタのメンテナンス作業の実行** ● *プリントヘッドの位置調整*：**[サービス]** タブをクリックし、**[このデバイスのサービス]** をクリックして画面の指示に従います。 ● *プリントヘッドのクリーニング*：**[サービス]** タブをクリックし、**[このデバイスのサービス]** をクリックして画面の指示に従います。
ツールボックス (Windows)	**プリンタのメンテナンス作業の実行** ● *プリントヘッドの位置調整*：**[プリンタ サービス]** タブをクリックし、**[プリントヘッドの位置調整]** をクリックして画面の指示に従います。 ● *プリントヘッドのクリーニング*：**[プリンタ サービス]** タブをクリックし、**[プリントヘッドのクリーニング]** をクリックして画面の指示に従います。
HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS)	**プリンタのメンテナンス作業の実行** ● *プリントヘッドの位置調整*：**[情報とサポート]** パネルから、**[位置調整]** をクリックし、画面の指示に従います。 ● *プリントヘッドのクリーニング*：**[情報とサポート]** パネルから、**[クリーニング]** をクリックし、画面の指示に従います。
内蔵 Web サーバ (EWS)	**プリンタのセキュリティ** ▲ *管理者パスワードの変更*：**[設定]** タブをクリックし、左枠から **[セキュリティ]** をクリックします。 **言語の設定** ▲ *EWS で言語を設定*： **[情報]** タブをクリックし、左枠から**[言語]** をクリックします。

ツール	タスク
	プリンタのメンテナンス作業の実行 ● *プリントヘッドの位置調整* : **[設定]** タブをクリックし、左枠から **[メンテナンス]** をクリックしてから、**[プリントヘッド]** セクションのドロップダウン リストから **[プリント ヘッド位置調整]** をクリックします。 ● *プリントヘッドのクリーニング* : **[設定]** タブをクリックし、左枠から **[メンテナンス]** をクリックしてから、**[プリントヘッド]** セクションのドロップダウン リストから適切なクリーニング レベルをクリックします。
コントロールパネル	**プリンタのメンテナンス作業の実行** ● *プリントヘッドの位置調整* : (電源ボタン) を押したまま、(リジューム ボタン) を 2 回押します。 ● *プリントヘッドのクリーニング* : プリントヘッドを自動的にクリーニングするにはを参照してください。 この詳細については、プリンタ ランプ リファレンスを参照してください。
HP Web Jetadmin ソフトウェア警告	サプライ品のセキュリティ情報と、警告と通知のセットアップ。HP Web Jetadmin ソフトウェアを参照してください。
myPrintMileage	サプライ品警告と通知の設定。myPrintMileageを参照してください。

ネットワーク オプションの設定

このセクションには、プリンタのネットワーク設定の構成についての情報が記載されています。

管理ツールの開き方、および使用方法については、プリンタ管理ツールの概要を参照してください。現在の設定リストについては、設定ページを印刷します。設定ページの理解と印刷を参照してください。

出荷時のデフォルト設定では、サポートされているネットワーク プロトコルはすべて有効になっています。ただし、未使用のプロトコルをオフにするとプリンタが生成するネットワーク トラフィックを減少させ、未認証のユーザーがプリンタで印刷することを防止できます。

ツール	タスク
内蔵 Web サーバ (EWS)	**ネットワーク パラメータの設定** ▲ *静的 IP アドレスの設定* : **[ネットワーキング]** タブをクリックし、**[手動 IP]** を **[IP アドレス構成]** オプションから選択し、静的 IP アドレスを **[手動 IP アドレス]** ボックスに入力し、手動サブネット マスクと手動デフォルト ゲートウェイが必要な場合は入力してから **[適用]** をクリックします。

ツール	タスク
	注記　静的 IP アドレスをプリンタに割り当てることは、推奨されていません。ただし、静的 IP アドレスによってパーソナル ファイアウォールとの競合など設定や印刷問題が解決されることもあります。
HP Web Jetadmin ソフトウェア	ネットワーク パラメータ設定についてのサプライ品情報。HP Web Jetadmin ソフトウェアを参照してください。

プリンタ管理ツールの概要

ツールボックス (Windows)

ツールボックスでは、プリンタのステータス情報とメンテナンス情報が提供されます。基本的な印刷作業の実行と、問題解決のためのヘルプを取得するため、 この ガイドへのリンクも提供されています。

注記　他のプリンタ ソフトウエア コンポーネントと共にツールボックスがインストールされていない場合は、スタータ CD のインストール プログラムからインストールできます。

共有ポート上のプリンタ (たとえば \\portname\printername) をクライアント マシンから監視するには、ツールボックスをサーバ マシンとクライアント マシンで実行する必要があります。

ツールボックスを開くには

1. コンピュータの **[スタート]** メニューから、**[プログラム]** をクリックします。
2. **[HP]** をクリックし、プリンタ名をクリックして **ツールボックス** アイコンをクリックします。

ツールボックスには、製品情報を表示できるタブがあります。

これらのタブの詳細については、[ツールボックス] ウィンドウで各オプションを右クリックします。

[プリンタ ステータス] タブ

- **選択されたプリンタ**： ツールボックスにサポートされている、インストールされているプリンタのリストが表示されます。
- **インク量情報**： 各カートリッジの予想インク量が表示されます。
- **サプライ品の注文**： プリンタの印刷サプライ品をオンラインにて注文できるホームページへのアクセスが提供されます。
- **カートリッジ情報**：取り付けられたインク カートリッジの注文番号と有効期限が表示されます。
- **基本設定**：どのプリンタ エラーを表示するか、エラー発生時にオーディオ アラートで通知するか、および表示するエラー メッセージのタイプなど、詳細なツールボックス設定を設定できます。

[情報] タブ

- **プリンタの情報** : myPrintMileage へのリンクが提供され、プリンタ ハードウェアとプリントヘッドの状態の情報が表示されます。この詳細については、myPrintMileage を参照してください。
- **ヘルプ情報** : HP インスタント サポートと HP トータル ケア、および作業の実行とトラブルシューティングについての本ガイドのヘルプへのリンクが提供されます。プリンタをオンラインで登録する指示も提供されます。この詳細については、HP Instant Support (HP インスタント サポート) を参照してください。

[プリンタ サービス] タブ

[プリンタ サービス] タブには、 プリンタのメンテナンスとテストに役立つユーティリティが提供されています。プリント カートリッジの位置調整やクリーニングを行ったり、デモ ページの印刷ができます。

- **[印字品質の診断]** : このボタンをクリックするとダイアログ ボックスが開き、印字品質を改善するためにプリンタ保守ツールを実行する必要があるかどうか診断するためのページを印刷できます。
- **[給紙テスト]** : このボタンをクリックするとダイアログ ボックスが開き、用紙経路に障害がなく正しく動作していることを確認するため、空白ページを 20 ページ印刷できます。
- **[用紙の曲がりテスト]** : このボタンをクリックするとダイアログ ボックスが開き、プリンタに用紙が曲がる問題があるかどうか診断するためのページを印刷できます。
- **[設定ページの印刷]** : このボタンをクリックして、プリンタ設定ページを印刷します。この詳細については、設定ページの理解と印刷を参照してください。
- **[プリント ヘッド位置調整]** : このボタンをクリックして、プリントヘッドの位置調整を行います。この詳細については、プリントヘッドの位置を調整するにはを参照してください。
- **[プリントヘッドのクリーニング]** : このボタンをクリックして、プリントヘッドのクリーニングを自動的に行います。この詳細については、プリントヘッドを自動的にクリーニングするにはを参照してください。
- **[カラー調整]** : このボタンをクリックして、印刷ページのカラー調整を行います。この詳細については、カラー キャリブレーションを参照してください。
- **[排紙ランプの構成]** : このボタンをクリックするとダイアログ ボックスが開き、高速ノーマル モードで印刷するための排紙ランプをオンにできます。 これにより、印刷ページのインクのしみを防ぐことができます。

HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS)

HP プリンタ ユーティリティには、プリント設定の構成、プリンタの位置調整、プリントヘッドのクリーニング、テスト ページのプリント、プリンタの設定ページとテスト ページの印刷、サプライ品のオンライン注文、およびサポート情報をホームページで探すなどのツールが含まれています。例えば、プリンタのキャリブレーションなどのプリンタ メンテナンス タスクを完了するツールです。

HP プリンタ ユーティリティを開くには

1. [Finder] の **[Go]** メニューから、**[コンピュータ]** を選択します。
2. **[ライブラリ]** をクリックし、**[プリンタ]** を選択します。

3. **[hp]** をクリックして **[ユーティリティ]** をクリックし、**[HP Printer Selector]** をクリックします。

4. プリンタを選択して **[ユーティリティの起動]** をクリックします。

HP プリンタ ユーティリティ パネル

ユーティリティには次のパネルがあります：

情報とサポート

- **サプライ品ステータス**：プリント カートリッジのインク量と情報が表示されます。
- **デバイス情報**：設定ページを印刷し、プリンタについての情報を表示します。
- **印字品質診断**：診断ページを印刷します。
- **給紙テスト**：空白ページを 20 ページ印刷して、用紙経路がクリアであることを確認します。
- **用紙の曲がりテスト**：用紙の曲がりを確認します。
- **クリーニング**：プリント ヘッドをクリーニングします。
- **位置調整**：最高のプリント品質を得るために、プリントヘッドの位置調整を行います。
- **カラー調整**：カラーを調整し、色の濃淡の問題を修正します。
- **HP サポート**：HP ホームページにアクセスし、プリンタの登録、プリンタのサポートの検索、および使用済のプリント サプライ品の返品とリサイクルについての情報を表示できます。

プリンタの設定

- **ネットワーク構成**：IP 設定を行います。
- **その他の設定**：内蔵 Web サーバを開きます。

内蔵 Web サーバ (EWS)

プリンタがネットワークに接続されている場合、EWS を使用してステータス情報の表示、設定の変更、およびコンピュータでプリンタの管理などが行えます。

注記　EWS のシステム必要条件のリストについては、プリンタの仕様を参照してください。EWS パスワードが必要となり、制限される設定もいくつかあります。インターネットに接続しなくても、EWS を開いて使用することができます。ただし、一部の機能は使用できません。

EWS を開く

注記　ツールボックス (Windows)、または HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS) から EWS を開くには、プリンタはネットワーク接続され、IP アドレスがなければなりません。

Web ブラウザから開くには

▲ コンピュータでサポートされている Web ブラウザで、プリンタに割り当てられている IP アドレスを入力します。例えば、IP アドレスが 123.123.123.123 の場合、以下のアドレスを Web ブラウザに入力します。

http：//123.123.123.123.

プリンタの IP アドレスは、設定ページに表示されています。設定ページの理解と印刷を参照してください。

ツールボックスから開くには (Windows)

- ツールボックスを開きます。操作手順については、ツールボックス (Windows) を参照してください。
- **[情報]** タブをクリックし、**[EWS の起動]** をクリックします。

HP プリンタ ユーティリティから開くには (Mac OS)

▲ **[プリンタの設定]** を開き、**[その他の設定]** をクリックしてから **[内蔵 Web サーバを開く]** をクリックします。

▲ EWS を開いた後、お気に入りに保存すると、後からすばやく開くことができます。

EWS ページ

EWS には、製品情報を表示したりプリンタ設定を変更できるページがあります。ページには、別の E-サービスへのリンクも含まれています。

ページ	目次
情報	プリンタ、インク サプライ品と使用状況についてのステータス情報、およびプリンタ イベント (エラーなど) のログが表示されます。
設定	プリンタに構成された設定が表示され、これらの設定を変更できます。
ネットワーク	ネットワーク ステータスとプリンタに構成されたネットワーク設定が表示されます。これらのページは、プリンタがネットワーク接続されている場合しか表示されません。この詳細については、ネットワーク オプションの設定を参照してください。
その他のリンク	HPInstant Support (HP インスタント サポート)、myPrintMileage などの E-サービスを始めとする他のリソース、およびサプライ品のオンライン注文などに接続できます。詳細については、HP Instant Support (HP インスタント サポート) および myPrintMileage を参照してください。 ご希望の Web サイトへのリンクを追加、またはカスタマイズすることもできます。このリンクは、EWS ページの左枠に表示されます。

HP Web Jetadmin ソフトウェア

HPWeb Jetadmin ソフトウェアは、HP と HP 以外のネットワーク周辺機器のインストール、設定 (個別またはバッチ モードの両方)、ステータスのモニタリング (サプライ品のレベルも含む)、リモート診断の実行、トラブルシューティングなどを行う Web ベースの管理ソリューションです。

HPWeb Jetadmin ソフトウェアをインストールすると、標準 Web ブラウザを使用してイントラネット内ならどこからでもアクセスできます。

詳細、およびソフトウェアのダウンロードには、www.hp.com/go/webjetadmin を参照してください。

myPrintMileage

myPrintMileage AutoSend は HP が提供するサービスで、デバイスの使用状況をトラッキングし、デバイスの使用状況を予想し、サプライ品注文の計画などの手助けとなります。myPrintMileage Web サイトから構成されています。

myPrintMileage を使用するには、以下を実行しなければなりません :

- インターネット接続
- プリンタが接続されていること

注記 myPrintMileage Web サイトに意味のあるデータが累積されるよう、HP では、3 ～ 6 ヶ月間データを送信することをお勧めします。プリント アカウンティング機能を使用するには、myPrintMileage サイトからサービスに登録していなければなりません。

myPrintMileage Web サイトには、以下の項目が表示されます :

- 使用したインク量、ブラックとカラー インクのどちらをたくさん使用するか、および残りのインク量で印刷できる予想ページ数などの印刷アナリシス。
- プリント アカウンティングにより、使用状況データ、ページごとのコスト、一定期間のジョブごとのコストを表示したレポートを生成したり、このデータを Microsoft Excel スプレッドシート ファイルにエクスポートしたり、プリント アカウンティング レポートを受取る電子メール アラートや通知を設定することができます。

myPrintMileage にアクセスするには

- **ツールボックス (Windows のみ)**

  [情報] タブで **[myPrintMileage]** をクリックし、画面の指示に従います。

- **内蔵 Web サーバ**

  [その他のリンク] セクションで、**[myPrintMileage]** をクリックします。

- **Windows タスクバー**

  Windows タスクバーで **[ツールボックス]** アイコンを右クリックし、**[myPrintMileage]** をクリックして **[印刷使用状況を表示]** を選択します。

注記 myPrintMileage を開くのに使用した Web ページはブックマークを付けないでください。このサイトにブックマークを付け、そのブックマークを使用してサイトに接続すると、ページには現在の情報が表示されません。

HP Instant Support (HP インスタント サポート)

HP Instant Support (HP インスタント サポート) は、印刷問題をすばやく識別、診断、そして解決するのに役立つ Web ベースのトラブルシューティング ツールです。

お使いのプリンタに関する次の情報を提供します。

- **トラブルシューティングのヒントへの簡単なアクセス**

  お使いのプリンタにカスタマイズされたヒントを提供します。

- **特定のプリンタ エラーの解決**

  お使いのプリンタ固有のエラー メッセージの解決に役立つ情報へすぐにアクセスできます。

  問題の説明、および問題を解決または防止するための推奨事項を参照するには、メッセージ内のリンクをクリックします。過去のプリンタ エラーの一覧を参照するには、[HP Instant Support] ページの左側にある **[警告]** をクリックします。

- **プリンタ ドライバおよびファームウェア更新の通知**

  ファームウェアやドライバの更新があった場合にアラートが表示され、HP Instant Support (HP インスタント サポート) ページにメッセージが表示されます。メッセージ内のリンクをクリックすると、HP Web サイトのダウンロード セクションに直接アクセスします。

- **サポート サービスの入手**

  お使いのプリンタに利用できるサポート サービスのリストが提供されます。

- **インクおよびメディアの使用量の管理 (myPrintMileage)**

  プリンタのサプライ品の使用状況を管理し、予想するのに役立ちます。

- **[ナレッジ データベース]**

  HP ナレッジ データベースを使用して、質問の答えをすばやく見つけることができます。

セキュリティおよびプライバシー

HP Instant Support (HP インスタント サポート) を使用する場合は、プリンタの詳細な情報 (シリアル番号、エラー状態、ステータスなど) を HP に送信します。HP は、お客様のプライバシーを尊重し、この情報を HP Online Privacy Statement の規定に従って管理します。www.hp.com/country/us/eng/privacy.htm を参照してください。

注記　HP に送信されるすべてのデータを確認するには、使用している Web ブラウザの [表示] メニューから、**[ソース]** (Internet Explorer または Opera の場合) または **[ページ ソース]** (Netscape、Mozilla Firefox、または Safari の場合) を選択します。

HP Instant Support (HP インスタント サポート) へのアクセス

- **ツールボックス (Windows のみ)**

  [情報] タブをクリックし、**[HP Instant Support (HP インスタント サポート)]** をクリックします。

- **内蔵 Web サーバ**

  Web ブラウザで、プリンタに割り当てられている IP アドレスを入力します。この情報は、設定ページに表示されています。設定ページの理解と印刷を参照してください。

[情報] または **[設定]** タブの **[その他のリンク]** セクションで、**[HP Instant Support (HP インスタント サポート)]** をクリックします。

注記　HPInstant Support (HP インスタント サポート) を開くのに使用した Web ページはブックマークを付けないでください。このサイトにブックマークを付け、そのブックマークを使用してサイトに接続すると、 ページには現在の情報が表示されません。

HP ネットワーク プリンタ セットアップ ユーティリティ (Mac OS)

HP ネットワーク プリンタ セットアップ ツールにより、プリンタのネットワーク設定を行うことができます。ネットワーク ロケーション名などの設定、および TCP/IP アドレス、ルーター、サブネット マスクなどの設定を行うことができます。

HP プリンタ ネットワーク セットアップ ツールを開くには

1. [Finder] の **[Go]** メニューから、**[コンピュータ]** を選択します。
2. **[ライブラリ]** を選択し、**[プリンタ]** を選択します。
3. **[hp]** を選択して **[ユーティリティ]** を選択し、**[HP プリンタ ネットワーク セットアップ ツール]** を選択します。
4. 画面の指示に従って、プリンタのネットワーク設定を行います。

HP Deskjet コントロール パネル (HP DJCP)

HP Deskjet コントロール パネル (HP DJCP) では、MS-DOS から印刷中に、役立つプリンタ機能へアクセスすることができます。HP DJCP ユーティリティにより、以下の作業が実行できます :

- 印刷設定の調整。(特殊機能を使用した印刷はサポートされていません。)
- MS-DOS プログラムからデフォルト プリンタを指定します。
- 文書で使用中の言語に記号セットを設定します。

注記　MS-DOS プログラムで設定に加えた変更は、HP DJCP で同じ設定に加えた変更を上書きする場合があります。

詳細、およびユーティリティのダウンロードには、www.hp.com/support/officejetprok850 を参照してください。

設定ページの理解と印刷

設定ページの使用方法：

- 現在のプリンタ設定、インク サプライ ステータス、およびプリントヘッドの状態などを表示します。
- プリンタ問題のトラブルシューティングに役立てます。

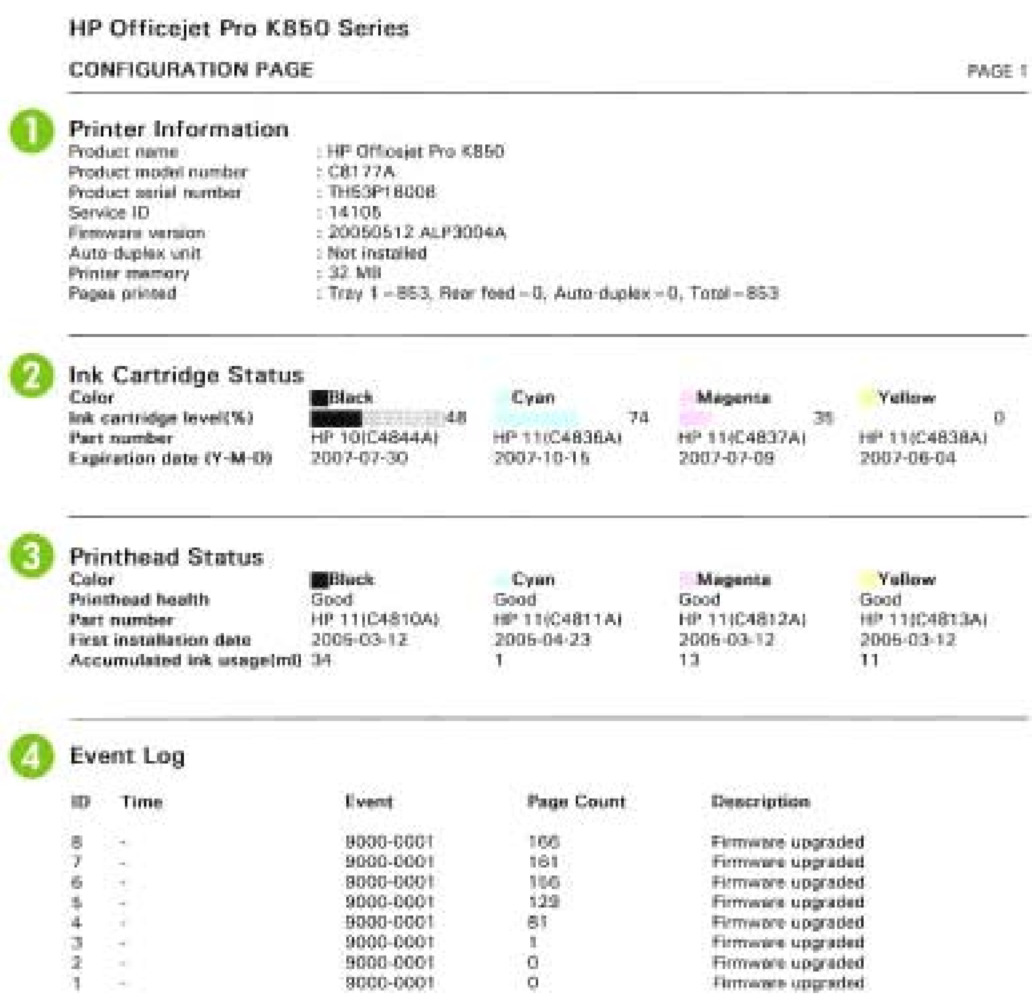
設定ページには、最新イベントのログも含まれます。プリンタがネットワークに接続されている場合は、追加ネットワーク設定ページも印刷されます。このページにはプリンタのネットワーク設定が表示されます。

HP インク サプライ品についての詳細は、HP のサプライ品およびアクセサリを参照してください。

設定ページの理解

HP に連絡する場合は、電話をする前に設定ページを印刷すると役立ちます。

設定ページ



HP Officejet Pro K850 Series

CONFIGURATION PAGE PAGE 1

1 Printer Information

Product name	: HP Officejet Pro K850
Product model number	: C8177A
Product serial number	: TH53P18008
Service ID	: 14105
Firmware version	: 20050512 ALP3004A
Auto-duplex unit	: Not installed
Printer memory	: 32 MB
Pages printed	: Tray 1 = 853, Rear feed = 0, Auto-duplex = 0, Total = 853

2 Ink Cartridge Status

Color	Black	Cyan	Magenta	Yellow
Ink cartridge level(%)	48	74	35	0
Part number	HP 10(C4844A)	HP 11(C4836A)	HP 11(C4837A)	HP 11(C4838A)
Expiration date (Y-M-D)	2007-07-30	2007-10-15	2007-07-09	2007-06-04

3 Printhead Status

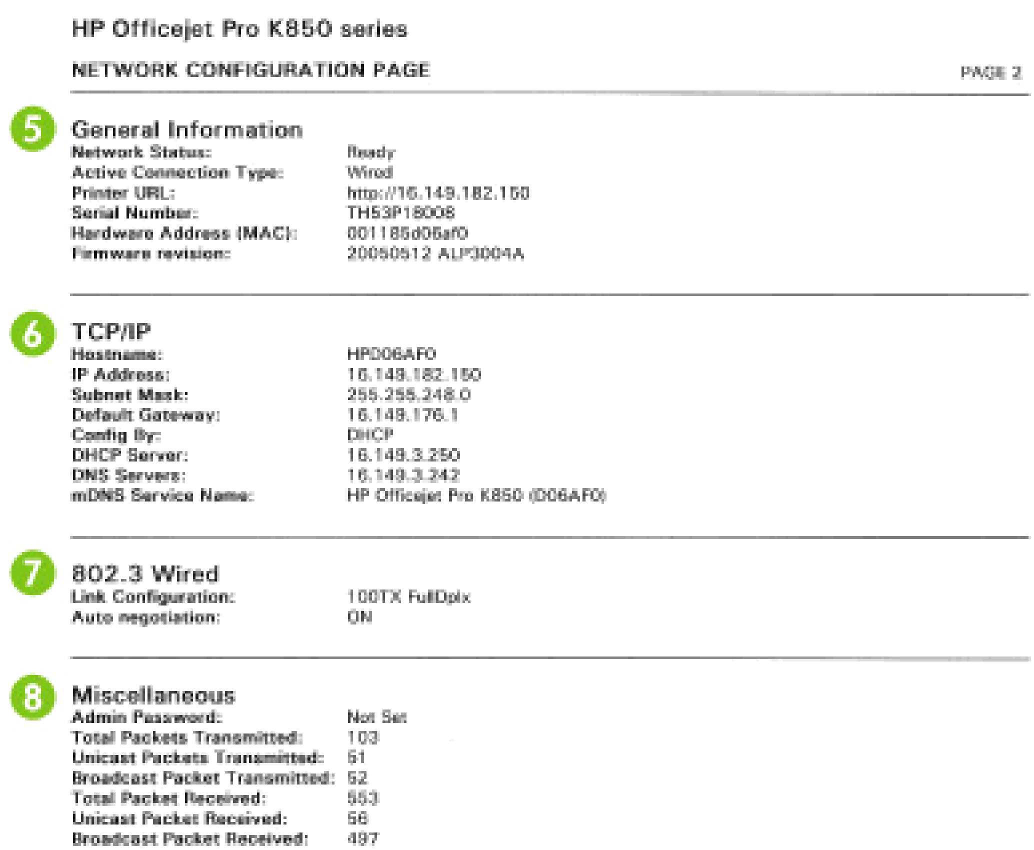
Color	Black	Cyan	Magenta	Yellow
Printhead health	Good	Good	Good	Good
Part number	HP 11(C4810A)	HP 11(C4811A)	HP 11(C4812A)	HP 11(C4813A)
First installation date	2005-03-12	2005-04-23	2005-03-12	2005-03-12
Accumulated ink usage(ml)	34	1	13	11

4 Event Log

ID	Time	Event	Page Count	Description
8	-	9000-0001	166	Firmware upgraded
7	-	9000-0001	161	Firmware upgraded
6	-	9000-0001	156	Firmware upgraded
5	-	9000-0001	129	Firmware upgraded
4	-	9000-0001	81	Firmware upgraded
3	-	9000-0001	1	Firmware upgraded
2	-	9000-0001	0	Firmware upgraded
1	-	9000-0001	0	Firmware upgraded

1	**プリンタの情報**：ファームウェア バージョン番号、モデル名、およびインストールされたメモリなどの一般的なプリンタ情報が表示されます。
2	**インク カートリッジの状態**：インクの推定残量レベル (グラフィックスによって表示) が表示されます。
3	**プリント ヘッドの状態**：プリントヘッドの状態や、プリントヘッドの交換が必要かどうかが表示されます。
4	**イベント ログ**：最近実行したイベントのログが表示されます。

ネットワーク設定ページ


HP Officejet Pro K850 series

NETWORK CONFIGURATION PAGE PAGE 2

5 General Information

Network Status:	Ready
Active Connection Type:	Wired
Printer URL:	http://16.149.182.150
Serial Number:	TH53P18008
Hardware Address (MAC):	001185d06af0
Firmware revision:	20050512 ALP3004A

6 TCP/IP

Hostname:	HPD06AF0
IP Address:	16.149.182.150
Subnet Mask:	255.255.248.0
Default Gateway:	16.149.176.1
Config By:	DHCP
DHCP Server:	16.149.3.250
DNS Servers:	16.149.3.242
mDNS Service Name:	HP Officejet Pro K850 (D06AF0)

7 802.3 Wired

Link Configuration:	100TX FullDplx
Auto negotiation:	ON

8 Miscellaneous

Admin Password:	Not Set
Total Packets Transmitted:	103
Unicast Packets Transmitted:	51
Broadcast Packet Transmitted:	52
Total Packet Received:	553
Unicast Packet Received:	56
Broadcast Packet Received:	497

5	**一般情報**：ネットワークの現在のステータスと接続タイプについて、内蔵 Web サーバの URL とプリンタのハードウェア アドレスなど、それ以外の情報が表示されます。 *ネットワーク ステータス*：この設定は、印刷可能かオフラインのどちらかです。設定がオフラインの場合、IP が DNS サーバによって割当てられている、またはネゴシエートされているか、または AutoIP またはネットワークが利用できないことを表します。
6	**TCP/IP**：ホスト名、IP アドレス、サブネット マスク、デフォルト ゲートウェイ、サーバ、およびサービス名など、プリンタの設定方法についての情報が表示されます。[設定方法] フィールドも含まれ、ここにはプリンタがピ

	アツーピアネットワークに接続されている場合は AutoIP、プリンタが IP アドレスに割当てられている、または DHCP サーバに設定されている場合は DHCP と表示されます。
7	**802.3 ワイヤ** : ネットワーク接続についての情報が表示されます。
8	**その他** : 合計、ユニキャスト、送受信されたブロードキャスト パケット、および管理者詳細などの情報が表示されます。 *管理者パスワード*: 内蔵 Web サーバの管理者パスワードが無効になっている場合は Not Set と表示されます。それ以外の場合は、Set と表示されます。

設定ページの印刷

- **プリンタ ドライバ**

  [サービス] タブをクリックし、**[設定ページの印刷]** ボタンをクリックします。

- **ツールボックス (Windows)**

  [プリンタ サービス] タブで、**[設定ページの印刷]** をクリックして **[印刷]** をクリックします。

- **HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS)**

  [情報とサポート] を開きます。**[デバイス情報]** をクリックし、**[設定ページの印刷]** をクリックします。

- **コントロールパネル**

  ⏻ ([電源] ボタン) を押したままにします。[電源] ボタンを押したまま、✕ ([キャンセル] ボタン) を 1 回押します。

プリンタの設定 (Windows)

プリンタは直接コンピュータに接続することも、またはネットワーク上で他のユーザとプリンタを共有することもできます。

注記 Windows 2000 または Windows XP にプリンタ ドライバをインストールするには、管理者権限がなければなりません。

直接接続

USB ケーブル、または IEEE 1284-準拠の双方向パラレル ケーブルを使用して、コンピュータに直接プリンタを接続できます。

注記 Windows NT 4.0 は USB をサポートしていません。USB とパラレル ケーブルを、同時にプリンタに接続しないでください。プリンタ ソフトウェアをインストールして Windows 起動中のコンピュータにプリンタを接続した場合、プリンタ ソフトウェアを再インストールしなくても USB ケーブルを使用して同じコンピュータに別のプリンタを接続できます。

プリンタ ソフトウェアのインストールとプリンタの共有

プリンタを設定する際、HP ではソフトウェアをインストールした**後で**プリンタを接続するようお勧めします。これは、インストール プログラムにより設定が簡単になるためです。

ただし、プリンタを最初に接続した場合は、ソフトウェアをインストールする前にプリンタを接続する を参照してください。

プリンタ接続前にソフトウェアをインストールするには (推奨)

プリンタ接続前にソフトウェアをインストールするには (推奨)

コンピュータがシステム要件を満たしている場合、フル インストール オプションを選択してツールボックスをインストールすることをお勧めします。ツールボックスでは、プリンタのステータス情報とメンテナンス情報が提供されます。また、プリンタの問題を解決するためのマニュアルやオンライン ヘルプ ツールにアクセスできます。ツールボックスをインストールしないと、コンピュータ画面にプリンタのエラー メッセージが表示され、myPrintMileage Web サイトにアクセスできません。この詳細については、ツールボックス (Windows) を参照してください。

1. 実行中のアプリケーションをすべて閉じます。
2. スタータ CD を CD ドライブに挿入します。CD のメニューが自動的に起動します。

   CD のメニューが自動的に起動しない場合は、**[スタート]** をクリックし、**[ファイル名を指定して実行]** をクリックします。コンピュータの CD-ROM ドライブを開き、**[Setup.exe]** をクリックして **[開く]** をクリックします。**[ファイル名を指定して実行]** ダイアログ ボックスで、**[OK]** をクリックします。
3. CD メニューの **[インストール]** をクリックします。
4. 画面の指示に従って、インストールを完了します。
5. プロンプトが表示されたら、USB ケーブルまたはパラレル ケーブルでコンピュータとプリンタを接続します。コンピュータ画面に **[新しいハードウェアの検出]** ウィザードが表示され、[プリンタ] フォルダにプリンタのアイコンが作成されます。

注記　プリンタを使用する必要がある時に、後から USB ケーブルを接続することもできます。ローカル共有ネットワークとして知られている単純なネットワークを使用して、プリンタを別のコンピュータと共有することもできます。ローカル共有ネットワークでプリンタを共有する方法を参照してください。

ソフトウェアをインストールする前にプリンタを接続する

ソフトウェアのインストール前にプリンタを接続するには

プリンタ ソフトウェアのインストール前にプリンタをコンピュータに接続した場合、画面に **[新しいハードウェア検出]** ウィザードが表示されます。

注記　プリンタの電源を入れた場合は、インストール プログラム実行中にプリンタの電源を切ったり、ケーブルをプリンタから外さないでください。これに従わないとインストール プログラムが完了しません。

1. **[新しいハードウェアの検出]** ダイアログ ボックスではドライバを選択するオプションが提供され、詳細オプションを選択して **[次へ]** をクリックします。

   注記　新しいハードウェアの検出ウィザードでドライバの自動検索が実行されないようにしてください。

2. ドライバ位置を指定するチェックボックスを選択し、それ以外のチェックボックスがチェックされていないことを確認します。
3. スタータ CD を CD-ROM ドライブに挿入します。CD メニューが表示された場合は、CD メニューを閉じます。
4. スタータ CD のルート ディレクトリの場所を指定し (例： D :)、**[OK]** をクリックします。
5. **[次へ]** をクリックし、画面の指示に従います。
6. **[完了]** をクリックして **[新しいハードウェアの検出]** ウィザードを閉じます。ウィザード が自動的に インストール プログラムを開始します (時間がかかることがあります)。Windows 98 および Windows Me を使用していて、英語以外のドライバをインストールする場合は、セットアップ プログラムを完了する必要があります。
7. インストール プロセスを完了します。

注記　セットアップ プログラムでは、ツールボックスなどドライバ以外のコンポーネントをインストールするオプションが提供されます。これは、インストールすることをお勧めします。これらのコンポーネントのインストール手順については、プリンタ接続前にソフトウェアをインストールするには (推奨) を参照してください。ローカル共有ネットワークとして知られている単純なネットワークを使用して、プリンタを別のコンピュータと共有することもできます。ローカル共有ネットワークでプリンタを共有する方法を参照してください。

ローカル共有ネットワークでプリンタを共有する方法

ローカル共有ネットワークでプリンタを共有するには

ローカル共有ネットワークでは、プリンタは選択したコンピュータ (サーバ) の USB コネクタまたはパラレル コネクタに直接接続され、他のコンピュータ (クライアント) と共有されます。

注記 ローカル接続されたプリンタを共有する場合は、最新のオペレーティング システムを使用しているコンピュータをサーバとして使用してください。例えば、Windows 2000 起動中のコンピュータと別のバージョンの Windows を起動中のコンピュータがある場合、Windows 2000 を起動中のコンピュータをサーバとして使用します。この構成は、小規模なグループの場合や使用量が少ない場合にのみ使用してください。多数のユーザーが共有プリンタで印刷を実行しているときは、プリンタに接続されているコンピュータの処理速度が遅くなります。

1. Windows デスクトップから **[スタート]** をクリックし、**[設定]** をハイライトして **[プリンタ]** をクリックします。または、**[スタート]**、**[コントロール パネル]** をクリックし、**[プリンタと FAX]** または **[プリンタ]** をダブルクリックします。

2. プリンタ アイコンを右クリックして **プロパティ** をクリックしてから **共有** タブをクリックします。

3. プリンタを共有するためのオプションを選択し、プリンタの共有名を入力します。

4. 他のバージョンの Windows ユーザーとプリンタを共有している場合は、**[追加ドライバ]** をクリックして、それぞれのバージョンのドライバをインストールできます。このオプションの手順を実行するには、CD ドライブにスタータ CD が挿入されている必要があります。

ネットワーク接続

プリンタにネットワーク機能がある場合、ネットワークに直接接続してプリンタをネットワーク環境で共有できます。このタイプの接続では、内蔵 Web サーバを使用してネットワーク上どこからでもプリンタを管理できます。

プリンタ ソフトウェアのインストールとプリンタの共有

お使いのタイプのネットワークにインストール オプションを選択します :

- **クライアント/サーバ・ネットワーク** : ネットワークに専用プリント サーバとして機能しているコンピュータがある場合、プリンタ ソフトウェアをサーバにインストールし (ネットワーク プリンタにプリンタ ソフトウェアをインストールする)、プリンタ ソフトウェアをクライアント コンピュータにインストールします(クライアント コンピュータにプリンタ ソフトウェアをインストールする)。

- **ピア ツー ピア ネットワーク** : ピア ツー ピア ネットワークがある場合 (専用プリント サーバのないネットワーク)、プリンタを使用するコンピュータにソフトウェアをインストールします (ネットワーク プリンタにプリンタ ソフトウェアをインストールする)。

また、Windows で**プリンタの追加**ウィザードを使用すると、両方のタイプのネットワークでネットワーク プリンタに接続することもできます ([プリンタの追加] を使用してプリンタをインストールする)。

ネットワーク プリンタにプリンタ ソフトウェアをインストールする

次のようなネットワーク シナリオでは、以下の手順を使用してプリンタ ソフトウェアをインストールします :

- 専用プリント サーバとして機能するコンピュータがネットワークにある場合

- ピア ツー ピア ネットワークがある場合 (専用プリント サーバのないネットワーク)

ネットワーク プリンタにプリンタ ソフトウェアをインストールするには

1. プリンタをネットワークに接続します。
2. 開いているプログラムをすべて終了します。
3. スタータ CD を CD-ROM ドライブに挿入します。CD のメニューが自動的に起動します。

   CD のメニューが自動的に起動しない場合は、**[スタート]** をクリックし、**[ファイル名を指定して実行]** をクリックします。コンピュータの CD-ROM ドライブを開き、**[Setup.exe]** をクリックして **[開く]** をクリックします。**[ファイル名を指定して実行]** ダイアログ ボックスで、**[OK]** をクリックします。
4. **[インストール]** をクリックし、画面の説明に従ってインストールを完了します。
5. このプリンタをネットワーク上の他のコンピュータと共有する場合は、以下のステップに従います：
   a. Windows デスクトップから **[スタート]** をクリックし、**[設定]** をハイライトして **[プリンタ]** をクリックします。または、**[スタート]**、**[コントロール パネル]** をクリックし、**[プリンタと FAX]** または **[プリンタ]** をダブルクリックします。
   b. プリンタ アイコンを右クリックして **[プロパティ]** をクリックしてから **[共有]** タブをクリックします。
   c. プリンタを共有するためのオプションを選択し、プリンタの共有名を入力します。
   d. 他のバージョンの Windows を使用しているクライアント コンピュータとプリンタを共有している場合は、**[追加ドライバ]** をクリックします。
   e. **[追加ドライバ]** ウィンドウで、該当のオペレーティング システムをクリックし、画面の指示に従います。
6. ネットワーク上の他のコンピュータとプリンタを共有するには、クライアント コンピュータにプリンタ ソフトウェアをインストールするを参照してください。

クライアント コンピュータにプリンタ ソフトウェアをインストールする

プリント サーバとして機能しているコンピュータにプリンタ ドライバをインストールすると、印刷機能を共有できます。ネットワーク プリンタを使用する個々の Windows ユーザーは、それぞれのコンピュータ (クライアント) にプリンタ ソフトウェアをインストールする必要があります。

クライアント コンピュータは、次の方法でプリンタに接続できます。

- **[プリンタ]** フォルダで、**[プリンタの追加]** アイコンをダブルクリックし、ネットワーク プリンタのインストールに関する説明に従います。([プリンタの追加] を使用してプリンタをインストールするを参照してください。)
- ネットワーク上のプリンタの位置を参照し、**[プリンタ]** フォルダにプリンタをドラッグします。
- プリンタを追加し、ネットワーク上の INF ファイルからソフトウェアをインストールします。

  スタータ CD の INF ファイルは、次の形式でフォルダに格納されています。<CD drive> : \Drivers\<operating system>\<language>.

  例えば、CD ドライブ名が D の場合、D : \Drivers\Win2k_XP\English に Windows 2000、Windows Server 2003、および Windows XP 用の英語版 INF ファイルが格納されています。

[プリンタの追加] を使用してプリンタをインストールする

注記　プリンタ サーバ コンピュータが Windows NT 4.0 を使用し、クライアント コンピュータが Windows 2000、または XP を使用している場合、クライアント コンピュータにローカル共有ポートを作成しなければなりません。以下の「ローカル共有ポートを作成するには」を参照してください。

[プリンタの追加] を使用してプリンタをインストールするには

1. Windows デスクトップから **[スタート]** をクリックし、**[設定]** をハイライトして **[プリンタ]** をクリックします。または、**[スタート]**、**[コントロール パネル]** をクリックし、**[プリンタと FAX]** または **[プリンタ]** をダブルクリックします。
2. **[プリンタの追加]** をダブルクリックし、**[次へ]** をクリックします。
3. **[ネットワーク プリンタ]** または **[ネットワーク プリンタ サーバ]** を選択します。
4. **[次へ]** をクリックします。
5. 次のいずれかの操作を行います。
   - 共有プリンタのネットワーク パスまたはキュー名を入力し、**[次へ]** をクリックします。プリンタ モデルを選択するプロンプトが表示されたら、**[ディスク使用]** をクリックします。
   - **[次へ]** をクリックし、**[共有プリンタ]** の一覧からプリンタを選択します。
6. **[次へ]** をクリックし、画面の説明に従ってインストールを完了します。

ローカル共有ポートを作成するには

1. Windows デスクトップから **[スタート]** をクリックし、**[設定]** をハイライトして **[プリンタ]** をクリックします。または、**[スタート]**、**[コントロール パネル]** をクリックし、**[プリンタと FAX]** または **[プリンタ]** をダブルクリックします。
2. プリンタ アイコンを右クリックして **[プロパティ]** をクリックしてから **[ポート]** タブをクリックします。
3. **[ポートの追加]** をクリックし、**[ローカル ポート]** をクリックしてから **[新しいポート]** をクリックします。
4. 新しいポート名を入力して **[OK]** をクリックし、**[閉じる]** をクリックします。
5. **[閉じる]** をもう一度クリックします。

プリンタの設定 (Mac OS)

プリンタは USB ケーブルを使用して一台の Macintosh コンピュータに接続することも、またはネットワーク上で他のユーザとプリンタを共有することもできます。

ネットワーク接続、または直接接続にソフトウェアをインストール

ネットワーク接続、または直接接続にソフトウェアをインストールするには

1. USB ケーブルを使ってプリンタをコンピュータに接続するか、またはネットワーク ケーブルでネットワーク接続します。
2. スタータ CD を CD-ROM ドライブに挿入します。
3. **[ドライバのインストール]** をクリックし、画面の指示に従います。
4. 接続タイプを選択して **[完了]** をクリックし、画面の指示に従います。
5. プリント センター、またはプリンタ セットアップ ユーティリティが開いている場合は終了します。
6. 必要に応じて、プリンタを別の Macintosh コンピュータ ユーザと共有します。
   - **直接接続** : プリンタを別の Macintosh コンピュータ ユーザと共有します。この詳細については、ローカル共有ネットワークでプリンタを共有する方法を参照してください。
   - **ネットワーク接続の場合** : ネットワーク プリンタを使用する個々の Macintosh ユーザーは、それぞれのコンピュータ (クライアント) にプリンタ ソフトウェアをインストールする必要があります。

ローカル共有ネットワークでプリンタを共有する方法

プリンタを直接接続した場合でも、ローカル共有ネットワークとして知られている単純なネットワークを使用して、プリンタを別のコンピュータと共有することもできます。この構成は、小規模なグループの場合や使用量が少ない場合にのみ使用してください。多数のユーザーが共有プリンタで印刷を実行しているときは、プリンタに接続されているコンピュータの処理速度が遅くなります。

Macintosh 環境で共有するための基本的な必要条件 :

- Macintosh コンピュータは TCP/IP によりネットワーク上で通信しなければならず、Macintosh コンピュータには IP アドレスがなければなりません。(AppleTalk はサポートされていません。)
- 共有されるプリンタは、ホスト Macintosh コンピュータ上の内蔵 USB ポートに接続されていなければなりません。
- 共有プリンタを使用するホスト Macintosh コンピュータとクライアント Macintosh コンピュータの両方にプリンタ共有ソフトウェアがインストールされ、プリンタ ドライバまたはプリンタ PPD がインストールされていなければなりません。(インストール プログラムを実行して、プリンタ共有ソフトウェアと関連のヘルプ ファイルをインストールできます。)
- クライアント Macintosh コンピュータには適切な HPプリンタ ドライバがインストールされていなければなりません。
- クライアント Macintosh コンピュータは PowerMac コンピュータでなければなりません。

USB プリンタ共有についての詳細は、Apple Web サイト (www.apple.com) のサポート情報、または コンピュータの Mac Help を参照してください。

同じオペレーティング システムのある他のコンピュータと共有するには

1. プリンタに接続されている Macintosh コンピュータ (ホスト) のプリンタ共有をオンにします。 **[システム設定]** を開き、**[共有]** をクリックし、**[サービス]** をクリックして **プリンタ共有** チェックボックスを選択します。
2. ネットワーク上の他の Macintosh コンピュータ (クライアント) から印刷するには、**[共有]** でプリンタを前もって選択しておきます。次に、プリンタが共有されるコンピュータを選択し、プリンタを選択します。

プリンタ ソフトウェアのアンインストール

プリンタ ソフトウェアのアンインストール (Windows)

Windows 2000、または Windows XP を使用している場合、プリンタ ソフトウェアのアンインストールには管理者権限が必要です。

プリンタソフトウェアをアンインストールするには

1. プリンタがコンピュータに USB ケーブルで直接接続されている場合は、プリンタを取り外します。
2. 実行中のアプリケーションをすべて終了します。
3. Windows デスクトップから、**[スタート]** をクリックし、**[コントロール パネル]** をクリックします。
4. **[アプリケーションの追加と削除]** をダブルクリックします。
5. 除去するプリンタ ソフトウェアを選択し、ソフトウェアを追加または削除するためのボタンをクリックします。
6. 画面の指示に従って、ソフトウェアを削除します。

   注記　アンインストールに失敗した場合、コンピュータを再起動してから前述の手順を完了し、ソフトウェアをアンインストールします。

   ソフトウェアが正しくインストールされていなかったり、インストール プログラムが見つからない場合、以下の手順を実行してアンインストーラ ユーティリティを実行します。(アンインストーラ ユーティリティは、WindowsNT4.0 を起動中のコンピュータでは利用できません。)

7. コンピュータからプリンタの接続を外します。
8. コンピュータで Windows を再起動します。
9. タータ CD をコンピュータの CD-ROM ドライブに挿入し、**[ユーティリティ]** をクリックしてから **[アンインストーラ]** をクリックします。

プリンタ ソフトウェアのアンインストール (Mac OS)

プリンタソフトウェアをアンインストールするには

1. プリンタがコンピュータに USB ケーブルで直接接続されている場合は、プリンタを取り外します。
2. コンピュータを再起動します。

   注記　ソフトウェアのアンインストール前にコンピュータを再起動しておかないと、アンインストール オプションを実行したときに、一部のファイルがコンピュータから削除されません。

3. スタータ CD を CD ドライブに挿入します。

4. デスクトップの CD アイコンをダブルクリックします。

5. セットアップ アイコンをダブルクリックし、画面の指示に従います。

6. **[Main Installation (メイン インストール)]** ダイアログ ボックスが表示されたら、ダイアログ ボックスの左上にあるドロップダウン リストから **[アンインストール]** を選択します。

7. 画面の指示に従って、プリンタ ソフトウェアを削除します。

5 メンテナンスおよびトラブルシューティング

このセクションには、インク カートリッジとプリントヘッドのメンテナンス、カラーとライン フィードのキャリブレーション、設定ページの使用、および様々な問題のトラブルシューティングなどについて説明されています。

インク カートリッジの交換

インク量は、ツールボックス (Windows) または内蔵 Web サーバで確認できます。これらのツールの使用情報については、プリンタ管理ツールの概要を参照してください。

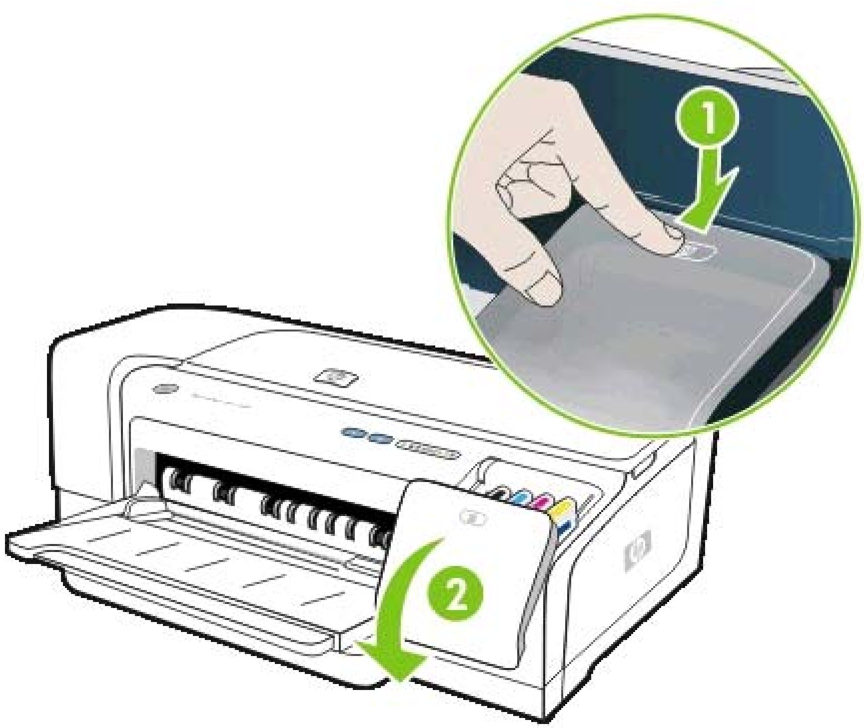
カートリッジをパッケージから取り出したら、すぐに取り付けてください。カートリッジをプリンタから長時間外したままにしないでください。

注意　HP ではお客様の選択肢を尊重いたしますが、HP 製でないインク カートリッジの品質や信頼性については保証いたしかねます。HP 製以外、または補充したインク カートリッジを使用したために必要となったサービスや修理は、保証対象とはなりません。

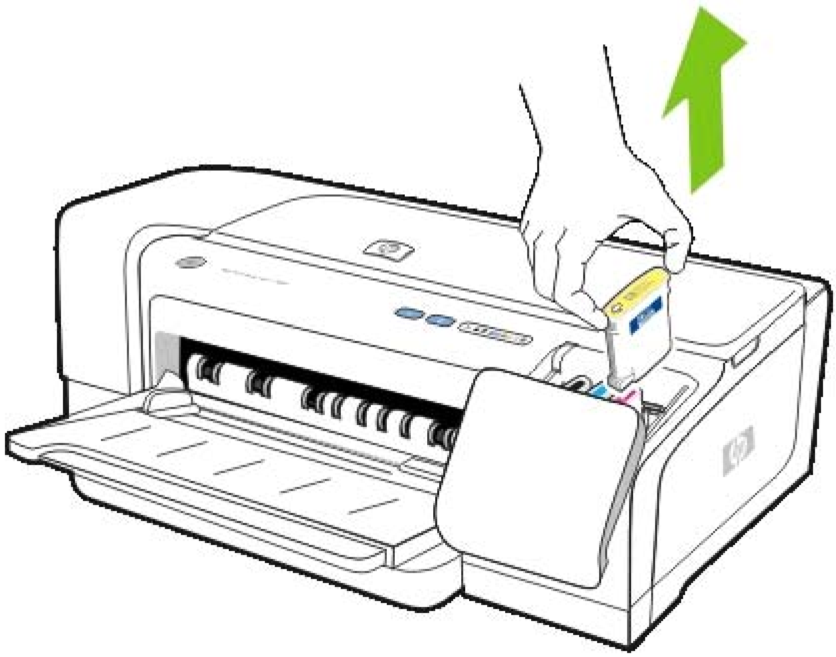
注記　お使いのプリンタと使用するインク カートリッジについては、HP のサプライ品およびアクセサリを参照してください。

インク カートリッジを交換するには

1. インク カートリッジ カバーを押し、開きます。



2. 交換の必要なインク カートリッジを、親指と人差し指ではさんで手前に引き、取り外します。



3. パッケージから新しいインク カートリッジを取り出します。

4. インク カートリッジを対応するカラーで色分けされているスロットに挿入します。正しく接するようにカートリッジをしっかりと押し下げます。

5. インク カートリッジ カバーを閉じます。

プリントヘッドのメンテナンス

印刷された文字が不完全だったり、プリント結果から点や行が抜けている場合、インク ノズルが詰まったために生じた場合があり、プリントヘッドのクリーニングが必要です。お使いのプリンタと使用するプリントヘッドについては、HP のサプライ品およびアクセサリを参照してください。

プリント結果が落ちた場合は、以下を行います：

- プリントヘッドの状態を確認します。プリントヘッドの状態を確認するにはを参照してください。
- プリント ヘッドを位置調整します。プリントヘッドの位置を調整するにはを参照してください。
- 自動プリントヘッド クリーニング プロセスを開始しますプリントヘッドを自動的にクリーニングするにはを参照してください。
- プリント ヘッド コンタクトを手動でクリーニングします。プリントヘッド コンタクトを手動でクリーニングするにはを参照してください。
- クリーニングを行っても問題が解決しない場合は、プリントヘッドを交換します。プリントヘッドの交換を参照してください。

注意 プリントヘッドを改造したために生じたプリンタの損害は、HP の責任とはなりません。

プリントヘッドの状態を確認するには

以下の方法を使用して、プリントヘッドの状態を確認します。プリントヘッドのどれかの状態が悪い場合は、プリントヘッドをクリーニング、または交換します。

ツールボックス (Windows)

ツールボックスを開きます。**[情報]** タブをクリックし、**[プリントヘッド状態]** をクリックします。

内蔵 Web サーバ

内蔵 Web サーバを開きます。**[情報]** タブをクリックし、左枠から **[インク サプライ品]** をクリックします。

設定ページ

コントロール パネルから、⏻ ([電源] ボタン) を押したまま ✕ ([キャンセル] ボタン) を 1 回押して [電源] ボタンを放し、設定ページを印刷します。

設定ページの [プリントヘッド ステータス] セクションの [プリントヘッドの状態] 行のメッセージを確認します。設定ページの理解と印刷を参照してください。

プリントヘッドの位置を調整するには

プリントヘッドの交換後はいつでも、最高のプリント品質を得るためにプリントヘッドの位置調整が行われます。ただし、印刷ページでプリントヘッドが位置調整されていないように見える場合は、手動で調整できます。

プリンタ ドライバ

- Windows 2000 または XP では、**[サービス]** タブをクリックし、**[このデバイスのサービス]** をクリックし、画面の指示に従います。
- Windows 98 では、**[サービス]** タブをクリックし、**[プリントヘッドの位置調整]** をクリックし、画面の指示に従います。

ツールボックス (Windows)

▲ **[プリンタ サービス]** タブをクリックし、**[プリントヘッドの位置調整]** をクリックします。

[HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS)]

▲ **[情報とサポート]** パネルから、**[位置調整]** をクリックし、画面の指示に従います。

内蔵 Web サーバ

1. 内蔵 Web サーバを開きます。
2. **[Settings] (設定)** タブをクリックします。
3. 左枠の **[メンテナンス]** をクリックします。
4. **[プリントヘッド]** セクションで、ドロップダウン リストから **[プリントヘッドの位置調整]** を選択します。

コントロール パネル

1. ⏻ ([電源] ボタン) を押したまま、
2. ([リジューム] ボタン) を 2 回押します。

プリントヘッドを自動的にクリーニングするには

注記 クリーニングには多量のインクが使用され、プリントヘッドの消耗を早めるため、プリントヘッドのクリーニングは必要な場合しか行わないでください。3 種類のクリーニングが使用できます。1 つのレベルのクリーニングを行った後、結果に満足できない場合のみ次のレベルのクリーニングを行います。

プリンタ ドライバ

- Windows 2000 または XP では、**[サービス]** タブをクリックし、**[このデバイスのサービス]** をクリックし、画面の指示に従います。
- Windows 98 では、**[サービス]** タブをクリックし、**[プリントヘッドのクリーニング]** をクリックし、画面の指示に従います。

ツールボックス (Windows)

▲ **[プリンタ サービス]** タブをクリックし、**[プリントヘッドのクリーニング]** をクリックします。

HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS)

▲ **[情報とサポート]** パネルから、**[クリーニング]** をクリックし、画面の指示に従います。

内蔵 Web サーバ

1. 内蔵 Web サーバを開きます。
2. **[Settings] (設定)** タブをクリックします。
3. 左枠から **[メンテナンス]** をクリックしてから、**[プリントヘッド]** セクションのドロップダウン リストから適切なクリーニング レベルをクリックします。

コントロール パネル

1. ⏻ ([電源] ボタン) を押したままにします。
2. ボタンを押したまま、次のどれかを実行します。

   注記 前のレベルのクリーニングの結果に満足できない場合のみ、次のレベルのクリーニングを行います。

   a. レベル 1 クリーニング : ([リジューム] ボタン) を 5 回押します。

   b. レベル 2 クリーニング : ([リジューム] ボタン) を 6 回押します。

   c. レベル 3 クリーニング : ([リジューム] ボタン) を 7 回押します。
3. ⏻ ([電源] ボタン) を放します。プリンタは、クリーニング プロセスを開始します。

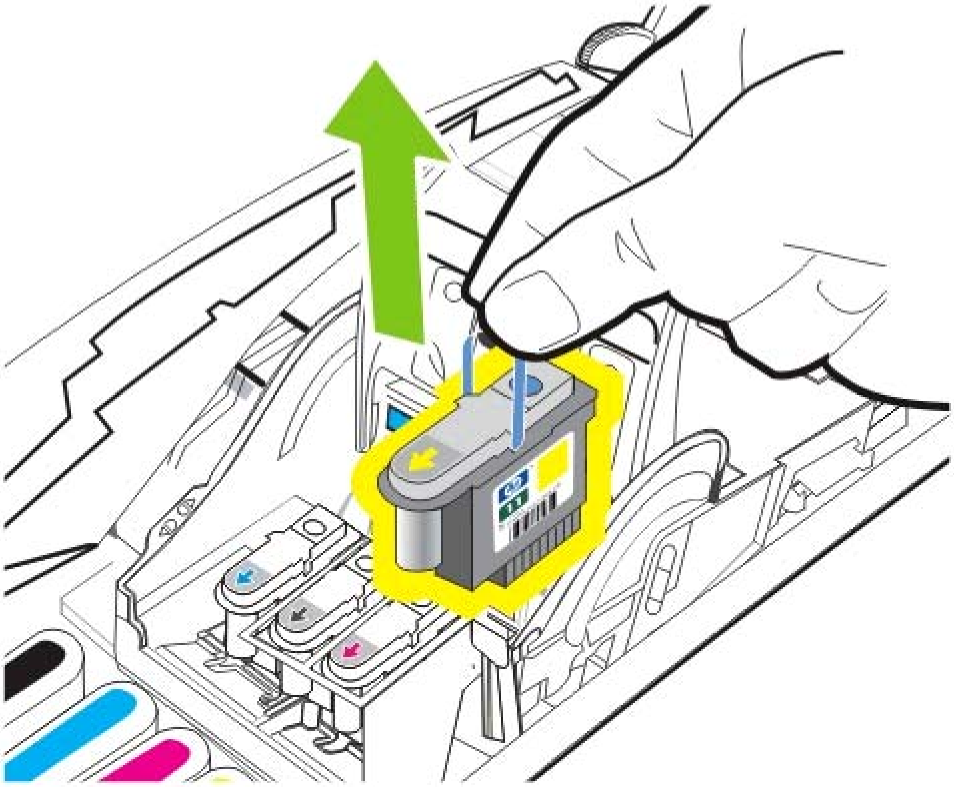
プリントヘッド コンタクトを手動でクリーニングするには

注意 プリントヘッド コンタクトの手動クリーニングは、プリントヘッドを自動クリーニングした後でしか行わないでください。プリントヘッドを自動的にクリーニングするにはを参照してください。プリント ヘッド コンタクトには、破損しやすい電子部品が装着されています。

1. 上部カバーを開きます。
2. プリンタに電源が入っていることを確認します。
3. 2 ～ 3 秒待ってから、プリンタの電源コードを外します。

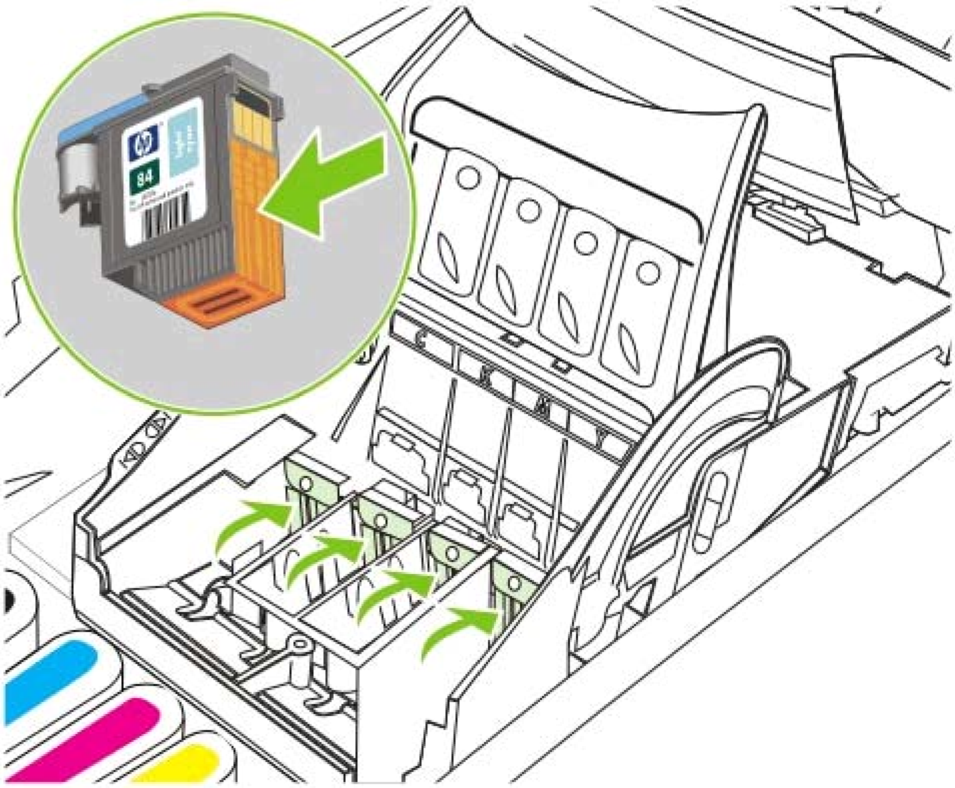
   注記 ⏻ ([電源] ボタン) を押してプリンタの電源を切らないでください。プリント カートリッジが手の届かない位置に移動してしまいます。
4. プリントヘッド ラッチを上げて開きます。

5. プリントヘッドのハンドルを持ち上げて、プリントヘッドをスロットから引き出します。



6. ぼろぼろになったり、繊維が残らないような乾いた綿棒、または柔らかい乾いた糸くずのない布を使って、プリントヘッドのコンタクト パッドからインクを取り除きます。

注意　コンタクト パッドしか拭かないでください。ノズル (プリントヘッドの下部にある) を拭くと、プリントヘッドが損傷する場合があります。



7. 糸くずが残った場合は、蒸留水、フィルタされた水、または市販の水で綿棒を湿らせ、コンタクトがきれいになるまで拭きます。

注意　飲料水やアルコールはプリントヘッドを傷めることがあるため、使用しないでください。

8. クリーニング後、プリントヘッドを紙かペーパー タオルの上に置きます。

9. プリンタ内のプリントヘッドのコンタクト ポイントを、湿った綿棒でクリーニングします。プリントヘッドを再度取り付ける前に、電気コンタクト部品が最低 5 分間乾燥されていることを確認します。

10. 電源コードを接続し、プリンタの電源を入れます。コントロール パネルには、プリントヘッドがないと表示されているはずです。

11. プリント ヘッドを対応するカラーで色分けされているスロットに挿入します。正しく接するようにプリント ヘッドをしっかりと押し下げます。

注記　新しいプリントヘッドを取り付ける場合は、パッケージから新しいプリントヘッドを取り出し、保護テープを外します。

12. プリントヘッド ラッチを前面に引き出し、ラッチが正しく挿入されるよう押し下げます。ラッチを閉じるには、多少力を加える必要があります。

13. 上部カバーを閉じます。

14. 必要に応じて、残りのプリントヘッドにも前述のステップを繰り返します。

15. 新しいプリントヘッドを取り付けた場合は、プリンタがプリントヘッドを初期化し、位置調整ページを印刷するのを待ちます新しいプリントヘッドを取り付けずに、元のプリントヘッドを取り外してから再度取り付けた場合は、位置調整ページを手動で印刷します。プリントヘッドの位置を調整するにはを参照してください。

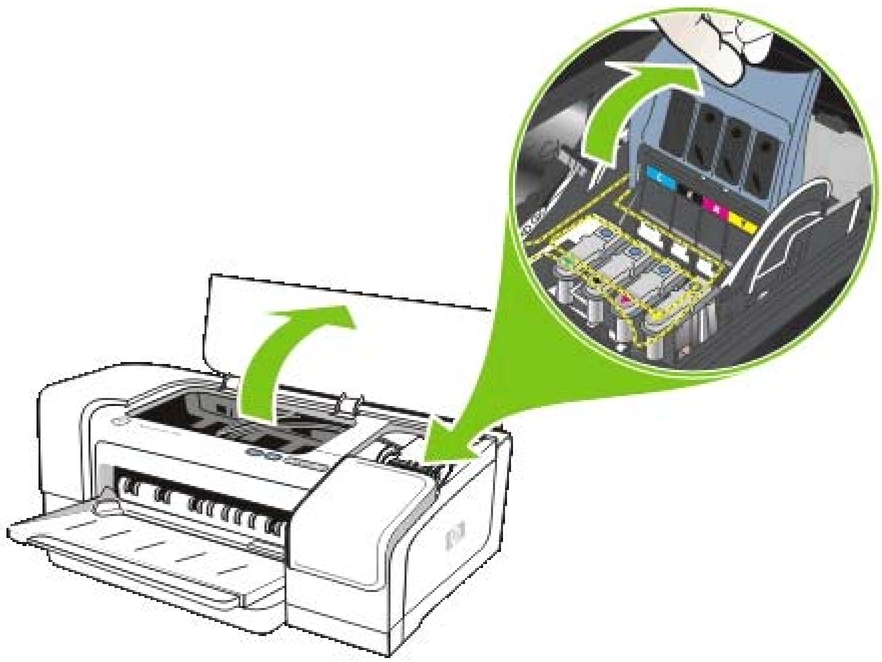
    位置調整ページが印刷できない場合は、プリントヘッド ラッチとカバーがすべて閉じていることを確認してください。

プリントヘッドの交換

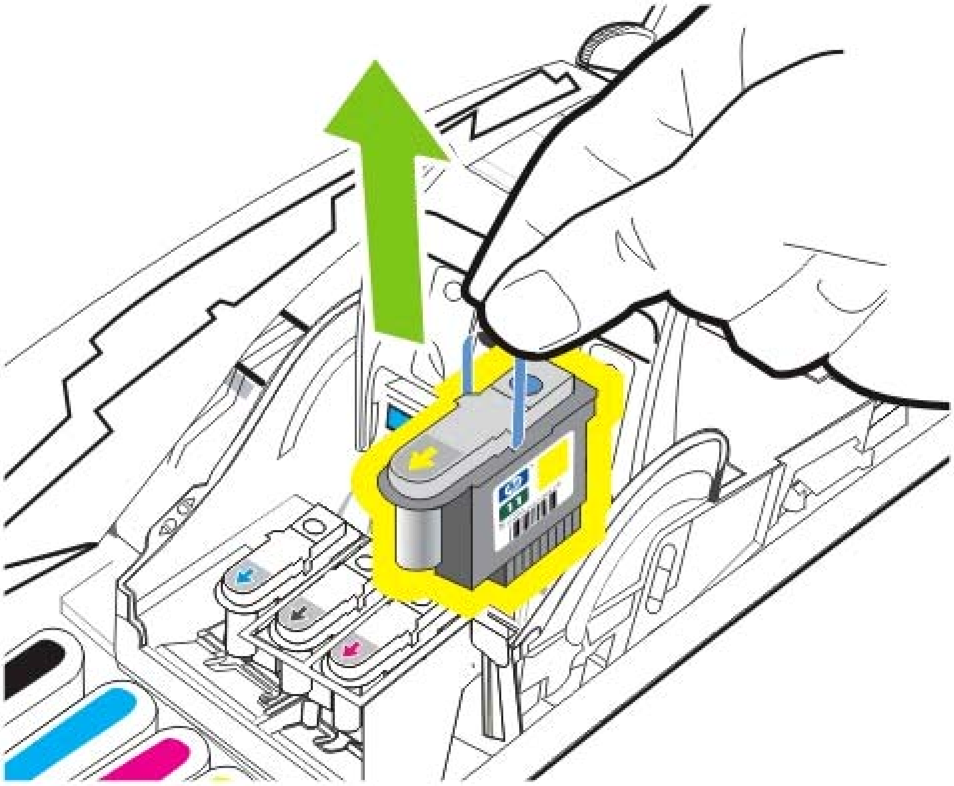
注記　お使いのプリンタと互換性のあるプリントヘッドについては、HP のサプライ品およびアクセサリを参照してください。

注記　プリントヘッド コンタクトの交換は、プリントヘッドをクリーニングした後でしか行わないでください。プリントヘッドを自動的にクリーニングするにはおよびプリントヘッド コンタクトを手動でクリーニングするにはを参照してください。

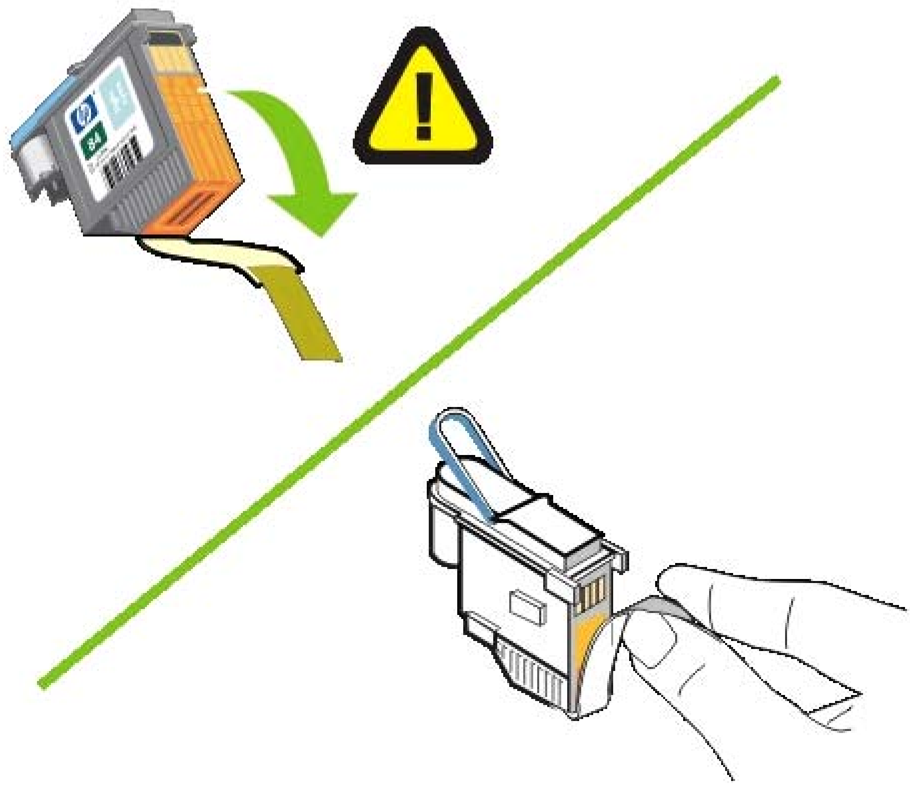
1. 上部カバーを開きます。
2. プリントヘッド ラッチを上げて開きます。



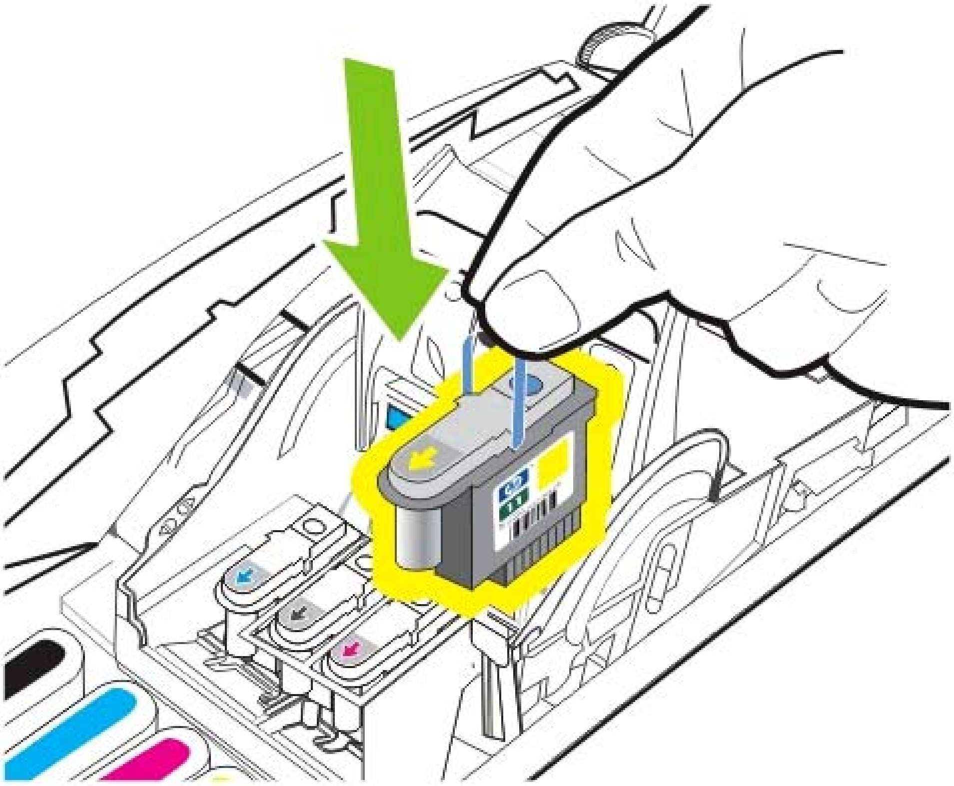
3. プリントヘッドのハンドルを持ち上げて、プリントヘッドをスロットから引き出します。



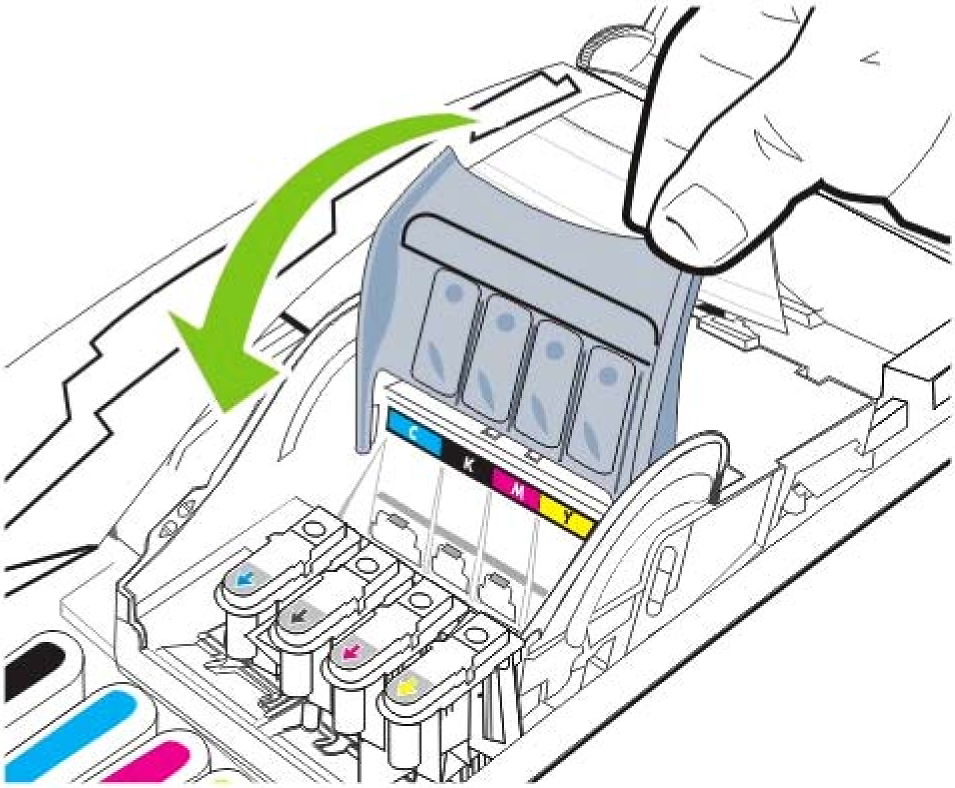
4. 新しいプリント ヘッドをパッケージから取り出し、保護テープをはがします。



5. プリント ヘッドを対応するカラーで色分けされているスロットに挿入します。正しく接するようにプリント ヘッドをしっかりと押し下げます。



6. プリントヘッド ラッチを前面に引き出し、ラッチが正しく挿入されるよう押し下げます。ラッチを閉じるには、多少力を加える必要があります。



7. 上部カバーを閉じて、プリンタがプリントヘッドを初期化し、位置調整ページを印刷するのを待ちます。

印字品質の診断

プリンタの印字品質を確認するには、テスト パターンを印刷して印字品質診断を実行します。これにより、印刷出力を改善するためにメンテナンス ツールを実行する必要があるかどうかを判断できます。

プリンタ ドライバ

- Windows 2000 または XP では、**[サービス]** タブをクリックし、**[このデバイスのサービス]** をクリックし、画面の指示に従います。
- Windows 98 では、**[サービス]** タブをクリックし、**[PQ (印字品質) 診断ページの印刷]** をクリックし、画面の指示に従います。

ツールボックス (Windows)

▲ **[プリンタ サービス]** タブをクリックし、**[PQ (印字品質) 診断ページの印刷]** をクリックして画面の指示に従います。

HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS)

▲ **[情報とサポート]** を開き、**[印字品質診断]** をクリックし、画面の指示に従います。

給紙テスト

メディアが頻繁に詰まる場合は、給紙テストを行ってトレイまたは両面印刷ユニットの用紙経路がクリアであることを確認します。このプロセスでは、20 枚の空白のページが給紙されます。

- **プリンタ ドライバ**

  [サービス] タブをクリックし、**[このデバイスのサービス]** をクリックして画面の指示に従います。

- **ツールボックス (Windows)**

  [プリンタ サービス] タブをクリックし、**[給紙テスト]** をクリックして画面の指示に従います。

- **HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS)**

  [情報とサポート] を開き、**[給紙テスト]** をクリックし、画面の指示に従います。

用紙の曲がりテスト

印刷ページの情報が一貫して傾斜している場合は、用紙の曲がりテストを実行して曲がりがプリンタの許容範囲内であるかどうか確認します。

- **プリンタ ドライバ**

  [サービス] タブをクリックし、**[このデバイスのサービス]** をクリックして画面の指示に従います。

- **ツールボックス (Windows)**

  [プリンタ サービス] タブをクリックし、**[用紙の曲がりテスト]** をクリックして画面の指示に従います。

- **HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS)**

  [情報とサポート] を開き、**[用紙の曲がりテスト]** をクリックし、画面の指示に従います。

カラー キャリブレーション

プリントヘッドの交換後はいつでも、最高のプリント品質を得るためにプリンタは自動的にカラー キャリブレーションを行います。カラーに満足できない場合は、カラー キャリブレーションを手動で行うこともできます。

- **プリンタ ドライバ**

  Windows 2000 または XP では、**[サービス]** タブをクリックし、**[このデバイスのサービス]** をクリックし、画面の指示に従います。

  Windows 98 では、**[サービス]** タブをクリックし、**[カラー キャリブレーション]** をクリックし、画面の指示に従います。

- **ツールボックス (Windows)**

  [プリンタ サービス] タブをクリックし、**[カラー キャリブレーション]** をクリックして画面の指示に従います。

- **HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS)**

  [情報とサポート] パネルから、**[カラー キャリブレーション]** をクリックし、画面の指示に従います。

トラブルシューティング

トラブルシューティング ヒントとリソース

- 用紙詰まり問題は、紙詰まりの除去を参照してください。
- 用紙が曲がったり持ち上がってしまうなどの給紙の問題は、給紙問題の解決を参照してください。

プリンタをリセットすると解決されるプリンタの問題もあります。

プリンタをリセットするには

1. ⏻ ([電源] ボタン) を押してプリンタの電源を切ります。
2. プリンタから電源コードを抜きます。
3. 10 秒ほど待機した後、電源コードを接続します。
4. ⏻ ([電源] ボタン) を押してプリンタの電源を入れます。

一般的なトラブルシューティングのヒント

以下を確認します :

- 電源ランプがオンで点滅していない。プリンタに初めて電源を入れた場合、スタートアップに約 45 秒かかります。
- コンピュータ画面にエラー メッセージが表示されていない。
- コントロール パネル ランプが点灯していないか、または点滅していない。プリンタ ランプ リファレンスを参照してください。
- 電源コードとそれ以外のケーブルが正しく機能し、プリンタにしっかりと接続されていることを確認します。プリンタが正しく機能している交流 (AC) 電源にしっかりと接続され、電源が入っていることを確認します。電圧要件については、プリンタの仕様を参照してください。
- メディアがトレイに正しくセットされ、プリンタ内に詰まっていない。メディアのセットを参照してください。
- プリントヘッドとインク カートリッジが、カラーコードされたスロットに正しく取り付けられている。正しく接するようにプリント ヘッドとインク カートリッジをしっかりと押し下げてください。各プリントヘッドからテープを取り外してあることを確認します。
- プリントヘッド ラッチとカバーがすべて閉じられている。
- 後部アクセス パネルまたは両面印刷ユニットがしっかりとはまっている。
- 梱包テープと材料がプリンタから取り外してある。
- プリンタが設定ページを印刷できる。設定ページの理解と印刷を参照してください。
- プリンタが既存のプリンタ、またはデフォルトのプリンタとして設定されている。Windows では、[プリンタ] フォルダからプリンタをデフォルトに設定します。Mac OS では、プリント センター、またはプリンタ セットアップ ユーティリティからプリンタをデフォルトとして設定します。詳細は、コンピュータ付属の文書を参照してください。

- Windows 起動中のコンピュータで **[印刷の一時停止]** または **[プリンタのオフライン使用]** が選択されていない。
- タスクの実行中に、実行しているプログラム数が多すぎない。タスクを再試行する前に、使っていないプログラムを閉じるか、またはコンピュータを再起動します。
- プリンタがコンピュータに直接接続されている場合、正しいポートを指して設定されている。
- プリンタがネットワークに接続されている場合は、正しい IP アドレスが使用されている。

印刷問題の解決

予期せずにプリンタが止まる

電源と電源の接続を確認します。

プリンタが正しく機能している交流 (AC) 電源にしっかりと接続されていることを確認します。電圧要件については、プリンタの仕様を参照してください。

プリンタ ランプがすべて点滅している

修復不可能なエラーが生じました。

プリンタをリセットします。トラブルシューティングを参照してください。

問題が解決しない場合は、HP にご連絡ください。サポートおよび保証を参照してください。

プリンタが応答しない (何も印刷されない)

プリンタ セットアップを確認します

一般的なトラブルシューティングのヒントを参照してください。

プリントヘッドの初期化を確認します

新しいプリントヘッドを取り付けた場合、プリンタは自動的に位置調整ページを 2 ページ印刷してプリントヘッドの位置調整を行います。このプロセスには約 8 分間かかります。このプロセスが開始されると、自動位置調整ページが印刷されるまで印刷できません。

プリントヘッドを取り外してから再度プリンタに取り付けた場合、位置調整ページは自動的には印刷されません。プリントヘッドの位置を調整するにはを参照してください。

プリンタ ソフトウェアのインストールを確認します

プリンタの電源が入っていない時に印刷すると、コンピュータ画面に警告メッセージが表示されるはずです。それ以外の場合は、プリンタ ソフトウェアが正しくインストールされていない可能性があります。これを解決するには、ソフトウェアを完全にアンインストールし、プリンタ ソフトウェアを再インストールします。プリンタ ソフトウェアのアンインストールを参照してください。

ケーブル接続の確認

- ケーブル (USB、パラレル、ネットワーク) の両端がしっかりと接続されていることを確認します。
- プリンタがネットワーク接続されている場合は、以下を確認します：
  - プリンタ後部のリンク ランプが点灯していることを確認します。
  - プリンタの接続に電話線を使っていないことを確認します。
  - ネットワーク ハブ、スイッチ、またはルーターが正しく作動しています。

ネットワーク環境については、プリンタ セットアップを確認します

正しいプリンタ ソフトウェアとプリンタ ソフトウェア ポートが使用されていることを確認します。ネットワーク接続の詳細については、プリンタの設定 (Windows), プリンタの設定 (Mac OS)、またはネットワーク ベンダーから提供された文書を参照してください。

コンピュータにパーソナル ファイアウォール ソフトウェアがインストールされているか確認します

パーソナル ソフトウェア ファイアウォールはセキュリティ プログラムで、コンピュータを侵入から保護します。ただし、ファイアウォールはコンピュータとプリンタの通信を妨げることがあります。プリンタとの通信に問題が生じた場合は、ファイアウォールを一時的に無効にします。問題が解決しない場合は、ファイアウォールは通信問題の原因ではありません。ファイアウォールを再度有効にします。

ファイアウォールを無効にすることでプリンタと通信できる場合、プリンタに静的 IP アドレスを割り当ててファイアウォールを再度有効にできます。ネットワーク オプションの設定を参照してください。

プリンタがプリントヘッドを受付けない

プリントヘッドを検査します

プリントヘッドを取り外して保護テープがプリントヘッドから完全にはがされていることを確認します。

プリント ヘッドをクリーニングします

プリントヘッドのクリーニング手順を完了します。プリントヘッドを自動的にクリーニングするにはを参照してください。

プリントヘッドを取り外したらプリンタの電源を切ります

プリントヘッドを取り外したらプリンタの電源を切り、プリントヘッドを取り付けないままプリンタの電源を入れます。プリンタを再起動したら、プリントヘッドを再度取り付けます。

印刷するのに長時間かかる

システム設定を確認します

コンピュータが、プリンタのシステムの最小必要条件を満たしていることを確認します。プリンタの仕様を参照してください。

ポート設定を確認します

お使いのシステムのポート設定が ECP に構成されていないことがあります。

ポート設定の変更方法についての情報は、お使いのコンピュータ付属の文書を参照するか、またはコンピュータの製造元にお問い合わせください。

プリンタ ソフトウェアの設定を確認します

印刷品質が **[ベスト]** または **[最大 dpi]** に選択されていると、プリンタのプリント速度は遅くなります。プリント速度を上げるには、プリンタ ソフトウェアで別の印刷設定を選択します。プリント設定の変更を参照してください。

注記　フォト印刷に推奨の印字品質は、**[ベスト]** です。

空白ページが印刷される

メディア設定を確認します

プリンタ ソフトウェアで選択したページ設定と、トレイにセットされているメディアの幅と長さが一致していることを確認してください。プリント設定の変更を参照してください。

コンピュータのパラレル ポートの確認

パラレル ケーブルを使用している場合、プリンタがパラレル ポートに直接接続されていることを確認します。Zip ドライブや他のプリンタなど、他のデバイスとポートを共有しないでください。

テキストまたはグラフィックスの配置が適切でない場合

メディアがセットされている方法を確認します

用紙ガイドがメディアの束にぴったりと合い、トレイにセットされたメディアが多すぎないことを確認します。メディアのセットを参照してください。

メディア サイズを確認します

- 文書サイズが使用中のメディアより大きい場合、ページがはみ出すことがあります。
- プリンタ ドライバで選択したメディア サイズとトレイにセットされているメディアのサイズが一致していることを確認してください。
- Windows 起動中のコンピュータを使用している場合は、プリンタ ドライバで **[Emulate LaserJet Margins]** を選択し、Laser Jet にフォーマットされた文書を印刷します。

余白設定を確認します

ページの端からテキストまたはグラフィックスがはみ出す場合は、文書のマージン設定が、プリンタの印刷可能領域以内であることを確認します。最小余白の設定を参照してください。

ページの向き設定を確認します

アプリケーションで選択したメディアのサイズおよびページの方向がプリンタ ドライバでの設定と一致していることを確認します。

レイアウト保持設定のチェック (Windows)

自動両面印刷ユニットを使って両面印刷を行う場合、プリンタ ドライバで **[レイアウトの保持]** が選択されていることを確認します。このオプションをクリアすると、不要な改ページが挿入されることがあります。用紙の両面への印刷 (両面印刷) を参照してください。

プリンタの位置と USB ケーブルの長さの確認

高電磁界 (USB ケーブルなどにより生成) により、プリント結果が若干歪む場合があります。プリンタを電磁界の元から離します。電磁界の影響を最小化するため、3m 以内の USB ケーブルを使用することをお勧めします。

前述の解決策でも問題が解決しない場合、アプリケーションが印刷設定を正しく解釈できないことにより問題が生じている場合があります。特定のヘルプについてはリリース ノートで既知のソフトウェアの競合がないか、またはアプリケーションの文書を参照するか、ソフトウェアの製造元にお問い合わせください。

印刷品質が不良および予期しないプリント結果

プリント ヘッドおよびインク カートリッジの確認

詰まっていたり古くなったプリントヘッド、またはインク カートリッジの残量が少ない場合は交換し (プリントヘッドのメンテナンス参照)、再度印刷してみます。

用紙品質の確認

用紙が湿っていたり粗すぎる場合があります。使用中のメディアが HP 仕様を満たしていることを確認し (印刷メディアの選択参照)、再度印刷してみます。

プリンタにセットされているメディアのタイプの確認

- セットしたメディアのタイプがトレイにサポートされていることを確認します。サポートされたメディアの仕様の理解を参照してください。
- プリンタ ドライバで、使用するメディアを含むトレイを選択していることを確認します。プリント設定の変更を参照してください。

プリンタの位置と USB ケーブルの長さの確認

プリンタの位置と USB ケーブルの長さの確認を参照してください。

無意味な文字が印刷される

印刷中のジョブが中断されると、プリンタがジョブの残りを認識しない場合があります。

印刷ジョブをキャンセルし、プリンタがレディー状態に戻るのを待ちます。プリンタがレディー状態に戻らない場合は、ジョブをキャンセルしてから待ちます。プリンタがレディーになったら、ジョブを再度送信します。コンピュータがジョブを再試行するようプロンプトが表示されたら、**キャンセル**をクリックします。

ケーブル接続の確認

プリンタとコンピュータが USB またはパラレル ケーブルで接続されている場合、ケーブル接続が不良、またはケーブルが機能しないために問題が生じることがあります。

ケーブルの両端がしっかりと接続されていることを確認します。問題が解決しない場合はプリンタの電源を切り、プリンタからケーブルを外してからプリンタの電源を入れ、プリンタ キューから残りのジョブを削除します。電源ランプが点滅せずにオンになったら、ケーブルを再度接続します。

文書ファイルの確認

文書ファイルが損傷していることがあります。同じアプリケーションから他の文書を印刷できる場合は、文書のバックアップ コピーを使用して印刷してください (バックアップされている場合)。

記号セットの確認

MS-DOS を使用している場合、HP DJCP を使って文書の言語に適切な記号セットを設定します。HP Deskjet コントロール パネル (HP DJCP) を参照してください。

インクがにじむ場合

印刷設定の確認

- インク量を多く使用する文書を印刷している場合、プリント結果を扱う前に十分乾燥するようにしてください。OHP フィルムの場合は特に注意してください。プリンタ ソフトウェアから、**[ベスト]** 印刷品質を選択します。また、インクの乾燥時間を増やして、プリンタ ソフトウェアの **[高度な印刷機能]** (Windows) または **[インク機能]**(Mac OS) のインク スライダーを使用して、インクの彩度を減らします。ただし、インク彩度を減らすとプリント結果が洗い流されたような品質になる場合があります。
- リッチでブレンドされたカラーのあるカラー文書は、**ベスト** 印刷結果を使用して印刷した場合にシワがよる場合があります。それ以外の印刷モードを使用してみるか、または鮮やかなカラーのある文書印刷用にデザインされた HP プレミアム用紙を使用してみます。プリント設定の変更を参照してください。

メディア タイプの確認

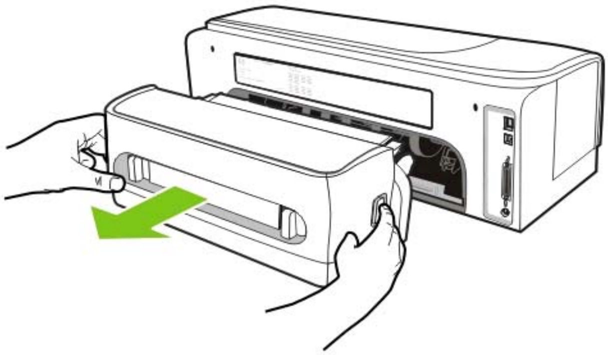
- 再生用紙を使用する場合、プリンタ ソフトウェアでインク量を減らす必要があるかもしれません。ただし、インク量を減らしすぎると、プリント結果が洗い流されたような品質になる場合があります。
- インクをうまく受付けないメディアのタイプがあり、インクの乾燥に時間がかかってにじむ場合があります。印刷メディアの選択を参照してください。

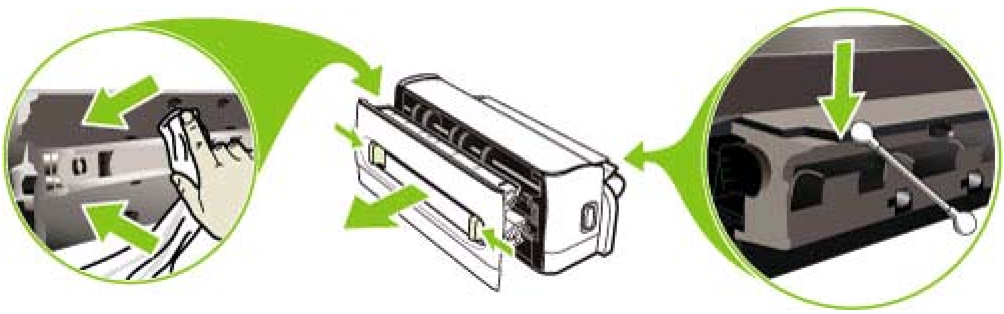
余白設定の確認

Windows 起動中のコンピュータを使用している場合、余白の最小化オプションが選択されていないことを確認します。

自動両面印刷アクセサリの内部をクリーニングします

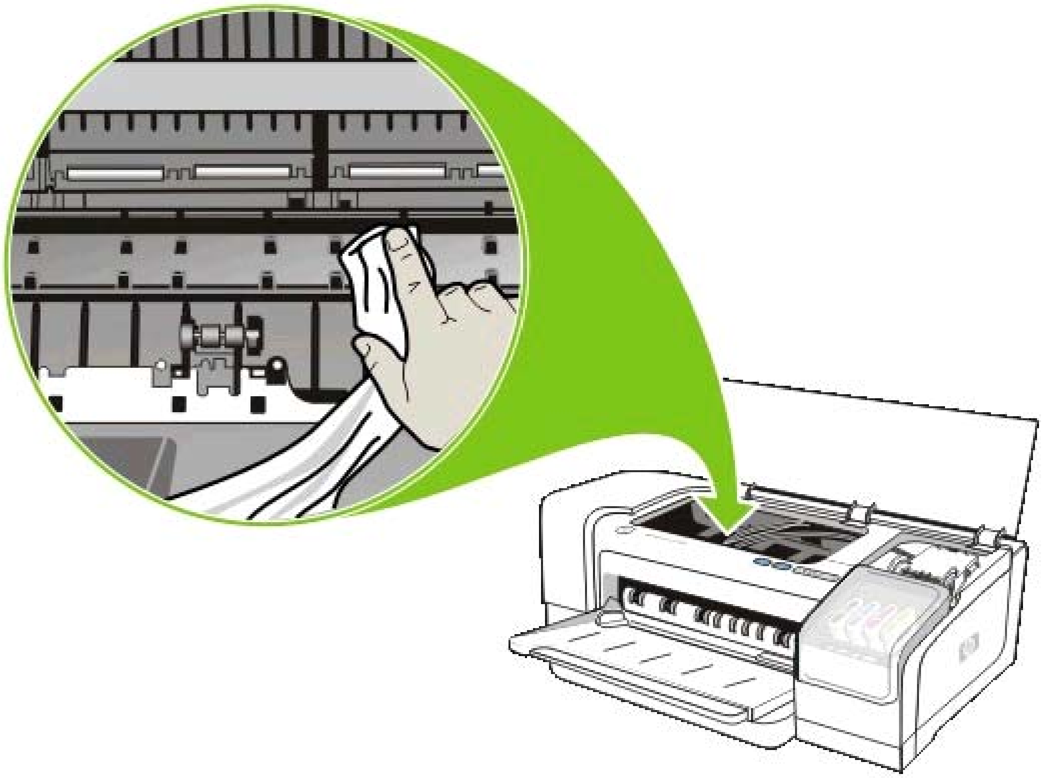
大量に印刷した後は、インクが両面印刷ユニットの内部に付着し、印刷する際に用紙の両面にインクがにじんでしまうことがあります。付着したインクを取り除くには、糸くずのない布で両面印刷ユニットをクリーニングします。





プリンタのプリント ゾーンのクリーニング

大量に印刷した後は、インクがプリンタのプリント ゾーンに付着し、用紙の両面や印刷用紙の束の端にインクがにじんでしまうことがあります。付着したインクを取り除くには、糸くずのない布でプラスチックの隆起を含むプリント ゾーンをクリーニングします。



排紙ランプを使用可能にする

[高速ノーマル] (デフォルト) で印刷する場合、印刷済みの用紙はプリンタの排紙ランプによって留め置かれることなく排紙トレイに排出されます。印刷ページが排紙トレイで乾燥している最中に次のページの印刷が開始されると、後から印刷されたページは排紙トレイにある用紙にこすれてインクがにじんでしまうことがあります。インクのにじみ具合は、各印刷ページで使われたインク量により異なります。

印刷ページが互いにこすれるのを防ぐには、**ノーマル**または**ベスト**モードで印刷してください。

また、ツールボックスで、**[高速ノーマル]** モード印刷に排紙ランプをオンにすることもできます。**[プリンタ サービス]** タブをクリックし、**[排紙ランプの構成]** をクリックします。ツールボックス (Windows) を参照してください。

テキストまたはグラフィックスが完全に塗りつぶされない場合

インク カートリッジの確認

インク カートリッジのインクがなくなっている場合があります。空のカートリッジを交換します。またはカートリッジを取り外してから再度取り付け、しっかりとはまっていることを確認します。インク カートリッジの交換を参照してください。

メディア タイプの確認

一部のメディアは、プリンタでの使用に適していないものがあります。印刷メディアの選択を参照してください。

印刷結果が色あせていたり、カラーが鮮やかでない

印刷モードの確認

[高速ノーマル] プリンタ モードでは、高速で印刷できます。ドラフト印刷に適しています。よりよい結果を得るには、**[ノーマル]** または **[ベスト]** を選択します。プリント設定の変更を参照してください。

用紙タイプ設定の確認

OHP フィルムまたは他の特殊なメディア タイプで印刷する場合は、プリンタ ドライバで対応するメディア タイプを選択してください。特殊メディアおよびカスタムサイズのメディアの印刷を参照してください。

インク カートリッジの確認

テキストや画像の線が切れていたり正しく印刷されない場合、インク カートリッジのどれかのインクがなくなっているか、または不良の場合があります。これらのカートリッジを新しいカートリッジと交換します。

カラーが白黒で印刷される場合

プリンタ ドライバで **[グレースケールで印刷]** が選択されていないことを確認します。

間違ったカラーが印刷される場合

印刷設定の確認

プリンタ ドライバで **[グレースケールで印刷]** が選択されていないことを確認します。

プリントヘッドの確認

印刷品質が目に見えて落ちた場合、プリントヘッドをクリーニングする必要があります。プリントヘッドのメンテナンスを参照してください。

印刷結果のカラーがにじむ場合

印刷設定の確認

一部のメディア タイプ設定 (**OHP フィルム**や**フォト用紙**など) や印刷品質設定 (**[ベスト]** など) では、他の場合よりも多くのインクを必要とします。プリンタ ドライバで別の印刷設定を選択した場合、正しいメディア タイプを選択していることを確認します。プリント設定の変更を参照してください。

インク カートリッジの確認

インク カートリッジが改造されていないことを確認します。再充填の処理、および適合しないインクの使用によって、複雑な印刷システムに混乱が生じ、結果的に印刷品質が低下したり、さらにプリンタの故障の原因となったりする可能性があります。再充填したインク カートリッジは保証またはサポートの対象となりません。注文の詳細については、HP のサプライ品およびアクセサリを参照してください。

カラーが正しく並ばない場合

プリントヘッドの確認

プリントヘッドを交換すると、自動的に位置調整は行われません。ただし、調整手順を実行することによって、印刷品質が向上することがあります。プリントヘッドのメンテナンスを参照してください。

画像の配置の確認

ソフトウェア アプリケーションのズーム機能または印刷プレビュー機能を使用して、グラフィックスが配置されている間隔を確認してください。

テキストまたはグラフィックスの線やドットが欠落している場合

プリントヘッドまたはプリントヘッド コンタクト パッドのクリーニングが必要な場合があります。プリントヘッドのメンテナンスを参照してください。

給紙問題の解決

用紙詰まりの解決についての情報は、紙詰まりの除去を参照してください。

メディアがプリンタまたはトレイにサポートされていない場合

使用中のプリンタまたはトレイにサポートされているメディアのみを使用します。サポートされたメディアの仕様の理解を参照してください。

メディアがトレイから給紙されない場合

- セットしているメディア サイズに対して、用紙ガイドがトレイの正しい位置に設定されていることを確認します。ガイドが用紙の束にきつすぎずにぴったりと合っていることも確認します。
- トレイのメディアが丸まっていないことを確認します。丸まっている方向と逆の向きに曲げて真っ直ぐにします。また、インクの彩度も確認します。インクの乾燥時間を増やして、インクの彩度を減らすには、プリンタ ソフトウェアの **[高度な印刷機能]** (Windows) または [インク機能] (Mac OS) の乾燥時間とともにインク スライダーを使用します。ただし、インク彩度を減らすとプリント結果が洗い流されたような品質になる場合があります。

メディアが正しく排紙されない場合

- 伸縮排紙トレイが伸ばされていることを確認します。そうでないと印刷ページがプリンタから落ちてしまうことがあります。
- 余分なメディアは排紙トレイから取り除いてください。トレイにセットできる枚数には制限があります。

ページが曲がっている場合

- トレイの用紙ガイドがメディアの束にぴったりと合い、しわがよったり曲がっていないことを確認します。
- タイプやサイズが異なるメディアをトレイにセットしないでください。

- トレイのメディアが丸まっていないことを確認します。丸まっている方向と逆の向きに曲げて真っ直ぐにします。
- ツールボックスでメディアの歪みテストを行います。用紙の曲がりテストを参照してください。

複数のページが給紙される場合

- セットしているメディア サイズに対して、用紙ガイドがトレイの正しい位置に設定されていることを確認します。ガイドが用紙の束にきつすぎずにぴったりと合っていることも確認します。
- トレイに用紙がセットされすぎていないことを確認します。
- 用紙をセットする際、束をパラパラとめくらないようにします。用紙をパラパラとめくると静電気が生じ、複数の用紙の給紙問題が悪化します。

内蔵 Web サーバ (EWS) を開くことができない場合

ネットワーク設定の確認

- プリンタのネットワーク接続に電話線を使っていないことを確認します。
- ネットワーク ケーブルがプリンタにしっかりと接続されていることを確認します。
- ネットワーク ハブ、スイッチ、またはルーターがオンになり、正しく作動していることを確認します。

コンピュータの確認

お使いのコンピュータがネットワークに接続されていることを確認します。

Web ブラウザの確認

Web ブラウザがシステム最小要件を満たしていることを確認します。オペレーティング システムとネットワーク プロトコル仕様を参照してください。

プリンタ IP アドレスの確認

- 設定ページを印刷し、2 ページ目でプリンタの IP アドレスを見つけます。設定ページの理解と印刷を参照してください。
- MS-DOS プロンプト (Windows) または Terminal (Mac OS) から IP アドレスを使って、プリンタを Ping します。例えば、IP アドレスが 123.123.123.123 の場合、以下のアドレスをコマンド プロンプトに入力して Enter キーを押します：

  ```
  ping 123.123.123.123
  ```

  応答が表示された場合、IP アドレスは正しいということです。

インストールに関する問題のトラブルシューティング

位置調整ページ印刷の問題

新しいプリントヘッドを取り付けた場合、プリンタは自動的に位置調整ページを 2 ページ印刷してプリントヘッドの位置調整を行います。このプロセスには約 8 分間かかります。位置調整ページの印刷が終わるまで、カバーを開けたり、ボタンを押したりしないでください。位置調整ページは印刷

後、破棄できます。プリンタがページを印刷しない場合は、一般的なトラブルシューティングのヒントを参照するか、またはプリントヘッドを手動で位置調整します (プリントヘッドの位置を調整するには参照)。

ソフトウェアのインストールの問題

コンピュータ要件の確認

使用しているコンピュータがシステム要件を満たしていることを確認します。オペレーティング システムとネットワーク プロトコル仕様を参照してください。

インストールの準備を確認します。

- ンピュータがシステム要件を満たしています。オペレーティング システムとネットワーク プロトコル仕様を参照してください。
- ソフトウェアを Windows コンピュータにインストールする前に、それ以外のプログラムがすべて終了していることを確認します。
- 入力した CD-ROM ドライブへのパスが認識されない場合は、正しいドライブ名を指定していることを確認します。
- CD-ROM ドライブでスタータ CD を認識できない場合は、スタータ CD が破損していないかどうかを調査してください。プリンタ ドライバは、www.hp.com/support/officejetprok850 からダウンロードできます。

プリンタソフトウェアをもう1度インストールします。

Windows を使用していてコンピュータがプリンタを探知できない場合は、スタータ CD を挿入し、**[ユーティリティ]** をクリックしてから **[アンインストーラ]** をクリックして、クリーン プリンタ ドライバのアンインストールを実行します。コンピュータを再起動し、プリンタ ドライバを再インストールします。プリンタ ソフトウェアのアンインストールを参照してください。

ネットワークへの接続問題

注記 以下を修正した後、設定プログラムを再度実行します。

一般ネットワーク トラブルシューティング

プリンタ ソフトウェアをコンピュータにインストールできない場合は、以下を確認します :

- コンピュータとプリンタへケーブルがしっかりと接続されている。
- ネットワークが使用できる状態で、ネットワーク ハブがオンになっている。
- ネットワークのリンク ランプが点灯しない場合は、トラブルシューティング ヒントとリソースの状態がすべて修正されていることを確認します。
- ウィルス保護プログラムを含むあらゆるアプリケーションとパーソナル ファイアウォールが終了しているか、または一時的に無効にされている。
- プリンタを使用するコンピュータと同じサブネット上にプリンタがインストールされていることを確認します。

- インストール プログラムがプリンタを探知できない場合、設定ページを印刷してインストール プログラムに IP アドレスを手動で入力します。設定ページの理解と印刷を参照してください。
- MS-DOS プロンプト (Windows) または Terminal (Mac OS) から IP アドレスを使って、プリンタを Ping します。例えば、IP アドレスが 123.123.123.123 の場合、以下のアドレスをコマンド プロンプトに入力して Enter キーを押します：

  ```
  ping 123.123.123.123
  ```

  応答が表示された場合、IP アドレスは正しいということです。

Windows を実行中のコンピュータを使用している場合は、プリンタ ドライバに作成されたネットワーク ポートがプリンタ IP アドレスと一致していることを確認します。

1. 設定ページを印刷します。設定ページの理解と印刷を参照してください。
2. Windows デスクトップから **[スタート]** をクリックし、**[設定]** をハイライトして **[プリンタ]** をクリックします。または、**[スタート]**、**[コントロール パネル]** をクリックし、**[プリンタと FAX]** または **[プリンタ]** をダブルクリックします。
3. プリンタ アイコンを右クリックして**プロパティ**をクリックしてから**ポート**タブをクリックします。
4. プリンタの TCP/IP ポートを選択し、**ポートの構成**をクリックします。
5. ダイアログ ボックスに表示された IP アドレスを比較し、設定ページに表示された IP アドレスと一致することを確認します。IP アドレスが一致しない場合は、設定ページのアドレスと一致するようダイアログ ボックスの IP アドレスを変更します。
6. **OK** を 2 回クリックして設定を保存し、ダイアログボックスを終了します。

プリンタに静的 IP アドレスを割り当てることは推奨されていませんが、静的 IP アドレスを割り当てることによってインストールの問題 (パーソナル ファイアウォールとの競合など) が解決される場合があります。この詳細については、ネットワーク オプションの設定を参照してください。

プリンタ ネットワーク設定のリセット

プリンタがネットワークと通信できない場合は、プリンタ ネットワーク設定をリセットします：

(電源ボタン) を押したままにして (リジューム ボタン) を 3 回押し、(電源ボタン) を放します。

プリンタ ドライバをアンインストールし、プリンタ ドライバを再インストールします。

注記 最新情報については、www.hp.com/support/officejetprok850 の製品サポート サイトを参照してください。

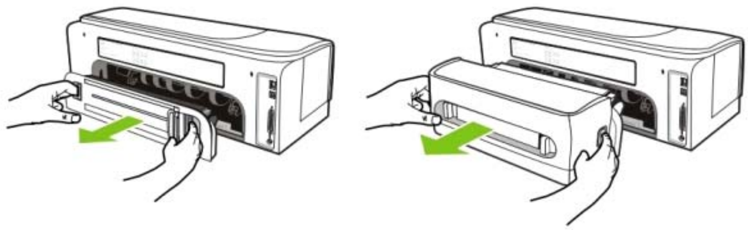
紙詰まりの除去

メディア詰まりを除去するには

1. すべてのメディアを排紙トレイから取り除きます。

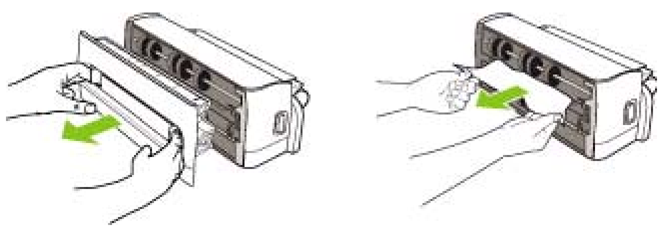
2. 背面アクセス パネルまたは両面印刷ユニットを確認します。

   a. 両面印刷ユニット、または背面アクセス パネルの一方の側面にあるボタンを押して取り外します。



   b. プリンタ内のメディア詰まりを見つけ、両手でつかんで手前に引きます。

   c. メディアが両面印刷ユニットに詰まっていない場合は、両面印刷ユニット正面のボタンを押し、カバーを外します。内部にメディアが詰まっている場合は、メディアを慎重に取り除きます。カバーを閉じます。

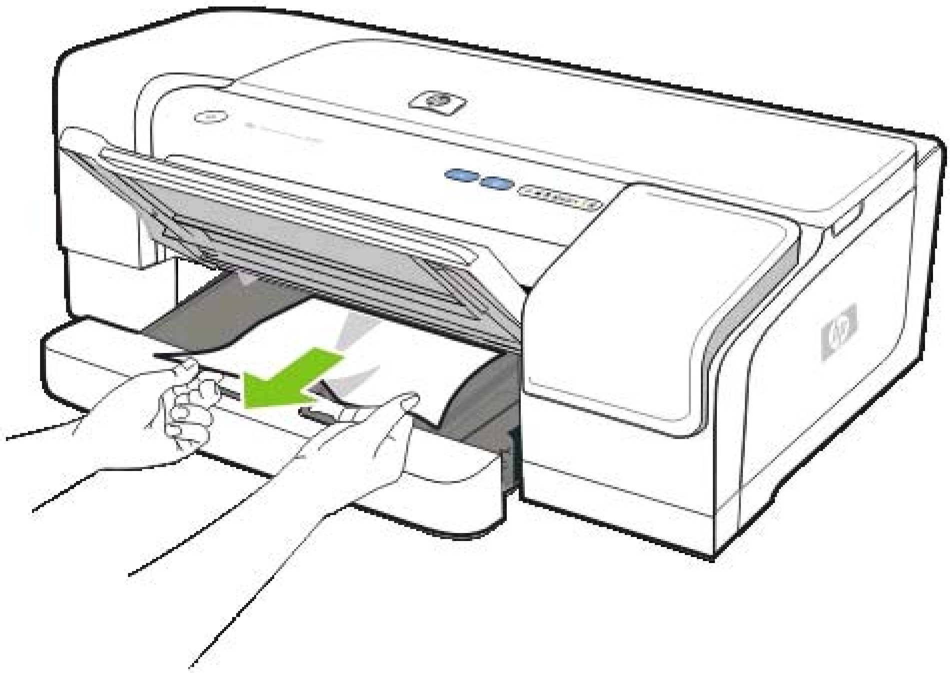


   d. 背面アクセス パネルまたは両面印刷ユニットをプリンタに再び差し込みます。

3. 紙詰まりが見つからない場合は、排紙トレイを持ち上げて給紙トレイに紙詰まりがないかどうか確認します。トレイにメディアが詰まっている場合は、以下を実行します：

   a. 給紙トレイを伸ばします。

b. 用紙を手前に引きます。



c. メディアがトレイに正しくセットされていることを確認し、排紙トレイを下げます。

4. 紙詰まりが見つからない場合は、上部カバーを持ち上げます。プリンタ内に用紙が残っている場合は、キャリッジがプリンタの右端に戻っていることを確認し、紙切れやしわのよったメディアを取り除いてプリンタ上部からメディアを手前に引きます。

> **警告！** プリンタの電源が入っていて、キャリッジが戻っていない場合は、プリンタ内部に手を入れないでください。上部カバーを開くと、キャリッジはプリンタの右端に戻るはずです。右端に戻らない場合は、紙詰まりを取り除く前にプリンタの電源を切ります。

5. メディア詰まりを除去した後は、すべてのカバーを閉じてプリンタの電源を入れ (電源が入っていない場合)、 ([リジューム] ボタン) を押して印刷ジョブを続行します。

プリンタは次のページを印刷します。プリンタ内に詰まっていたページは、送信し直す必要があります。

メディアの詰まりを防ぐには

- プリンタが平坦な表面に置かれていることを確認します。
- 用紙の移動経路の障害がないことを確認します。
- トレイにメディアを入れすぎないでください。サポートされたメディアの仕様の理解を参照してください。
- メディアを正しくセットします。メディアのセットを参照してください。
- 曲がったりしわのよったメディアは使用しないでください。

- 仕様に沿ったメディアのみを常に使用してください。印刷メディアの選択を参照してください。
- 再生用紙を使用している場合、別のタイプのメディアを試してみます。印刷メディアの選択を参照してください。
- 印刷ジョブを送信する時に、排紙トレイが一杯でないことを確認します。
- メディアがトレイの右端に沿っていることを確認します。
- 用紙ガイドがメディアの束にぴったりと合い、しわがよったり曲がっていないことを確認します。

6 HP のサプライ品およびアクセサリ

このセクションには、プリンタ用の HP サプライ品とアクセサリについての情報が説明されています。この情報は変更されることがありますので、最新情報については HP ホームページ (www.hpshopping.com) をご覧ください。ホームページから購入いただくこともできます

印刷サプライ品のオンライン注文

HP ホームページ以外にも、印刷サプライ品は内蔵 Web サーバ (EWS) またはツールボックスから注文することもできます (Windows)。

印刷サプライ品注文のシステム要件

ツールボックスを使用するには、以下があることを確認してください :

- インターネット アクセス
- プリンタが USB またはパラレル ケーブルでコンピュータに接続されている、またはネットワークに接続されていること
- ツールボックスがコンピュータにインストールされていること (Windows のみサポート)

EWS を使用するには、以下があることを確認してください :

- ネットワーク接続
- 使用しているコンピュータに Web ブラウザ (Microsoft Internet Explorer 5.5、Netscape 7.0、Opera 7.54、Mozilla Firefox 1.0 、または Safari 1.2 以降) がインストールされていること

印刷サプライ品を注文するには

- **ツールボックス (Windows)**

  [プリンタ ステータス] タブで、**[サプライ品の注文]** をクリックします。デフォルトの Web ブラウザが起動し、ホームページが表示されます。

- **HP プリンタ ユーティリティ (Mac)**

  [情報とサポート] を開いて、**[サプライ品ステータス]** をクリックし、**[サプライ品の注文]** をクリックします。

- **内蔵 Web サーバ**

  [その他のリンク] タブで、**[サプライ品の注文]** をクリックします。ホームページの指示に従って、印刷サプライ品を選択して注文します。

アクセサリ

アクセサリとケーブル

HP 自動両面印刷アクセサリ (両面印刷ユニット)	C8258A
HP IEEE-1284 A-B パラレル ケーブル (2m)	C2950A
HP IEEE-1284 A-B パラレル ケーブル (3m)	C2951A
HP USB A-B (2m)	C6518A

プリント サーバ

HP Jetdirect 170x 外付プリント サーバ	J3258B
HP Jetdirect 300x 外付プリント サーバ	J3263A
HP Jetdirect 500x Fast Ethernet 用プリント サーバ	J3265A
HP Jetdirect 175X 外付プリントサーバ (USB 1.0)	J6035C
HP Jetdirect en3700 Fast Ethernet 用外付けプリント サーバ (USB 2.0)	J7942A
SMB 用HPJetdirect ew2400 外付け Fast Ethernet ワイヤおよびワイヤレス 802.11g プリント サーバ	J7951A

サプライ品

インク サプライ品

インク カートリッジ

HP 10 ブラック	C4844A
HP 11 シアン	C4836A
HP 11 マゼンタ	C4837A
HP 11 イエロー	C4838A
HP 13 ブラック	C4814A
HP 13 シアン	C4815A
HP 13 マゼンタ	C4816A
HP 13 イエロー	C4817A

プリント ヘッド

HP 11 ブラック	C4810A
HP 11 シアン	C4811A
HP 11 マゼンタ	C4812A
HP 11 イエロー	C4813A

HP メディア

HP プレミアム用紙、HP プレミアム インクジェット OHP フィルム、HPアイロンプリンタ用紙、またはHP グリーティング カードなどのメディアを注文するには、www.hp.com をご覧ください。

お住まいの国/地域をお選びの上、**購入** または **ショッピング**を選択します。

7　サポートおよび保証

メンテナンスおよびトラブルシューティングの情報は、一般的な問題の解決策を提供します。お使いのプリンタが正しく動作せず、これらの提案でも問題が解決されない場合は、以下のサポート サービスのどれかを使用してください。

電子サポートの取得

以下の電子ソースから、HP からのサポートを取得できます：

- **Web**

  最新のソフトウェア、製品、オペレーティング システム、およびサポート情報については、カスタマ ケア Web サイトをご覧ください：www.hp.com/support/officejetprok850

- **ツールボックス (Windows)**

  ツールボックスには、一般的な印刷問題について簡単なステップごとの解決策が記載されています。ツールボックス (Windows) を参照してください。

- **HP Instant Support (HP インスタント サポート)**

  HP Instant Support (HP インスタント サポート) は、印刷問題をすばやく識別、診断、そして解決するのに役立つ Web ベースのトラブルシューティング ツールです。HP Instant Support (HP インスタント サポート) を参照してください。

HP 電話サポートの取得

保証期間中は、HP トータル ケア センタからサポートを受けることができます。

電話をかける前の用意

HP トータル ケア 担当者がよりよくお手伝いできるよう、電話をかける前に以下の情報をお手元にご用意ください。

1. プリンタの設定ページを印刷します。このページの印刷手順については、設定ページの理解と印刷を参照してください。プリンタで印刷できない場合は、次の情報を用意してください。
   - モデル番号とシリアル番号。(プリンタのﾊｲﾒﾝを確認してください)。
   - プリンタ モデル
2. Windows 98 SE などお使いのオペレーティング システムを確認します。
3. プリンタがネットワークに接続されている場合、Windows NT Server 4.0 などのネットワーク オペレーティング システムを確認します。
4. パラレル、USB、またはネットワークなど、プリンタがお使いのシステムに接続されている方法を書き留めます。
5. HP Officejet Pro K850 Series バージョン：60.52.213.0 など、プリンタ ドライバとプリンタ ソフトウェアのバージョン番号を入手します。62.43.12.0. (プリンタ ドライバ バージョン番号を見つけるには、プリンタ設定またはプロパティ ダイアログ ボックスを開き、バージョン情報タブをクリックします。)
6. 特定のアプリケーションからの印刷に起因する問題の場合は、そのアプリケーション名とバージョン番号を確認します。

HP トータル ケア電話番号

多くの地域で、HP トータル ケアは保証期間中、無料電話サポートを提供しています。ただし、以下に一覧されている電話番号の中には無料番号でないものもあります。

電話サポート番号の最新リストについては、www.hp.com/support を参照してください。

国/地域	電話番号
アルジェリア	61 56 45 43
アルゼンチン	ブエノスアイレス： 54–11–4708–1600 ブエノスアイレス外： 0-800-555-5000
オーストラリア	1300 721 147 保証対象外の場合： 1902 910 910
オーストリア	www.hp.com/support
バーレーン	17212049
ベルギー	オランダ語：www.hp.com/support フランス語：www.hp.com/support

国/地域	電話番号
ブラジル	サンパウロ外： 0–800-709–7751 グレーター サンパウロ： (55)-11–4004–7751
カナダ	ミッソーガ地域： (905) 206-4663 1–800–474–6836
中米 & カリブ海諸国	www.hp.com/support
チリ	800-360–999
中国	021-3881 4518 800–810–3888
コロンビア	ボゴタ： 571–606–9191 01–8000–51–4746–8368
コスタリカ	0-800-011-1046
キプロス	800 9 2649
チェコ	810 222 222
デンマーク	www.hp.com/support
ドミニカ共和国	1-800-711-2884
エクアドル	Andinatel： 1-999-119 • 800–711–2884 Pacifictel： 1–800–225–528 • 800-711–2884
エジプト	(02) 6910602
エルサルバドル	800-6160
フィンランド	www.hp.com/support
フランス	www.hp.com/support
ドイツ	www.hp.com/support
ギリシャ	海外： + 30 210 6073603 国内： 801 11 22 55 47
グアテマラ	1-800-711–2884
香港 S.A.R.	2802 4098
ハンガリー	1 382 1111
インド	1 600 44 7737
インドネシア	+62 (21) 350 3408
アイルランド	www.hp.com/support
イスラエル	(0) 9 830 4848
イタリア	www.hp.com/support
ジャマイカ	1-800-711-2884

国/地域	電話番号
日本	0570-000-511(Navi Dial、日本国内のみ) 03-3335-9800
韓国	1588 3003
ルクセンブルグ	www.hp.com/support
マレーシア	1800 88 8588
メキシコ	メキシコシティー： 55–5258–9922 メキシコシティー以外： 01-800-472–68368
モロッコ	22 4047 47
オランダ	www.hp.com/support
ニュージーランド	0800 441 147
ナイジェリア	1 3204 999
ノルウェイ	www.hp.com/support
パナマ	1-800-711-2884
パラグアイ	009 800 54 1 0006
ペルー	0-800-10111
フィリピン	2 867 3551
ポーランド	22 5666 000
ポルトガル	www.hp.com/support
プエルトリコ	1 877 232 0589
ルーマニア	(21) 315 4442
ロシア	モスクワ： 095 777 3284 サンクトペテルブルグ： 812 332 4240
サウジアラビア	800 897 1415
シンガポール	6 272 5300
スロバキア	0850 111 256
南アフリカ	海外： + 27 11 2589301 RSA： 086 0001030
スペイン	www.hp.com/support
スウェーデン	www.hp.com/support
スイス	www.hp.com/support
台湾	02–8722–8000
タイ	+66 (2) 353 9000
トリニダード & トバゴ	1-800-711-2884

国/地域	電話番号
チュニジア	71 89 12 22
トルコ	90 216 444 71 71
ウクライナ	(044) 230-51-06
アラブ首長国連邦 (UAE)	600 54 47 47
イギリス	www.hp.com/support
アメリカ合衆国	1–800–474–6836 (1-800 HP INVENT)
ウルグアイ	0004–054–177
ベネズエラ	カラカス： 58–212–278–8666 カラカス外： 0–800–474–68368
ベトナム	+ 84 88234530
西アフリカ	+ 351 213 17 63 80

Hewlett-Packardによる限定保証

HP 社製品	限定保証期間
ソフトウェア	1 年間
アクセサリ	1 年間
インク カートリッジ	6 ヶ月間*
プリントヘッド	1 年間*
プリンタ周辺ハードウェア (詳細については、次の説明を参照してください)	1 年間
*保証情報の詳細については、 www.hp.com/support/inkjet_warranty を参照してください。	

限定保証の適用範囲

1. HP 社は、エンドユーザーのお客様に対して、ご購入日から上記の期間中、材料または製造上の欠陥がないことを保証します。
2. ソフトウェア製品に関する限定保証では、プログラム命令の実行エラーが発生しないことのみを保証します。本製品の動作が中断しないこと、またはエラーがないことを保証するものではありません。
3. この限定保証は、本製品を正常に使用した際に生じた欠陥のみに適用されます。下記の原因による欠陥には適用されません。
   a. メンテナンスまたは変更が不適切な場合
   b. HP 社以外のソフトウェア、メディア、部品、またはサプライ品
   c. 製品の仕様に逸脱した操作
   d. 未承認の変更や誤用。
4. HP 社のプリンタ製品に対して、HP 社以外のインク カートリッジ、またはインクを再充填したインク カートリッジを使用した場合、お客様に対する保証およびお客様との HP サポート契約は適用されません。ただし、プリンタの不良や故障の原因が、HP 社以外のインク カートリッジや再充填したインク カートリッジの使用にある場合、そのプリンタのサービスに対しては、標準の時間制料金と材料費をお客様に負担していただきます。
5. HP 社は、保証期間中に欠陥品である旨の連絡を受けた場合、自社の判断に基づいて欠陥品を修理または交換いたします。
6. HP 社は、保証対象の欠陥品を適切に修理または交換できない場合、欠陥に関する通知を受理した後の妥当な期間内に、製品の購入代金を払い戻します。
7. お客様が欠陥品を HP 社に返品するまで、修理、交換、または払い戻しの義務は HP 社に生じません。
8. 交換用の製品は、少なくとも交換前の製品と同等の機能を備えた新品もしくは新品に近い製品とします。

9. HP 社の製品には、性能面で新品同様の再生部品、コンポーネント、または材料が使用されることがあります。

10. HP 社限定保証規定は、対象製品が HP 社によって販売されている国または地域において有効です。現地サービスなどの追加保証サービスの契約については、HP 社または正規輸入代理店によって製品が販売されている国または地域の最寄の正規 HP サービス機関にご相談ください。

保証の制限

当該地域の法律で許可される範囲内で、HP 社およびそのサードパーティはいずれも、市場性、品質に対する満足度、および特定の目的に対する適合性に関する保証または条件など、書面または口頭を問わず、他のいかなる保証および条件に対して責任を負いません。

責任の制限

1. 当該地域の法律で許可される範囲で、この保証に記載された救済措置のみが唯一の救済措置となります。

2. 当該地域の法律で許可される範囲で、この保証に記載されている責務を除き、HP 社またはそのサードパーティ サプライヤは、契約、不法行為、またはその他の法律的根拠の如何を問わず、損害発生の可能性について告知された場合であっても、直接的、間接的、特殊的、偶発的、あるいは結果的な損害に対して責任を負いません。

当該地域の法律

1. この保証は、お客様に特定の法的権利を与えます。お客様の権利は、米国内の州、カナダ国内の州、およびその他の国または地域により異なる可能性もあります。

2. この保証が当該地域の法律と一致しない場合に限り、その当該地域の法律と一致するように修正されます。当該地域の法律では、この保証に記載されている特定の免責事項と制限事項が、お客様に適用されないことがあります。たとえば、米国内の一部の州および米国以外の国 (カナダの州を含む) の行政当局では、次の事項が定められています。

   a. この保証の免責事項と制限事項は、消費者の法定権利を制限するものではない (英国など)。

   b. 製造業者による免責事項と制限事項の履行を規制すること。

   c. 消費者に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を放棄できない黙示保証の期間を規定すること、または黙示保証の限定期間を拒否しないこと。

3. オーストラリアおよびニュージーランドでは、法律で許可される範囲を除き、この保証の条項によって、本製品の販売に対して適用される義務的な法的権利を排除、制限、変更することはできません。この保証の条件は、これらの法的権利に加えて適用されます。

HP Inkjet サプライ品 - 保証クイック リファレンス

注記　この情報は、HP 保証書を簡単に読めるように要約したものです。保証書全文を読むには、www.hp.com/support/inkjet_warranty からお使いのサプライ品を選んでください。

お使いの製品は、保証対象ですか。

お使いのインクサプライ品またはプリントヘッドが不良であると思う場合、以下のすべての事項が該当する場合に限り、返品して払い戻しを受けるか、または交換の対象となります。

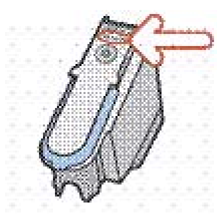
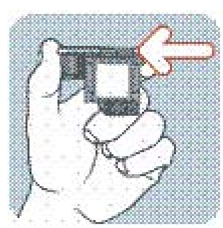
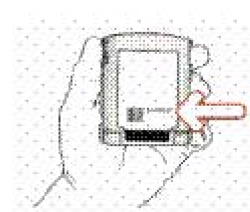
- インク サプライ品：インクが切れていない。
- プリント ヘッド：保証インク使用量を超えていない。
  - 黒プリントヘッド：530 ml
  - カラー プリントヘッド：200 ml

> **注記**　現在お使いのプリンタに取り付けられたプリントヘッドを通過したインク量を判断するには、設定ページのプリントヘッド ステータスの累計インク使用量 (ml)を参照してください。設定ページの印刷を参照してください。

- インク サプライ品：再充填されていない、再生されていない、またはそれ以外の方法で改造されていない。
- プリントヘッドまたはインク サプライ品：保証期限の日付が過ぎていない。お使いの製品の保証期限日が記載されている場所を見つけるには、以下の図を参照してください。

保証期限日付の位置

日付フォーマット：YYYYMMDD

図 1：新しいプリントヘッド	図 2：以前のプリントヘッド	図 3：インク サプライ品
		

取り付け期限日

サプライパッケージに印刷された取り付け期限日以前に、製品を取り付けていることを確認します。取り付け期限日以前に取り付けることにより、保証期限日までに以下の期間があることを保証されます。

- プリント ヘッド：1 年 (累計インク使用量制限による)
- インク サプライ品：6 ヶ月

HP Inkjet サプライ品 – 有効期限

インクが古くなると、水分が失われます。インクが古すぎると、プリントヘッドや印刷システムの他の部分に損傷をきたす場合があります。通常の使用状態では、インクが古くなりすぎて損傷をきたす前にカートリッジのインクがなくなります。ただし、損傷が起こる可能性を防ぐため、前述のカートリッジを使う HP プリントヘッドはインクが古くなりすぎる前に印刷を停止するようデザインされて

います。設定ページのインク カートリッジ ステータス セクションにある有効期限 (Y-M-D)を参照してください。設定ページの印刷を参照してください。

- 有効期限は、製品保証とは関係ありません。インク カートリッジの保証についての詳細は、www.hp.com/support/inkjet_warranty を参照してください。
- 有効期限が切れることによって、古いインクによって損傷が発生することを防ぎます。インク カートリッジの有効期限が切れると機能しなくなり、交換しなければなりません。

製品の返品はどのようにして行うのですか。

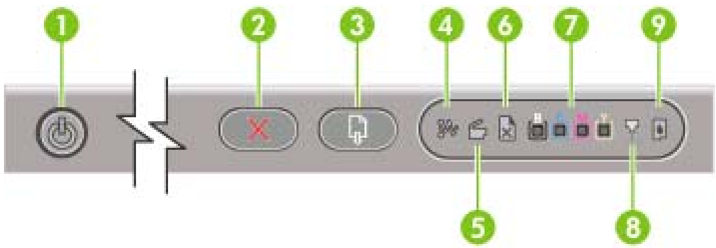
保証対象の製品を返品するには 2 通りあります。

- 製品を購入した小売店に持っていく (小売店の返品ポリシーによる)
- 製品を小売店に返品できない場合は、製品付属の製品インサートに一覧されているサポート電話番号までご連絡ください。

8 プリンタ ランプ リファレンス

プリンタ LED はプリンタ ステータスを示し、印刷問題の診断に役立ちます。このセクションには、プリンタ ランプについての情報、意味すること、および必要な場合にとる措置が説明されています。

コントロールパネルのランプ



1	電源ボタンとランプ
2	キャンセル ボタン
3	リジューム ボタンとランプ
4	用紙詰まりランプ
5	ドア オープン ランプ
6	用紙切れランプ
7	カラー インジケータ ランプ
8	プリントヘッド ランプ
9	インク カートリッジ ランプ

ネットワーク コネクタ ランプ (HP Officejet Pro K850dn カラー プリンタ)

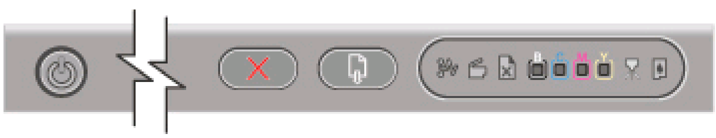
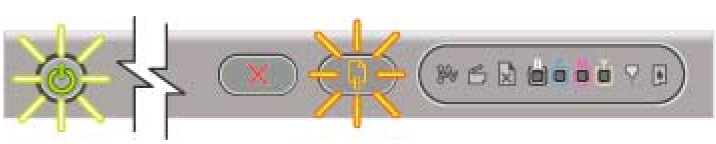


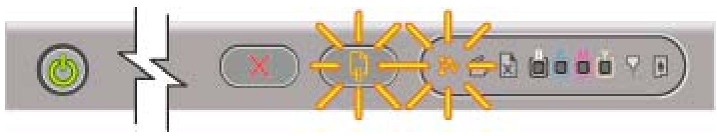
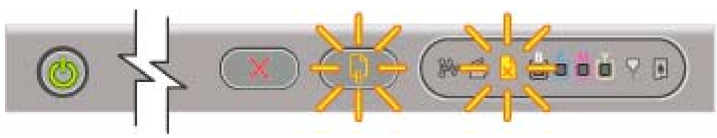
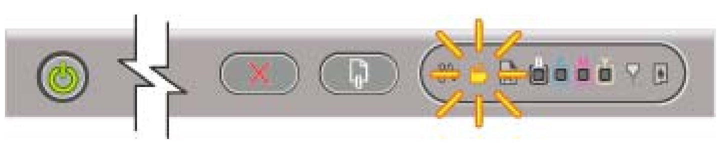
1 リンク (Link) ランプ

2 アクティビティ ランプ

コントロール パネル ランプの解釈

このセクションには、プリンタ ランプに表示されることのあるメッセージが簡単に説明されています。

プリンタ ランプの示す内容	説明と推奨操作
ランプがどれも点灯していない。 	プリンタの電源が入っていません。 ▲ ([電源] ボタン) を押します。
電源 ランプが点灯している。 	プリンタの印刷準備ができています。 ▲ ユーザーの操作は必要ありません。
電源 ランプが点滅している。 	プリンタの電源が入ったり切れたりしている、またはプリント ジョブの処理中、またはプリント ジョブがキャンセルされている。 ▲ ユーザーの操作は必要ありません。 プリンタはインクが乾燥するのを待っています。 ▲ ユーザーの操作は必要ありません。インクが乾燥するのを待ちます。
[電源] ランプが点灯し、[リジューム] ランプが点滅しています。 	プリンタが手動両面印刷モードです。ページを裏返して再度セットできるよう、インクが乾燥するのを待っています。 ▲ 用紙の束をプリンタにセットし、([リジューム] ボタン)を押します。 プリンタはバナーを印刷し、バナーをプリンタから取り除く必要があります。 ▲ ([リジューム] ボタン) を押して、プリンタからバナーを取り除きます。 トレイの用紙の幅がプリンタ ドライバで選択されている幅と一致しません。 ▲ 必要な幅の用紙を給紙トレイに再度セットし、([リジューム] ボタン) を押します。

プリンタ ランプの示す内容	説明と推奨操作
	プリンタ キャリッジが停止しました。 ● ([リジューム] ボタン) を押して印刷を続行してください。 ● エラーが解決しない場合は、プリンタの電源を切ってから再度電源を入れてみます。トラブルシューティングを参照してください。
[電源] ランプが点灯し、[リジューム] ランプと [用紙詰まり] ランプが点滅しています。 	プリンタでメディア詰まりが発生しました。 ● ([リジューム] ボタン) を押して詰まったメディアを取り除きます。 ● すべてのメディアを排紙トレイから取り除きます。用紙詰まりを見つけて除去します (紙詰まりの除去参照)。用紙詰まりを除去したら、([リジューム] ボタン) を押してプリント ジョブを続行します。
[電源] ランプが点灯し、[リジューム] ランプと [用紙切れ] ランプが点滅しています。 	プリンタが用紙切れです。 ▲ 用紙をセットして ([リジューム] ボタン) を押します。
電源 ランプとドア オープン ランプが点灯している。 	カバーが完全に閉じていません。 ▲ カバーがすべて完全に閉じていることを確認します。
電源 ランプが点灯し、ドア オープン ランプが点滅している。 	後部アクセス パネル、または自動両面印刷アクセサリ (両面印刷ユニット) が完全に挿入されていません。 ▲ 後部アクセス パネル、または両面印刷ユニットがプリンタ後部に完全に挿入されていることを確認します。
電源 ランプが点灯し、ドア オープン ランプとプリントヘッド ランプが点灯している。 	プリントヘッド ラッチがしっかりと閉じていません。 ▲ 上部カバーを開き、しっかりと閉じるようプリントヘッド ラッチを押し下げます。

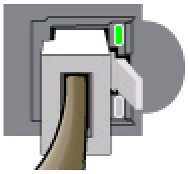
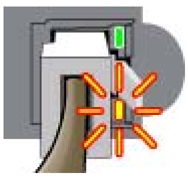
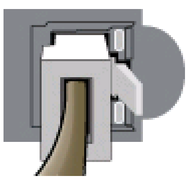
プリンタ ランプの示す内容	説明と推奨操作
電源 ランプが点灯し、プリントヘッド ランプとカラー インジケーターが 1 つ以上点滅している。 	1 つ以上のプリントヘッドに操作を加える必要があります。 ● 適切なプリントヘッドを再度取り付け、カバーをすべて閉じてから印刷してみます。 ● エラーが解決しない場合は、プリンタの電源を切ってから再度電源を入れてみます。 ● エラーが解決しない場合は、プリントヘッドのコンタクトをクリーニングします (プリントヘッドのメンテナンス 参照)。 ● エラーが解決しない場合は、プリントヘッド、または指定されたプリントヘッドを交換します。サプライ品の注文情報については、HP のサプライ品およびアクセサリを参照してください。
電源 ランプ、プリントヘッド ランプ、およびカラー インジケーター ランプが 1 つ以上点灯している。 	1 つ以上のプリントヘッドがない場合があります。 ● プリントヘッドから保護テープがはがしてあることを確認します。 ● プリントヘッドを再度取り付け、カバーをすべて閉じてから印刷してみます。
電源 ランプが点灯し、カラー インジケーター ランプが 1 つ以上点灯している。 	インク カートリッジのインク残量が少なくなっているため、交換する必要があります。 ▲ ユーザーの操作は必要ありません。
電源 ランプが点灯し、カラー インジケーター ランプが 1 つ以上点滅している。 	インク カートリッジがインク切れで、印刷を続行する前に交換しなければなりません。 ▲ ランプが点滅しているインク カートリッジを交換します。サプライ品の注文情報については、HP のサプライ品およびアクセサリを参照してください。
電源 ランプ、インク カートリッジ ランプ、およびカラー インジケーター ランプが 1 つ以上点灯しています。 	インク カートリッジが 1 つ以上足りません。 ● インク カートリッジを取り付けて、印刷してみます。 ● エラーが解決しない場合は、インク カートリッジを交換します。サプライ品の注文情報については、HP のサプライ品およびアクセサリを参照してください。

プリンタ ランプの示す内容	説明と推奨操作
電源 ランプが点灯し、インク カートリッジ ランプとカラー インジケーターが 1 つ以上点滅している。 	インク カートリッジが 1 つ以上不良、または有効期限が切れています。 ▲ ランプが点滅しているインク カートリッジを交換します。サプライ品の注文情報については、HP のサプライ品およびアクセサリを参照してください。
電源 ランプとカラー インジケーター ランプが 1 つ以上点灯し、インク カートリッジ ランプが点滅しています。 	HP 製以外のインク カートリッジが取り付けられています。 **注意** HP 純正インク カートリッジの改造や再充填、または HP 純正品ではないインク カートリッジの使用が原因のプリンタ故障は、保証の対象になりません。 ● このインク カートリッジが HP製のインク カートリッジだと思われた場合は、購入された場所に返品してください。HP 製インク カートリッジを購入して取り付けます。 ● HP 製以外のインク カートリッジを使用することにした場合は、⏻ ([電源] ボタン) を押したまま、 ([リジューム] ボタン) を 3 回押します。電源ランプ以外のランプがすべて消えます。*このカートリッジを使用したために生じた故障は、保証対象外となります。*
電源 ランプが点滅している。コントロール パネル ランプがすべて点灯している。 	1 つ以上のプリンタ エラーが生じました。 ● プリンタ キューから印刷ジョブをすべてキャンセルします。 ● プリンタの電源を切ってから約 10 秒待ち、プリンタの電源を再度入れます。再度印刷を試みてください。 ● それでも問題が解決されない場合は、サポートおよび保証を参照してください。

ネットワーク コネクタ ランプの解釈

このセクションには、ネットワーク コネクタ ランプに表示されることのあるパターンが簡単に説明されています。

ネットワーク コネクタ ランプの示すこと	説明と推奨操作
リンク ランプがオンになっている。アクティビティ ランプがオフになっている。	プリンタがネットワークに接続されているのに、ネットワーク上でデータを送受信していません。プリンタの電源がオンになっていて、待機中です。 ▲ ユーザーの操作は必要ありません。

ネットワーク コネクタ ランプの示すこと	説明と推奨操作
	
リンク ランプがオンになっている。アクティビティ ランプが点滅している。 	プリンタがネットワーク上でデータを送受信しています。 ▲ ユーザーの操作は必要ありません。
リンク ランプがオフになっている。アクティビティ ランプがオフになっている。 	プリンタの電源が入っていないか、またはネットワークに接続されていません。 ▲ プリンタの電源を入れるプリンタの電源が入っていてネットワーク ケーブルが接続されている場合は、トラブルシューティングを参照してください。

9 プリンタの仕様

このセクションには、プリンタの物理的、システム、および機能的仕様についての情報が記載されています。

物理仕様

メディアおよびメディア処理の仕様については、印刷メディアの選択を参照してください。

現在販売されているモデルと物理的寸法	サイズ (幅 x 奥行き x 高さ)	610 x 376.8 x 205 mm (24 x 14.8 x 8.1 インチ) ▲ 両面印刷ユニット付き：610 x 524.8 x 205 mm (24 x 20.6 x 8.1 インチ)
	重量 (プリントヘッドまたはインク カートリッジは含まず)	12.3 kg (27.1 ポンド) ▲ 両面印刷ユニット付き：14.3 kg (35.1 ポンド)

製品特性と機能

メディアおよびメディア処理の仕様については、印刷メディアの選択を参照してください。

接続	● IEEE 1284 準拠双方向パラレル (全モデル) ● USB 2.0 最速準拠 (全モデル) ● 内蔵 10/100BT (HP Officejet Pro K850dn カラー プリンタ付属)
印刷方式	オンデマンド型サーマル インクジェット印刷
インク カートリッジ	4 種類のインク カートリッジ (黒、シアン、マゼンタ、およびイエロー)
プリント ヘッド	4 種類のプリント ヘッド (黒、シアン、マゼンタ、およびイエロー)
サプライ品イールド	インク カートリッジの推定残量の詳細については、www.hp.com/pageyield/ を参照してください。
カラー キャリブレーション	● ColorSync ● ICC プロファイル
デバイスの言語	▲ HP PCL 3 GUI
フォント サポート	● US フォント：CG Times、CG Times Italic、Universe、Universe Italic、Courier、Courier Italic、Letter Gothic、Letter Gothic Italic。 ● アラビア文字、およびヘブライ語の記号セットを内蔵サポート
負荷サイクル	6,250 ページ/月まで

プロセッサとメモリ仕様

メディアおよびメディア処理の仕様については、印刷メディアの選択を参照してください。

デバイス プロセッサ	▲ Motorola 社製 32 ビット ColdFire 4e RISC (256 MHz)
デバイス メモリ	● 32 MB 内蔵 RAM ● 4 MB 内蔵 Flash ROM

オペレーティング システムとネットワーク プロトコル仕様

メディアおよびメディア処理の仕様については、印刷メディアの選択を参照してください。

オペレーティング システムとの互換性	• Windows98、Windows Me、Windows NT 4.0、Windows 2000、Windows XP • Mac OS X v10.2、v10.3、および v10.4
システムの必要条件 (最小) **注記**：グラフィックスを多用した複雑で大きなファイルでは、さらに大きなハード ディスク容量を必要とする場合があります。	• **Windows 98**：Pentium 90 MHz、16 MB RAM、60 MB のハード ディスク空き容量 • **Windows NT 4.0*:**Pentium 100 MHz、32 MB RAM、60 MB のハード ディスク空き容量 • **Windows Me**：Pentium 150 MHz、32 MB RAM、60 MB のハード ディスク空き容量 • **Windows 2000:** Pentium 300 MHz、64 MB RAM、110 MB のハード ディスク空き容量 • **Windows XP 32 ビット**： Pentium 300 MHz、64 MB RAM、110 MB のハード ディスク空き容量 • **Windows XP Professional x64 Edition**： Pentium 1.8 GHz、256 MB RAM、100 MB のハード ディスク空き容量 • **Windows 2003 サーバ**：Pentium 550 MHz、128 MB RAM、110 MB のハード ディスク空き容量 • オンライン ユーザー ガイド (Windows) を表示するには、Internet Explorer 5.0 以降が必要です。 • **Mac OS X v10.2、v10.3、および v10.4**： 333 MHz、128 MB RAM、100 MB のハード ディスク容量 * Windows の [プリンタの追加] ユーティリティを使用して、スタータ CD からプリンタ ドライバをインストールできます。

システム必要条件 (推奨) **注記**：グラフィックスを多用した複雑で大きなファイルでは、さらに大きなハード ディスク容量を必要とする場合があります。	• **Windows 98 および Windows Me:** Pentium® 266 MHz、32 MB RAM、100 MB のハード ディスク空き容量 • **Windows NT 4.0*:** Pentium® 266 MHz、64 MB RAM、100 MB のハード ディスク空き容量 • **Windows 2000 :** Pentium 300 MHz、Windows 2000：128 MB RAM、150 MB ハード ディスク容量 • **Windows XP 32 ビット**：Pentium 300 MHz、128 MB RAM、150 MB のハード ディスク空き容量 • **Windows XP Professional x64 Edition**：Pentium 1.8 GHz、512 MB RAM、150 MB のハード ディスク空き容量 • **Windows 2003 サーバ**：Pentium 550 MHz、256 MB RAM、150 MB のハード ディスク空き容量 • **Mac OS X v10.2、v10.3、および v10.4**： 333 MHz、256 MB RAM、200 MB のハード ディスク容量 * Windows の [プリンタの追加] ユーティリティを使用して、スタータ CD からプリンタ ドライバをインストールできます。
ネットワーク オペレーティング システムとの互換性 * ソフトウェア、マニュアル、およびサポートについては、ネットワーク オペレーティング システム ベンダーにお問い合わせください。	• Windows 98、Windows Me、Windows NT 4.0、Windows 2000、Windows XP 32-ビット (Professional Edition および Home Edition) • Mac OS X v10.2、v10.3、および v10.4 • RedHat Linux 9.0 以降 • SuSE Linux 8.1 以降 • Debian 3.0 以降 • Slackware 8.1 以降 • Lindows 1.3 以降 • Microsoft Windows Terminal Server Edition 4.0 • Microsoft Windows Server 2003 Terminal Services (以前の名称は Microsoft Windows XP Server Terminal Services)

		• Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services と Citrix MetaFrame 1.8 • Microsoft Windows Server 2003 Terminal Services と Citrix MetaFrame 1.8 • Microsoft Windows NT と Windows 2000 Server Terminal Services with Citrix V1.8 • Microsoft Windows NT と Windows 2000 Server Terminal Services with Citrix XP • Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
互換性のあるネットワーク プロトコル		• TCP/IP • SLP • DHCP • SNMP • HTTP すべてのプロトコルとオペレーティング システムの組み合わせがサポートされるわけではありません。詳細は、www.hp.com および www.hp.com/support/officejetprok850 を参照してください。
ネットワーク管理	HP Web Jetadmin プラグイン	
	内蔵 Web サーバ	機能 • ネットワーク デバイスをリモート設定および管理する機能 • HP myPrintMileage システム必要条件 • TCP/ベース ネットワーク • Web ブラウザ (Microsoft Internet Explorer 5.5、Netscape 7.0、Opera 7.54、Mozilla Firefox 1.0、または Safari 1.2 以降) • ネットワーク接続(プリンタがコンピュータに直接接続されている場合、内蔵 Web サーバは使用できません。) • インターネット接続 (特定の機能)。内蔵 Web サーバは、インターネットに接続しなくても、開い

		て使用できます。ただし、一部の機能は使用できません。 ● プリンタとファイアウォールの同じ側になければなりません。

機能仕様

メディアおよびメディア処理の仕様については、印刷メディアの選択を参照してください。

印刷速度 (米国レターおよび A4)	エコノモード : • 黒字テキスト : 毎分 24 ページ (ppm) • カラー グラフィックスとの混合テキスト : 21 ppm 高速ノーマル モード : • 黒字テキスト : 12.5 ppm • カラー グラフィックスとの混合テキスト : 12 ppm ノーマル モード : • 黒字テキスト : 6.5 ppm • カラー グラフィックスとの混合テキスト : 5 ppm ベスト モード : • 黒字テキスト : 4 ppm • カラー グラフィックスとの混合テキスト : 4 ppm レーザー品質速度 * : • 黒字テキスト : 7 ppm • カラー グラフィックスとの混合テキスト : 5.5 ppm *レーザー品質速度は、HP Officejet Pro K850 シリーズ プリンタを同等の印刷品質で HP Color LaserJet 4600 のベンチマークに比較した印刷速度です。この比較は、HP の社内テストのみに基づいたものです。
解像度	黒 : ▲ ピグメント ブラック インクで最高 1,200 x 600dpi カラー : ▲ HP の PhotoREt III による拡張 Color Layering Technology でフォト品質を実現 (1,200 x 1200 入力 dpi の場合、HP プレミアム フォト用紙に 4,800 x 1,200 dpi まで可能)

環境仕様

メディアおよびメディア処理の仕様については、印刷メディアの選択を参照してください。

動作環境	動作時温度	5° ～ 40°C (41° ～ 104°F)
	動作時推奨条件	15° ～ 35°C (59° ～ 95°F)
	推奨相対湿度	20 ～ 80%、結露しないこと
保管環境	保存時温度	-40° ～ 70°C (-40° ～ 158°F)
	保管相対湿度	65° C (149° F) の温度で最高 90%、結露しないこと

電気仕様

メディアおよびメディア処理の仕様については、印刷メディアの選択を参照してください。

電源	外付けユニバーサル電源アダプタ
電源条件	● 入力電圧：100 ～ 240 VAC (+/–10 パーセント)、50/60 Hz (+/-3Hz) ● 出力電圧：32 VDC @ 300 mA
最大許可消費電力	● 印刷：65 W ● スタンバイ モード：45 W 未満 ● 電源切断時：1 W 未満
発生音量仕様 (ドラフト モードでの印刷、ISO 7779 ごとのノイズ レベル)	
音圧 (そばに立っている状態)	LpAm 54 (dBA)
音響	LwAm 61 (BA)

10 法規について

このセクションには、プリンタの法規について記載されています。

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product.

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

EMI 規制 (韓国)

사용자 안내문 (B 급기기) **이 기기는 비업무용으로 전자파 장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.**

VCCI 規制 (日本)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

法規モデル番号

法規上の識別の目的で、製品には法規モデル番号が割り当てられています。お使いの製品の法規モデル番号は、**SNPRC-0504** です。法規番号を、製品名 (HP Officejet Pro K850/K850dn カラー プリンタ) や製品番号 (C8177A and C8178A) と混同しないように注意してください。

電源コードの規定

電源コードは修理できません。故障している場合は、処分するかサプライヤに返品してください。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaration of conformity

Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd
Manufacturer's Address:	Imaging and Printing Manufacturing Operations Singapore 60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502
declares, that the product	
Product Name:	HP Officejet Pro K850/K850dn Color Printer
Product Number:	C8177A and C8178A
Regulatory Model Number(1):	SNPRC-0504
Product Accessory Number:	C8258A / HP Automatic two-sided printing accessory
Product Options:	All
Conforms to the following Product Specifications:	
Safety:	IEC 60950:1999 / EN 60950:2000EN 60825-1:1994+A1:2002
EMC:	CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B (2)(3) CISPR 24:1997 + A1 / EN 55024:1998 + A1 IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000 IEC 61000-3-3:1994 +A1 / EN 61000-3-3:1995 + A1 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / VCCI-2 (2) ICES-003 Issue 4

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly.

(1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

(3) Excepting clause 9.5 which was not applied.

Singapore, 16 August 2004	Chan Kum Yew Director, Quality

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

環境認可プログラム

Hewlett-Packard 社は環境保全を配慮した上で、高い品質の製品をお届けしています。HP は、製品の設計プロセスを常に改善し、オフィス環境、および製品が製造、出荷、使用される社会における環境汚染を最小限に抑えるように努めています。HP では、製品寿命を終えた製品の廃棄による環境汚染を最小限にするプロセスを開発してきました。

HP 環境認可プログラムの詳細については、www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html を参照してください。

削減と排除

用紙の使用

本製品の両面印刷と N-up 印刷機能 (複数の文書を一枚の用紙に印刷可能) により、用紙の消費を削減し、自然資源の要求に応えることができます。これらの機能の使用情報については、このガイドを参照してください。

インク使用

本製品のエコノ モードでは、使用するインク量が少なくてすむためカートリッジの寿命を延ばすことができます。詳しくは、プリンタ ドライバのオンライン ヘルプを参照してください。

オゾン層を破壊する化学物質

HP 社の製造プロセスでは、オゾン層を破壊するクロロフルオロメタン (CFC) などの化学物質が発生しません。

消費電力

本製品は ENERGY STAR® (バージョン 3.0) に認可されています。これはエネルギー効率の高いオフィス機器の開発を奨励するために定められた自発的なプログラムです。

ENERGY STAR

ENERGY STAR® および ENERGY STAR マークは米国における登録商標です。ENERGY STAR® パートナーとして、HP 社では本製品がエネルギー効率の ENERGY STAR® ガイドラインを満たしていると判断しています。詳細は、www.energystar.gov を参照してください。

材料の安全性に関するデータ シート

材料の安全性に関するデータ シート (MSDS) は、以下の HP ホームページから入手できます。www.hp.com/go/msds

再利用

この製品には再利用を考えた設計を取り入れています。

- 高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類を最小限に抑えました。
- 素材の異なる部分は、簡単に取り外せるように作られています。
- 金具などの接合部品は、見つけやすく手の届く場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。
- 重要性の高い部品もすばやく手の届く場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。

製品梱包

この製品の梱包材は環境への影響を最小限にし、再利用を促進する一方、最小のコストで最大限に製品を保護するという観念で選ばれています。製品の丈夫な作りも、梱包材の削減と、故障率低下につながっています。

プラスチック

25 グラム以上のプラスチックのパーツには、国際規格に基づく材料識別マークが付いているため、プリンタを処分する際にプラスチックを正しく識別することができます。

欧州共同体の家庭ユーザーによる不要機器の廃棄



製品やパッケージングにあるこの記号は、この製品を家庭用ごみと一緒に廃棄してはならないことを意味します。その代わり、不要機器を電気および電子機器再利用のために指定収集箇所に持っていくことは、お客様の責任です。廃棄時に不要機器を別に収集して再利用することにより、自然資源を節約し、人体の健康と環境を保護するような方法で再利用されます。不要機器を再利用のために廃棄する場所については、お住まいの地域の役所、家庭用ごみ廃棄サービス、または製品をお買い上げになったお店にてお問い合わせください。

HP 製品とサプライ品

HP の Planet Partners™ 再利用サービスにより、あらゆるブランドのコンピュータ機器または HP 印刷サプライ品を簡単に再利用できます。HP の最新のプロセスにより、不要なハードウェアや HP 印刷サプライ品が、資源を節約する方法で再利用されます。詳細については、www.hp.com/recycle を参照してください。

索引

www.hp.com

invent

QXXXX-XXXXX